

Innehåll - Del 2

Förvaltningsledning	2
Kansli och personal	3
Personal.....	3
Administration och upphandling	4
Teknik och miljö	5
Budget och redovisning.....	6
Individ och familjeomsorg	6
Barn och ungdom.....	7
Vuxna	8
Mottagning	9
Ekonomiskt bistånd	10
Arbetsforum	11
Förskola, skola, fritid och kultur	12
Förskola, skola, skolbarnsomsorg.....	12
Fritidsverksamheter	13
Kultur 13	
Omsorg om äldre och funktionshindrade.....	14
Äldreomsorg.....	14
Omsorg om funktionshindrade och socialpsykiatri	17

Bilagor: 1. Verksamhetsberättelse för Uppsökarteamet (Rörliga teamet)

Förvaltningsledning

Inga förändringar har skett inom ledningsorganisationen under året. Under direktören sorterar de sex avdelningscheferna, den medicinskt ansvarig sjuksköterskan (MAS), informatören, verksamhetscontrollern och det lokala brottsförebyggande rådet, Farsta BRÅ.

Stadsdelsdirektören och beställarchefen för äldre- och handikappomsorg har under året deltagit i arbetet med stadens nya nyckeltal, arbetsgrupperna för individ och familj- respektive äldreomsorg. Beställarchefen för äldre- och handikappomsorg har varit med och utarbetat stadens nya Äldreomsorgsplan.

Under årets sista vecka aktiverades stadsdelens POSOM- grupp (psykosocialt omhändertagande vid större olyckor och katastrofer) med anledning av katastrofen i Asien.

Information

Förvaltningens nya informatör har utvecklat den interna och externa informationen. Nämndens webbplats utgör nu en god informationskälla för allmänheten, om förvaltningens verksamhet och annan viktig kommunal information. Foldrar har utformats och tryckts upp, bl.a. om våra äldreboenden, om förskolor och fritidsklubbar. Informationsmaterial har framställts i samband med evenemang, t.ex. Farstafesten och First Lego League. Nämndens personalpolitiska program har reviderats.

Personaltidningen Farstabladet har kommit ut med fyra nummer och nyhetsbrev till chefer skickas ut månadsvis. Ett nytt nyhetsbrev, "Kulturen i Farsta", har publicerats på webbplatsen, skickats ut till medarbetare, nämnd och prenumeranter samt funnits i pappersform på bibliotek och vid serviceplatsen i Farsta centrum från mars 2004.

MAS-verksamheten

Under delar av året har MAS:en varit sjukskriven på hel eller deltid. En vikarie på heltid anställdes därför under slutet av 2004.

Uppföljningar har gjorts av boenden för äldre och funktionshindrade, både stadsdelens egna och de med enstaka platser. Under året har MAS arbetat med att skapa riktlinjer för Farsta sjukhem som återtagits i stadsdelens regi hösten 2003. I slutet av året påbörjades också förberedelser för övertagandet av Edö äldreboende i egen regi.

Den årligen återkommande kartläggningen av kvaliteten på hälso- och sjukvårdssatserna i de särskilda boendena har sammanställts och presenterats för nämnden. En ny kartläggning har genomförts under hösten. De avvikelser inom hälso- och sjukvård som inträffat under första halvåret har sammanställts och rapporterats till nämnden.

Samarbete har skett bl.a. med Apoteket AB och med Smittskyddsinstitutet och Avdelningen för Vårdhygien, KS.

Lokala brottsförebyggande rådet, Farsta BRÅ

Tema för Farsta BRÅ:s verksamhet år 2004 har varit en strävan till bredare samverkan och nya samverkansförmågor mellan olika aktörer på det brottsförebyggande området. Farsta BRÅ har tre arbetsgrupper: BRÅ Ungdom i Samverkan, Trygghet och Trivsel samt Kvinnofrid. Stödet till frivilliga krafter har breddats och boende i Farsta har deltagit i dagvandringar. Farsta BRÅ sammanträdde fyra gånger under 2004.

Kansli och personal

Personalsektionen

Under hösten 2004 har personalsektionen utökats med 0,25 löneassistent inför arbetet med de tillkommande verksamheterna, Edö och Strandliden. Förvaltningen har under året infört självservice för semester- och övriga ledighetsansökningar för all administrativ personal, personal inom individ och familj, beställarenheterna inom äldre och handikappavdelningen samt all centralt placerad personal inom skola, förskola och fritid.

En PA-konsultjänst drogs in från och med 1 januari 2004. Under hösten anställdes en PA-konsult på 60% p.g.a. att de två kvarvarande PA-konsulterna inte hade utrymme att svara upp mot verksamheternas efterfrågan på tjänster. Detta trots att personal-konsulterna, förutom sitt arbete med rehabilitering, utbildning, handledning och det övergripande arbetet med sjukfrånvaro/friskvård, under året arbetat som PA-konsulter för Farsta sjukhem och Postiljonen.

Lönerevisionen har tagit mycket resurser i anspråk inom sektionen. Det övergripande arbetet med långtidssjukskrivningarna har gett gott resultat. Arbetet med fokus på anställda med frekventa korttidssjukskrivningar kommer att intensifieras under 2005.

Personalsektionen har under året ut-/omarbetat stadsdelförvaltningens övergripande dokument för arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald. Dokumenten om arbetsmiljö har utarbetats i samverkan med Arbetsmiljöverket och de lokala fackliga organisationerna. Dokumenten om mångfald, jämställdhet och diskriminering har utarbetats i ett intimt samarbete med de statliga ombudsmannaorganisationerna mot diskriminering och med lokala fackliga organisationer.

Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud inom förvaltningen har genomförts vid två tillfällen under året och rehabiliteringsutbildning för samtliga chefer har genomförts i samarbete med företagshälsovård och försäkringskassa.

Samtliga chefer har fått en halv utbildningsdag om diskrimineringslagarna, med representanter för JämO, DO, HomO och HO som föreläsare.

Sektionen har även ansvarat för en halvdag med enhetscheferna med genomgång av förändringar i arbetslagstiftning, löneavtal och samverkansavtal.

Förebyggande friskvård

Sektionen ansvarar, genom en av personalkonsulterna, för övergripande frågor om friskvård. Förvaltningens eget friskvårdsprogram utges två gånger per år. Träffar med friskvårdsombud och hälsocoacher har hållits i anslutning till detta. Hälsocoachernas uppdrag är att aktivt driva lokala friskvårdsfrågor samt entusiasmera medarbetare att komma igång i någon form av aktivitet.

Välbesökta aktiviteter har varit stadsdelens ”gympapass” där ledarna utformat träningsprogram med ett brett utbud och med inriktning på t.ex. smidighet, styrka, kondition och koordination. Träningspassen har under år 2004 utökats till fyra dagar i veckan. Passen är välbesökta, 16-35 personer per pass beroende på idrottshallarnas olika storlek.

Under våren inbjöd stadsdelen samtliga medarbetare till en friskvårdseftermiddag i Farsta sim & idrottshall. Där fick man gratis prova på aktiviteter som spinning och vattenaerobic, höra föredrag om kost och träning, provträna i gymmet samt simma. Intresset var stort och flera medarbetare som tidigare inte har varit fysiskt aktiva blev inspirerade av aktiviteterna och har börjat träna.

Stadsdelen har ett fortsatt samarbete med Friskis & Sveltis Stockholm som ger möjlighet att köpa träningskort med 15 % rabatt. Allt fler medarbetare använder sig av den möjligheten.

STAR, personalföreningen för idrott, motion och kultur, har ett stort och varierat utbud av aktiviteter och evenemang. Alla medarbetare har möjlighet att till ett subventionerat pris köpa ett årsmedlemskort. Under år 2004 har ca 30 % av medarbetarna i stadsdelen köpt medlemskort.

Sektionen för administration och upphandling

I sektionen för administration och upphandling har samlats gemensamma resurser för hela stadsdelsförvaltningen. Verksamheten omfattar växel/reception, IT-verksamhet, samhällsplanering och utvecklingsfrågor, telefoni, nämndsekretariat och upphandling. Totalt arbetar 13 personer inom sektionen. Större delen av verksamheten är administrativ och riktar sig inåt organisationen.

Under år 2004 har arbetet med att utveckla demokrati- och kommunikationsfrågorna fortsatt. Bl.a. har en försöksverksamhet med publika datorer genomförts vid Edö servicehus, Postiljonens äldreboende samt i Farsta centrum. Syftet med försöksverksamheten har varit att stärka brukarinflytandet, tillgodose allmänheten med kommunal information och att göra Farstas webbplats känd som informations- och kommunikationsplattform. I Farsta centrum har verksamheten utvecklats väl och etablerats under 2004 medan datorerna vid Edö och Postiljonen inte har använts i någon större utsträckning. Under 2005 planeras det för en ny försöksperiod i andra verksamheter. Arbetet med att utveckla former/forum för ungdomars inflytande har resulterat i ett projekt, "ungas röst i Farsta", vilket kommer att pågå under åren 2005-2006.

Under året har antalet användare i det administrativa IT-nätverket ökat med c:a 20% och omfattar f.n. cirka 540 personer. Utbyggnaden är delvis en konsekvens av införandet av nytt ekonomisystem, Agresso, och det nya systemet för administration inom förskola och skola, Bosko.

Datorparken har kunnat uppgraderas i den utsträckning som varit nödvändig för byte av operativsystem från Windows NT till Windows XP, vilket avslutades i december. Verksamheterna vid Postiljonen, Tallkrogens hus, Hökarängsplan 1 och 5 samt Edö har fått uppkoppling via fiberkabel mot nätverket och samtliga ISDN-abonnemang har bytts till ADSL, vilket möjliggör snabbare och driftsäkrare kommunikation.

Under 2004 har följande upphandlingsärenden avslutats:

- Sjuksköterskeinsatser under kvällstid vid äldreboendet Postiljonen och äldreboendet Ängsö. Tilldelningsbeslut fattades i januari 2004. Vinnande anbud lämnades av Prime Care AB.
- Upphandling av driften av gruppboendet Veckobo. Beslut om vinnande anbud, lämnat av Stiftelsen Stora Sköndal, fattades i mars.
- Upphandling av inköp och distribution av dagligvaror inom den öppna hemtjänsten. Beslut om vinnande anbud, lämnat av Samhall AB, fattades i maj.

- Upphandling av sjuksköterskeinsatser nattetid vid Postiljonens, Ängsö och Edö äldreboende. Beslut om vinnande anbud, från Prime Care AB, fattades i nov.
- Upphandling av abonnemang på 100 sjukhemsplatser. Nämnden beslutade i december att anta det anbud som lämnats av Stiftelsen Stora Sköndal.
- Förlängning av avtal med Lokalrevisioner AB avseende konsultinsatser för analys m.m. av hyresavtal.
- Förlängning av avtal med Samhall AB avseende kall, portionsförpackad mat inom den öppna hemtjänsten.

I januari beslutade stadsdelsnämnden att inte utnyttja förlängningsmöjligheten i avtalet med Vårdföretaget Orkidén AB ang. driften av Strandlidens gruppbostad och dagliga verksamhet utan istället överta driften i egen regi fr.o.m. 2005-02-01. Vidare beslutade nämnden i mars att återta driften av Edö äldreboende i egen regi i och med avtalstidens utgång 2005-01-31.

Gemensamt med andra stadsdelsförvaltningar har följande upphandlingar avslutats under 2004:

- Upphandling av ramavtal avseende bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom förskola, skolbarnsomsorg och grundskola. Beslut fattades i januari.
- Upphandling av ramavtal för städtjänster. Tilldelningsbeslut fattades i april. P.g.a. överprövningar kom avtalsstarten att förskjutas från 1 juli till september.
- Hävning av ramavtal avseende städtjänster med Swede serviceföretagen i Stockholm AB p.g.a. att företaget försatts i konkurs.
- Hävning av ramavtal med Recepta Öst AB avseende inhyrning av personal inom äldre- och handikappomsorg p.g.a. att företaget försatts i konkurs.

Under året har uppdragits till upphandlingskonsult, Kommentusgruppen AB, att genomföra följande upphandlingar:

- Ramavtal avseende värde- och säkerhetsskåp.
- Ramavtal avseende tolkförmedlingstjänster.
- Ramavtal avseende tidningar och tidskrifter.
- Ramavtal avseende IT-konsulttjänster för kommunikation/infrastruktur.
- Ramavtal avseende förvaringsskåp.
- Ramavtal avseende postförmedlingstjänster.
- Förlängning av diverse ramavtal – möbel- och kontorsflyttning, AV-utrustning, litteratur, postförmedlingstjänster, resor med riksfärdtjänst, skyltar, trävaror, vitvaror, brandsläckningsmateriel, möbler-arkiv-förråd samt kopiatorer (högvolym).

Sektionen för teknik och miljö

Under 2004 har kontrollen av entreprenören som sköter park- och gatudriften systematiserats och förbättrats. Som en effekt härav har entreprenören förbättrat sin egenkontroll. Detta har lett till att entreprenören sköter sina åtaganden betydligt bättre vid en jämförelse med tidigare år.

Besparingar p.g.a. att kostnaderna för vinterväghållning har blivit högre än beräknat har lett till neddragning av renhållning och parkskötsel vilket gör att effekterna av den förbättrade uppföljningen delvis uteblivit. Tidigare framförd kritik på bristen av arbetsledning har åtgärdats av entreprenören.

Inom sektionen administreras stadsmiljöarbetet vilket beskrivs utförligt i del 1 av verksamhetsberättelsen.

Budget och redovisning

Enhetens arbete under året har i hög grad präglats av införandet av det nya ekonomisystemet Agresso. Arbetet har bedrivits i projektform med start hösten 2003 och projektavslut den 30 november 2004. Den 1 oktober 2004 togs det nya systemet i drift. Det har varit ett omfattande arbete som också inbegripit en översyn av stadsdelsförvaltningens ekonomimodell, anpassningar i redovisning, kund- och leverantörsreskontra, utbildning av chefer och administratörer m. m. I samband med systemövergången har också elektronisk attest införts i hela organisationen i ett första steg avseende de fakturor som idag är elektroniska.

Projektarbetet har bedrivits med ordinarie personal och redovisningscontrollern som projektledare. Huvudprojektet inom stadsledningskontoret har bidragit med konsultstöd motsvarande ungefär en halv tjänst.

Parallellt med Agressoprojektet har enheten skött ordinarie uppgifter inom redovisning, budget och uppföljning. Inom redovisningsområdet har visst avkall på kvaliteten fått göras för att klara arbetsbelastningen. Exempelvis har inte gamla rutiner underhållits och större granskningar inom internkontrollen har fått skjutas fram i tiden. Detta har dock inte påverkat kvaliteten i redovisning och uppföljning av verksamheten.

Individ och familjeomsorg

Förändrad organisation

Under verksamhetsåret har en omorganisation genomförts inom samtliga verksamhetsområden. Organisationsförändringen innebär att sektionerna för barn och familj, ungdom samt familjevård slogs ihop och indelades i två enheter, en för utredning och en för insatser. Vuxensektionen fick ett förändrat uppdrag med en utredningsdel och en del för egna insatser, öppenvård. Mottagningssektionen kvarstod med namnet mottagningsenhet.

Sektionerna arbete och bistånd samt utredning och bistånd slogs ihop och delades upp i en försörjningsstödsenhet samt en enhet med inriktning på stöd till arbetssökande och med verksamheterna för arbetsträning samlade, under namnet Arbetsforum.

Antalet enheter har minskat från sju till sex. Organisationen planerades och förhandlades under våren 2004 och startade den 1 september. Utöver organisationsförändringen genomfördes med hjälp av konsultinsats en omfattande analys av försörjningsstödet under tiden februari till och med april. Resultatet utgör en del av grunden för ett ändrat arbetssätt i de nya enheterna för försörjningsstöd och mottagning.

Nämnden ansvarar för tillsyn av de enskilda HVB-verksamheter som drivs inom stadsdelsnämndsområdet. Årets tillsynsrapport har lämnats till länsstyrelsen.

Enheten för barn, familj och ungdom

Under året har 520 familjer med barn och ungdomar varit aktuella för utredning och stödinsatser. Av dessa har 21 beviljats stöd i strukturerade öppenvårdsprogram, 78 har beviljats kontaktperson/familj och 24 har varit placerade i HVB-hem. 126 barn och ungdomar har varit placerade i jourhem och familjehemsvård.

Barn och familj

Under första halvåret ökade antalet anmälningar markant. Enheten inrättade därför en mottagningsfunktion för att kunna förhandsgranska anmälningarna och på så sätt bättre prioritera handläggningen utifrån de största behoven.

I Tallkrogens hus har enheten bedrivit öppen verksamhet där barnfamiljer lätt har kunnat få kontakt med socialsekreterare eller hemvårdare. I huset ligger även stadsdelens utredningslägenhet, där möjlighet till intensivutredning finns, och några jourlägenheter. Ytterligare jourlägenheter finns i Farsta Strand.

Enheten har under året deltagit i tre projekt:

- *Tidiga insatser* har vänt sig till barn till missbrukare och barn som varit utsatta för våld eller bevittnat våld i hemmet. Projektet har bedrivits med medel från länsstyrelsen.
- *Humlanverksamheten*, en gruppverksamhet i samverkan med kyrkan, vänder sig även den till barn till missbrukande föräldrar. Verksamheten har slagit väl ut och har resulterat i ett samverkansavtal mellan kyrkan och stadsdelen. Projektet har under året inordnats i den ordinarie verksamheten.
- *Resursteamet*, med personal från IoF och fritid och som sorterar under Stödenheten, arbetar förebyggande i skolan.

Enheten har varit representerad i arbetsgrupper runt familje- och kvinnovåld.

Familjevård - familjerätt

Under året har dokumentationen i familjevårdsärenden setts över och förbättrats. Särskild vikt har lagts vid att belysa barnens inställning till vården. Rutiner för att bifoga aktuella vårdplaner vid omprövningar och överväganden har upprättats.

Ungdom

Samarbetet mellan enheten och resursteamet för att stärka utsatta barn och ungdomar som är i behov av särskilt stöd har fungerat med gott resultat och kommer att fortsätta.

I sysselsättningsprojektet *Tuben* har de 16 ungdomar som varit aktuella under året fått stöd i sin hemmiljö. Av de 16 befann sig nio på gränsen till omhändertagande vid projektets inledning och för sju fungerade inte skolgången. Det fanns också annan stor oro kring ungdomarnas livssituation. Vid årets slut hade 14 av ungdomarna en fungerande skolgång, praktik eller fast arbete. Två har omhändertagits för vård utom hemmet.

Projektet *Farsta brottsförebyggande arbete med ungdomar* har erbjudit uppföljningssamtal till unga lagöverträdare. Råd och stöd har erbjudits föräldrar och andra anhöriga. I anslutning till projektet tillämpas ett konsekvensprogram för ungdomar som blivit dömda till ungdomstjänst alternativt vård inom socialtjänsten. Medlingsverksamhet har erbjudits ungdomar 12-20 år.

Inom ramen för stadsdelsförnyelsen bedrivs projektet ”Hur går det för våra ungdomar”, som syftar till att utveckla insatser för ungdomar som riskerar att hamna i arbetslöshet, kriminalitet och socialt utanförskap. Projektet startade den 1 september med att man genomförde en kartläggning och gjorde ett urval av elever som ska ingå i projektet.

Urvalet görs bland de högstadieelever som riskerar icke godkända avgångsbetyg och de gymnasieelever som avbryter det individuella programmet. Projektet beräknas pågå i tre år och ska ge ungdomarna stöd i att fullfölja sina studier eller hitta en meningsfull sysselsättning.

Ungdomsmottagningen beskrivs i del 1.

Vuxenenheten

Enheten vänder sig till vuxna med missbruk och viss psykosocial problematik. Den är uppdelad i en utredande del med uppföljningsansvar och en öppenvårdsdel.

Vid omorganisationen av individ och familjeomsorgen gjordes även förändringar inom vuxenenheten. Två socialsekreterartjänster flyttades från utredningsdelen till öppenvården. Syftet var att stärka öppenvården och möjliggöra fler insatser på hemmaplan. Ett annat syfte var att tydliggöra när en utredning upphör och en insats påbörjas.

Under året har, liksom tidigare år, ca 275 personer varit aktuella för utredning. 29 personer har erhållit vård i form av dygnet-runt-insatser. Tre av dessa placeringar gjordes enligt LVM, varav en varade endast en vecka. 163 personer har fått stödböende i olika former och 26 personer har fått externa öppenvårdsinsatser, alltifrån strukturerad öppenvård till kognitiva samtal.

Socialsekreterarna har under året vidareutbildats i intervjumetodiken ASI, som nu används regelbundet vid nybesök. Metoden kan dock vara svår att tillämpa för sökande med psykiska störningar.

Inom boendestödsverksamheten prövades att under första halvåret 2004 utöka med en extra boendestödjare. Efter utvärdering visade sig behovet vara ett annat och mer omfattande. Diskussioner pågår om att inrätta en socialsekreterartjänst som kvalificerad boendestödjare.

Planering och förberedelser för att starta en beroendemottagning har pågått under hela 2004. Beroendemottagningen förläggs till en lokal vid Gullmarsplan och ska bedrivas i samarbete med stadsdelarna Enskede-Årsta och Skarpnäck, landstinget och Maria beroendecentrum.

Inlämnande av klagomål har underlättats genom framlagda blanketter i väntrummet och en brevlåda tydligt märkt med 'Klagomål'.

Efter länsstyrelsens tidigare bedömning att antalet dygnet-runt-placeringar föreföll alltför begränsat lämnades en redovisning i början av året. I 55 utvalda ärenden undersöktes utredningar och vilka insatser som beslutats. Redovisningen godkändes av länsstyrelsen.

Öppenvården

Öppenvården på Pröva

Varje månad har ca 25 personer, 15 kvinnor och 10 män, deltagit i öppenvårdens verksamhet. Antalet inskrivna personer per månad har varit 16. Närvaron har varit drygt 60%. Antalet deltagare begränsades i slutet av året p.g.a. omorganisationen.

Under hösten gick ansvaret för frukostklubben över till öppenvården. Planering för att bedriva frukostklubben tillsammans med Söderledskyrkan har påbörjats.

En kvinnogrupp startades av kvinnorna själva 2003. Gruppen träffas varje vecka i Prävas lokal. Under 2004 har i genomsnitt sex kvinnor deltagit per gång, tillsammans med två socialsekreterare. Olika teman, som kvinnorna själva föreslår, behandlas. Gruppen har gjort studiebesök, bl.a. på Checkpoint öppenvårdsbehandling, och gått på kulturella aktiviteter, t.ex. Skansen och Stadsteatern. Gruppen har haft kontakt med Vantörs kvinnogrupp, med Enheten för hemlösa och politiker. Under hösten ordnades en loppmarknad i Prävas lokaler.

Sysselsättning och arbetsträning har erbjudits men, utifrån minskad arbetsledning p.g.a. sjukdom, med färre platser. Sysselsättningen kommer att avgränsas i tid och vända sig till dem som bedöms motiverade och har möjlighet att gå vidare. Ett nytt uppdrag för öppenvården är därför hitta och erbjuda praktikplatser på vanliga arbetsplatser efter avslutad tid på Pröva.

För att kunna ge insatser på hemmaplan har påbörjats utvecklandet av ett öppenvårdsprogram. Deltagande ska innebära att man får ett program med ett tydligt behandlingsinnehåll. Socialsekreterarna har därför utbildats i att tillämpa en metod kallad CRA (Community Reinforcement Approach).Handledningsstöd i metoden kommer att ges.

Boendeenheten, Farstavägen 60

Under året har sammanlagt 28 personer, 26 män och två kvinnor, bott på Farstavägen. Antal boende per månad har varit 14 vilket innebär en beläggning med 93 procent. Fyra personer har flyttat till eget boende eller försökslägenhet. Antalet lägenheter har under året minskat från 20 till 16. Några lägenheter har under en tid upplåtits åt andra sektioner.

Under året har boendeenhetens behandlingsassistenter även börjat ge stöd i fristående lägenheter, både vuxensektionens träningslägenheter och lägenheter där den boende har eget kontrakt.

Mottagningsenheten

Enheten har tagit emot 3 952 sökande varav 2 400 resulterade i inbokningar. 61% av frågeställningarna har handlagts inom sektionen och inte medfört inbokning på försörjningsstöd eller annan enhet, vilket är 10% fler än föregående år.

Antalet akuta bedömningar som medfört omedelbar utbetalning har minskat från 30 per månad till fem. Ett tydligare krav på att vara aktivt arbetssökande och ta emot den hjälp som erbjuds inom den nya enheten Arbetsforum har medfört att 30-40 % av de nya arbetslösa sökandena uteblivit från fortsatt handläggning.

Ekonomiskt bistånd

Sektionerna 'Arbete och bistånd' och 'Utredning och bistånd' slogs vid omorganisationen ihop till en försörjningsstödsenhet. Handläggningen av försörjningsstöd har därefter blivit mer enhetlig. Det gäller såväl bedömningar som förhållningssätt och bemötande.

Nya insatser för långtidsarbetslösa

Tillgången på arbete är en av förutsättningarna för omfattningen av det ekonomiska biståndet. Antalet nyanmällda arbeten till Farsta arbetsförmedling har de senaste två åren halverats. Samtidigt har antalet arbetssökande ökat. Oroande många ungdomar har rapporterats som arbetslösa. Med detta som utgångspunkt har nya former för stöd till de arbetssökande inom försörjningsstödet utarbetats.

Efter omorganisation den 1 september har Arbetsforum, en ny enhet med inriktning på arbetslösa tillkommit. Ett flertal projekt bidrar till att fler sökande kommer närmare arbetsmarknaden. De nya verksamheterna har medfört att kravet på att vara arbetsökande blivit tydligare vilket fått till följd att ett flertal sökande avstått från att ansöka om försörjningsstöd (se vidare Del 1)

Sociala medicinska försörjningshinder

Antalet bidragshushåll med sociala medicinska försörjningshinder har minskat något under året. Ett mål som sattes upp för året var att 25 bidragshushåll med svåra sociala/medicinska försörjningshinder skulle få sin försörjning genom försäkringskassan. Målet uppnåddes bl.a. genom anlitan av en förtroendeläkare som kunnat granska de sökandes läkarintyg utifrån rimligheten att försäkringskassan bör ta över försörjningen.

Nya sökande med sociala/medicinska försörjningshinder har dock tillkommit. Försäkringskassan har ändrat sina bedömningsgrunder vilket medför fler 0-placerade som hänvisas till socialtjänsten. Långsam handläggning inom försäkringskassan, 8-10 veckors väntan på ersättning, har medfört att många på ett onödigt sätt tvingats vända sig till socialtjänsten. Den långa väntetiden på genomsnittligt ett år inom af rehab, har också medfört ett ökat beroende av socialtjänsten.

Samverkan

I den s.k. Gnistan-samverkan har 25 personer varit aktuella. Myndigheter som medverkat i Gnistan är arbetsförmedlingen, af rehab, försäkringskassan och psykiatri. Verksamheten har under året övergått till att ha en enbart konsultativ roll.

Översyn av handläggningen

Handläggningsrutinerna inom försörjningsstödet har setts över under året. Riktlinjerna när det gäller orimligt höga hyreskostnader har förtydligats. Det har dock många gånger visat sig svårt att byta till ett billigare boende för dem som har betalningsanmärkningar samtidigt som de har höga hyreskostnader. SFI-studerandes frånvaro kontrolleras noggrant för bedömning om avslag ska ges. Även grunderna för beviljande av försörjningsstöd till arbetslösa och personer med missbruksproblem har setts över.

Tidigt under året visade prognosen för kostnaderna för ekonomiskt bistånd på ett överskridande. Samtidigt kom signaler som tydde på att de nya fördelningsnycklarna skulle medföra minskad budget för Farsta. Stora ansträngningar har gjorts för att ändå försöka hålla budgeten i balans. Under en tid fattades alla beslut utöver grundbidraget i samråd med sektionscheferna på s.k. morgonmöten. Bland annat medförde detta att färre skulder beviljades.

Arbetsforum

Från och med september samlades större delen av stadsdelens arbetsmarknadsfrågor under en enhet, Arbetsforum. Enheten består av tolv arbeidskonsulenter/arbetsledare och en chef. Fem är projektanställda.

Under verksamhetsåret har skapats en organisation och modell för att praktiskt stödja arbetslösa personer som uppbär försörjningsstöd i att etablera sig på arbetsmarknaden och ordna en egen försörjning.

Arbetsforum har utarbetat tre verksamhetsgrenar:

- jobbsökarkurser och individuell coachning för deltagare som aktivt söker arbete
- yrkesinriktad utbildning, arbetsträning och praktik för deltagare som behöver kompetenshöjande insatser och referenser
- samarbete med näringsliv för att erbjuda support till företag som behöver rekrytera personal

Tre arbetsträningsverksamheter

En sammanslagning av förvaltningens tre arbetsträningsverksamheter Torpet, Farsta Arbetslag och Bergsundsgaraget till en enhet har genomförts under andra halvåret. Verksamheterna har fått ett gemensamt uppdrag att fungera som en sysselsättningskedja med möjlighet för deltagarna att stegvis närma sig arbetsmarknaden. Målgrupp och innehåll har anpassats utifrån detta syfte.

Sammantaget har arbetsträningsverksamheterna tagit emot 47 deltagare för arbetsbedömning, arbetsträning och praktik. 12 OSA-anställda har haft sina arbetsplatser inom verksamheterna.

Samarbete med näringslivet

Inom Farstas närområde finns ca 280 företag med mellan 1 och 50 anställda. Arbetsforum har påbörjat ett samarbete med flera av dessa företag för att kunna rekrytera praktikplatser och matcha arbetssökande vid företags rekryteringsbehov. Enheten har idag kontakter inom butik och handel, service och bemanningsföretag. T.ex. har man genom kontakter med livsmedelsföretaget Liedl kunnat ordna arbete för c:a 20 ungdomar.

Pågående arbetsmarknadsprojekt inom Arbetsforum (beskrivs närmare i del 1)

- *Arbetsforum Sydost*
- *Kompetens Syd*
- *Stockholm Matchning*
- *Resursutbyte*
- *Stöd till långtidsarbetslösa ungdomar 18-24 år*

Konsumentvägledning beskrivs i del 1.

Förskola, skola, fritid och kultur

Organisation - ledning

Organisationen av förskole- och skolverksamheten har varit oförändrad under 2004.

Förskola, skola, skolbarnsomsorg

Verksamheten är, förutom i del 1, också utförligt beskriven i bilagan om kvalitetsredovisning av förskola och skola.

Antal inskrivna barn/elever

Verksamhet	Inskrivning i snitt		Förändring
	2004	2003	
Förskoleklass	310	301	9
År 1-9	3548	3663	-115
Fritidshem	1238	1313	-75
Förskola	1307	1267	40
Förskola 3 timmar/dag	20	23	-3
Familjedaghem	36,5	43,3	-7

Antalet barn har minskat inom grundskola och skolbarnsomsorg. Förändringen antas till övervägande del bero på minskning av antalet barn i de aktuella åldersgrupperna. Minskningen i skolan bedöms därutöver bero på föräldrars val av annan skola än den i närområdet.

Equal – projekt

Projektet har under våren 2004 varit förlagt till fem resultatenheter i stadsdelen, såväl skolor som förskolor: Fagersjöskolan, Gubbängsskolan, Hökarängsskolan, Sandåkraskolan och Sköndalsskolan. Arbetet har letts av fyra mentorer.

Projektet First LEGO-league

Lördagen den 13 november var Hökarängsskolan värd för tävlingen First LEGO-league. Tre av Farstas grundskolor deltog med ett antal 10-mannalag. Tävlingarna pågick hela dagen inför stor publik, med stöj och musik, tävlingsnerv och jubelrop. Till sist kunde konferencieren kora *Fresh Princesses in Farsta* från Västbodaskolan som vinnare i den totala tävlingen, där man förutom själva robotmomentet också räknat in delar som teori- och teknikredovisning. Själva robottävlingen vanns av *Los Vikings* från Hökarängsskolan. Lagen fick sen fara till Bergen i Norge, där de tävlade mot lag från Danmark och Norge samt mot andra lag från Sverige.

I samband med tävlingen anordnade Farstas grundskolor och förskolor en utställning med namnet "*Möt framtidens forskare i Farsta*". Där visade man upp vad som sker inom undervisningen i natur och teknik.

Samtidigt presenterade Farstas alla skolor, fritiden och kulturskolan en utställning, om sina verksamheter. Kulturskolans blåsorkester och två olika dansgrupper med bas på fritidsgårdarna bidrog med mycket uppskattad underhållning under dagen.

Stödenheten

Under året har resursteamet förstärkts med en halvtidstjänst från fritiden.

Fritidsverksamheter

Under året har nio parklekar och åtta fritidsgårdar funnits i stadsdelens olika områden. Inom fritiden ryms även åtta fritidsklubbar och en LSS-verksamhet i form av eftermiddagstillsyn i parkleken Nybygget. Den öppna förskolan i centrala Farsta har under året flyttat från en lokal på Ölmevägen till Farstaängens parklek vilket medfört att nu tre av stadsdelens fyra öppna förskolor drivs inom fritidens regi.

I juni brann parkleken Håven i Sköndal. Skadorna blev så omfattande att en återuppbyggnad inte bedömdes rimlig, framför allt med tanke på parklekens geografiska läge. På nämndmötet i november beslöts att flytta parkleken till lekparken Semlan och där gå in i nya lokaler som också kan användas för fritidsklubbens verksamhet.

Alla elever i årskurserna 4 – 6 har erbjudits plats i någon av stadsdelens åtta fritidsklubbar. Skolorna ansvarar för fritidsklubbarna men i Farsta utförs verksamheten av fritidens enheter. Detta innebär såväl en lokalmässig som personalmässig samordning. Information och anmälan till verksamheten har förmedlats via skolans klasslärare direkt till barn och föräldrar. Fritidsklubbar har funnits på Sköndals, Fagersjö och Västboda fritidsgårdar samt vid parklekarna Odlarängen, Nybygget, Regnbågen, Starrmyran och Fagerlid. Verksamheten har under året expanderat genom att fler barn sökt sig till klubbarna, som även erbjudit ett mer varierat fritidsutbud. I Hästhagsskolan drivs fritidsklubben av ett föräldrakooperativ.

Speciella satsningar inom den öppna verksamheten har gjorts på kultur och kreativitet, bland annat i form av aktiviteter kring break- och streetdance, musikstudios, keramik och bild. I parkleken Starrmyran finns djurhållning och ridning. Här har man också genomfört djurskötarkurser. Parkleken Regnbågen har haft en naturprofil. Samtliga verksamheter har haft idrottsaktiviteter och på Morgongården har ett fotbollslag inom Korpen startats.

Fritiden har genomfört ett antal större gemensamma arrangemang, bl.a. en fotbollsturnering i Farsta Strand och ett Halloween disco i Gubbängsskolans aula. Farsta fritidsgård, Fagersjö fritidsgård och Morgongården har haft lördagsöppet enligt ett rullande schema. På Morgongården har lördagsverksamheten under våren bedrivits av idrottsföreningen GT 76.

Drogförebyggande arbete

Samordnaren för det alkohol- och drogförebyggande arbetet i stadsdelen har under året i ett långsiktigt förebyggande perspektiv arbetat med utbildning, kampanjer och tobaks- och folkölstillsyn. Drogssamordnaren har även varit arbetsledare för stadsdelens fältassistenter. Arbetet beskrivs närmare i del 1.

Kultur

Stadsdelens kulturfrågor har administrerats av en av de biträdande cheferna på avdelningen för förskola, skola, fritid och kultur. Denna tjänsteman har även haft ansvar för stadsdelens verksamhet inom fritidsektorn.

Stadsdelens kulturutbud har under året i stor utsträckning ägt rum i form av musik-, dans- och teaterarrangemang inom förvaltningens verksamheter. Viktiga aktörer i Farstas offentliga kulturliv har under året bl.a. varit:

- Biblioteken, som med bidrag från stadsdelens kulturbudget anordnar teaterföreställningar för barn samt författarkvällar för vuxna, delvis i samarbete med vänföreningarna
- Kulturkommittén som arrangerat sommar- och vinterprogram på Farsta gård
- Teater Moment, som under året skapat tre kritikerrosade uppsättningar
- Jazzklubb Syd, som arrangerat ett tiotal jazzkvällar på Farstateatern
- Svenska kyrkan, som med konserter, och i Stora Sköndals kyrka även lunchmusik, regelbundet erbjuder musikprogram till Farstaborna

Under året har all personal inom förvaltningen vid ett par tillfällen erbjudits att till rabatterat pris se teaterföreställningarna på Moment – en gemensam kulturaktivitet som har uppskattats.

Omsorg om äldre och funktionshindrade

Organisationsförändring

Inom beställaravdelningen har tillkommit en halvtids tjänst som paraplysamordnare och en utökning av antalet biståndshandläggare med tre.

Utföraravdelningen utökades under 2003 med en biträdande avdelningschef. På grund av resursbrist avvecklades tjänsten under hösten 2004. Alla enhetschefer inom handikappomsorg, socialpsykiatri och äldreomsorg, utom 8 enhetschefer på Farsta sjukhem som är direkt underställda sjukhemschefen, är direkt underställda utförarchefen.

Äldreomsorg

Stadens tre äldreomsorgsinspektörer granskade under tiden januari till september äldreomsorgen i Farsta. Ett särskilt ärende med kommentarer till granskningen och resultatet redovisas i stadsdelsnämnden i februari 2005.

Beviljade insatser

Biståndsenheten har under året tagit beslut om 4 960 insatser, vilket är en ökning från 2003 med 557 beslut. Efter nyrekryteringen av handläggare har arbetsbelastningen närmast sig stadens genomsnitt vad gäller antal ärenden per handläggare.

Efterfrågan på insatser i ordinärt boende har ökat mer än beräknat. Förvaltningen har arbetat efter principen att möjliggöra kvarboende så långt möjligt med kompetenta insatser i hemmet kompletterade med dagvård och öppna verksamheter. Under året har märkts tendenser till en minskad efterfrågan på servicehuslägenheter, dels p.g.a. ökad möjlighet till kvarboende i hemmet dels p.g.a. tillgången på seniorboende, ett alternativ till traditionellt servicehusboende.

Efterfrågan på gruppboende för dementa har under året varit mycket hög, en efterfrågan som förväntas kvarstå. Trenden är i stort motsvarande inom hela staden. En förklaring till den ökade efterfrågan kan vara att många av de personer som nu ansöker om och beviljas bistånd i gruppboende, med hjälp av adekvata hemtjänstinsatser och avlösning för anhöriga kunnat bo kvar i hemmet längre än tidigare år. När situationen i det egna boendet slutligen blivit ohållbar uppstår ett uppdämt behov. Även behovet av gruppboende med psykiatrisk inriktning har varit högre än förväntat.

Samarbete med primärvården

Avdelningscheferna har regelbundna möten med verksamhetscheferna på vårdcentralerna fyra gånger under året. Under 2004 har gruppen tagit fram rutiner och blankett för delegering av hemsjukvårdsinsatser till kommunen och arbetar nu med gemensamma rutiner och blanketter för delegeringar och utbildning av hemtjänstpersonal.

Samarbete med frivilligorganisationer

Stadsdelsförvaltningen har samarbetat med Röda Korset, Närståendeföreningen i Farsta och Granntjänst för informationsutbyte samt deltagit i nätverksgrupp med de olika pensionärsorganisationerna, Stiftelsen Stora Sköndal, Farsta församling och Röda Korset. Nätverksgruppen har anordnat en välbesökt temaeftermiddag för pensionärer i Farsta med temat ”Hur får vi en bättre äldreomsorg”.

Biståndsenheten har dock noterat att det blivit allt svårare att engagera frivilligorganisationerna för individuella insatser, exempelvis för social kontakt samt stöd och hjälp vid vårdbesök. Under enhetens kommande arbete med att utveckla anhörigstödet kommer även kontakt att tas med frivilligorganisationerna för att få ett nystartat engagemang och samarbete.

Utförarenheter

Kommunstyrelsen har under hösten fattat beslut om att Postiljonen och Edö ska byta namn från servicehus till äldreboende, i enlighet med stadsdelsnämndens begäran.

Alla enheter (51 st) har fått informations- och rutinpärmar som innehåller vad varje person som arbetar inom äldreomsorgen ska känna till och arbeta efter.

En enkätundersökning utifrån nämndens åtaganden har genomförts bland boende/närstående i stadsdelens samtliga äldreboende. Resultatet har redovisats för nämnden och till varje enhet. Den enkätundersökning som skulle ha genomförts bland vårdtagare inom hemtjänsten har framflyttats till 2005 beroende på tidsbrist.

I februari fattade stadsdelsnämnden beslut om att i egen regi driva verksamheten på Edö äldreboende samt Strandlidens gruppbostad inkl. Skarpö dagliga verksamhet när avtalen med nuvarande entreprenörer upphör. Utföraravdelningens arbete har under året präglats av övertagandet. Den kvalificerade utredaren inom utföraravdelningen har utöver sina ordinarie arbetsuppgifter varit projektledare för övertagandet som sker den 1 februari 2005.

Projektledaren har haft regelbundna möten med entreprenörernas projektledare. All personal har valt att vara kvar på respektive enhet och få staden som arbetsgivare. Stadsdelen utökas med cirka 140 medarbetare. Två informationsmöten har hållits för personalen och ett för de boende på Edö. På Strandliden har entreprenörens projektledare informerat de boende/gode männen.

Äldreboende

Stadsdelen har tre äldreboende, Farsta sjukhem, Postiljonen och Ängsö. Edö äldreboende inkl Korallen drivs av Attendo Care AB till och med den 31 januari 2005.

De sex personer som bott på ålderdomshemmet på Ängsö har under hösten flyttat till andra äldreboenden. Lokalerna har omstrukturerats till gruppbostad för funktionshindrade, med inflyttning i början av 2005. Den 1 februari kommer Korallen med sex boende med psykiska handikapp att få samma enhetschef som Ängsö äldreboende.

Antal platser i stadsdelens äldreboenden 2004

Inriktning	Farsta sjukhem	Postiljonens äldreboende	Ängsö äldreboende	Edö/Korallen äldreboende	Summa
Perm sjukhem	110			6 ¹⁾	116
Perm demens	40	57	13	38	148
Ålderdomshem		33	6	51	90
Korttid	16 ²⁾	6 ³⁾			22
Servicehus				159	159
Summa	166	96	19	254	535

1) socialpsykiatrisk inriktning, 2) somatisk vård, 3) demensvård

Farsta sjukhem har arbetat med att få nya rutiner och riktlinjer att fungera samt med kompetenshöjning. Postiljonen har arbetat med att få verksamheten att fungera efter ombyggnaden och att öppna de sist ombyggda enheterna. Ängsö har arbetat med att få flytten av de boende på ålderdomshemmet att fungera till belåtenhet för både boende och personal. Samtliga enheter har arbetat med att förbättra rutiner för den sociala dokumentationen.

Rehabiliteringsenheten

Rehabiliteringsenheten som har haft ansvar för Farsta sjukhem, Postiljonen och Ängsö har arbetat med individuell bedömning/träning, hjälpmedelsförskrivning, vårdplanering samt gruppaktiviteter. Särskilda aktiviteter har anordnats i samband med högtider som påsk, midsommar, lucia och jul. Gemensamma kulturaktiviteter som musikunderhållning och högläsning har anordnats regelbundet. De boende har erbjudits gruppaktiviteter med bl. a gymnastik, qi-gong, promenader, keramik och bakning. Under hösten anordnades även äppelutställning och pubkvällar på Postiljonen. På Farsta sjukhem anordnades i somras ett välbesökt grillparty i trädgården för boende, anhöriga och personal och i december bjöd man in till ”julmingel” med glöggservering och pepparkaksbak i samlingsalen.

Rehabiliteringsenheten har även ansvarat för utbildning av vårdpersonal i förflyttningsteknik och tekniska hjälpmedel. De har handlett vid svåra förflyttningar hos personer i eget boende och förskrivit förflyttningshjälpmedel till hemtjänstpersonal. Heminstruktören har gjort 500 hembesök hos personer med synnedsättning och hörselskador samt haft grupper för synskadade och utbildning av hörselombud.

Hemsjukvården

Hemsjukvården har varit en egen enhet inom Postiljonen och även bistått Ängsö äldreboende när den ordinarie sjuksköterskan på Ängsö varit ledig. Sjuksköterskorna har arbetat dagtid. Under kvällar har en avtalad entreprenör anlitats och nattetid landstingets nattpatrull.

Hemtjänstenheterna

Stadsdelen har sex hemtjänstenheter som varit ansvariga för var sitt geografiska område. Ytterligare två enheter har övergått till det IT-baserade planeringssystemet Permittio Care som nu används av fyra enheter. Alla enheter har under året skaffat nyckelskåpet Key-Safe för vårdtagarnas nycklar, vilket innebär att den som hämtat ut nycklar registreras och kan spåras.

Dagverksamheter

Den sociala dagverksamheten Ljuspunkten har hållit till i Farsta hotellhems fastighet på Farstavägen 68. Farsta hotellhem har sagt upp kontraktet från årsskiftet 2004/2005 beroende på att de behöver lokalerna för egen verksamhet. Förvaltningen har sökt nya lämpliga lokaler till rimlig hyra men inte lyckats hitta några. De som besöker Ljuspunkten har hänvisats till 49:an i Fagersjö alternativt 8:an på Postiljonen.

Postiljonens biståndsbedömda dagverksamhet har haft c:a 25 personer inskrivna fördelade på fyra dagar per vecka. Enligt enkätundersökning var majoriteten mycket nöjd med verksamhetens aktiviteter, luncher, transporter och bemötande. Caféet har haft besök av ytterligare c:a 10-15 gäster dagligen och en dag per vecka serveras hemlagad lunch. 49:an i Fagersjö har haft cirka 18-20 besök per dag. De har fortsatt med sin caféverksamhet och aktiviteter utifrån besökarnas önskemål.

Dagvård för dementa, Blomstergården och Gäststugan

Dagverksamheterna har fortsatt med att utveckla sitt kvalitetsarbete efter Gäststugans koncept. Gäststugan deltog i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse och fick hedersomnämmande och en prissumma om 25 tkr. Gäststugan har arbetat vidare med att förbättra kvaliteten utifrån de synpunkter de fick av examinatorerna vid deras återkoppling.

Funktionshindrade och socialpsykiatri

Organisation

Under hösten avvecklades den biträdande avdelningschefen och alla enhetschefer är nu direkt underställda utförarchefen.

Verksamhetsmässiga förändringar

En ny gruppbostad för utvecklingsstörda med sex platser har färdigställts under året. Personerna i Hökarängens gruppbostad har i december flyttat till den nya gruppbo-staden i Sköndal för att få mer ändamålsenliga lokaler.

En s.k. satellitlägenhet till Strandlidens gruppbostad med två boende har lagts ned med anledning av Länsstyrelsens tillsynsbesök och krav på nedläggning, då bostaden inte kunde anses stämma överens med lagstiftningens krav. Personerna har flyttat till egna lägenheter med personlig assistans, LASS.

Inflyttningen i stödboendet för psykiskt funktionshindrade på Frimärksvägen har pågått under 2004. Genom en brand förlorades under hösten åtta samlokaliserade träningslägenheter i Svartlöga. De boende har erbjudits ersättningsboenden.

*Beviljade insatser**Omsorg om funktionshindrade*

Biståndsenheten har under året handlagt ansökningar från 353 personer, därutöver tillkommer utredningar om färdtjänst. Beslut har fattats om 1 198 insatser, vilket är 85 fler än föregående år. Av besluten har 29% avsett LSS. Av de beslutade insatserna enligt SoL har 36% avsett boendestöd/hemtjänst inkl. trygghetslarm i ordinärt boende. Att antalet beslut enligt LSS är betydligt färre beror på att dessa sträcker sig över längre tidsperioder än SOL-beslut.

Sedan några år tillbaka finns möjligheten för begåvningsmässigt funktionshindrade i Farsta att få boendestöd, vilket är ovanligt i Stockholms stad. Många personer med begåvningsnedsättning i eget boende kan inte tillgodogöra sig hemtjänst på ett bra sätt. Med boendestöd får de dessutom själva möjlighet att delta i hemmets skötsel, en funktion som behöver upprätthållas. Under året har 35 personer erhållit boendestöd.

Flera personer i Stockholm med beslut om kontaktperson enligt LSS har inte fått insatsen utförd då det fattats kontaktpersoner i Stockholms stad. En kampanj genomfördes av staden i samarbetet med stadsdelarna under hösten 2003 – våren 2004 med goda resultat. I Farsta har 38 personer haft en kontaktperson under 2004.

Socialpsykiatri

Under 2004 fanns 248 personer med beviljade insatser, vilket är en ökning med 28 personer från 2003. Beslut har fattats om 314 insatser.

En mycket viktig insats har varit boendestöd och hemtjänst för att personer så långt det är möjligt skall klara att bo i egen bostad alternativt i försöks- eller träningslägenhet. Därigenom förhindras ofta en institutionsplacering. Ingen av redan aktuella personer med boendestöd har heller placerats på institution p.g.a. vräkning. De nya institutionsplaceringarna under året har varit nyaktualiserade personer eller endast en kortare tids placering p.g.a. tillfälligt försämrat tillstånd. Arbetet med hemtagning till stöd- och träningslägenheter har avstannat under hösten p.g.a. brist på lägenheter.

Insatsen social kontaktperson är en viktig insats för att den psykiskt funktionshindrade skall få en bra fritid som motverkar social isolering. Denna insats har fördubblats under 2004 och i december fanns 18 personer med social kontaktperson. Förvaltningen kommer under 2005 att följa Kommunförbundets rekommendationer avseende arvodets storlek, vilket innebär att fler kan beviljas insatsen då rekommendationen är lägre än förvaltningens tidigare arvode.

Rörligt team beskrivs i del 1, på blankett och i särskild bilaga

Personligt ombud

Verksamheten med personligt ombud (PO) drivs gemensamt med stadsdelarna Van-tör, Skarpnäck, och Enskede-Årsta. Arbetet leds av en styrgrupp bestående av cheferna för socialpsykiatri i stadsdelarna, representanter från IFS och RSMH samt chefen för psykiatri i Farsta-Skarpnäck psykiatriska område. De fastställer ramar och riktlinjer för verksamheten och utvärderar dem årligen.

Stadsdelens ombud har sedan hösten 2004 uppmärksammat att de som nu söker PO har en svårare psykiatrisk problematik, t ex svåra psykossjukdomar, vilket medför att det tar längre tid att etablera bra kontakt och att upprätta ett bra uppdrag för PO att arbeta efter.

Det personliga ombudet har haft kontakt med 21 personer under året varav 17 är nytillkomna. Fem av de nytillkomna har beviljats insatser från socialtjänsten och/eller psykiatri.

Utförarenheter

En av enhetscheferna har varit frikopplad under hösten för att arbeta med ett gemensamt synsätt inom både handikappomsorg och socialpsykiatri. Syftet är att införa och vidareutveckla metoder som fokuserar på den enskildes önskemål och resurser och ökar hans/hennes inflytande och delaktighet med utgångspunkt från beviljat bistånd. Arbetet fortsätter under våren 2005.

De boende i Hökarängens gruppboestad har under december flyttat in i nya anpassade lägenheter i Sköndals gruppboestad. Lokalerna i Hökarängen har förberetts för att få nya hyresgäster som inte har lika grava fysiska funktionshinder som de tidigare. Ängsö ålderdomshem har omstrukturerats till Farsta strands gruppboestad 3, med inflyttning i början av 2005.

För funktionshindrade finns, efter nyinflyttningen i början av 2005, fem gruppboestäder och två dagliga verksamheter. Vidare ingår enheten för handikappstöd, med personliga assistenter, boendestödjare/vårdare, ledsagare, avlösare och anhörigvårdare. Dessutom finns två gruppboestäder på Strandliden och Skarpö dagliga verksamhet som drivits av Carema Orkidén AB och övergår i egen regi fr.o.m. februari 2005.

Inom socialpsykiatrien finns liksom tidigare Lingberga gruppboende, EMMA-verksamheterna, Farsta-Cirkeln och boendestödsenheten.

Boendestödet inom handikappomsorgen och socialpsykiatrien har arbetat med att effektivisera sina verksamheter och hitta ett gemensamt sätt att arbeta för att kunna ingå i samma enhet. Under året har alla anställda inom socialpsykiatrien genomgått utbildning med stöd av EU Växtkraft Mål 3. Ett arbete är påbörjat med att ta fram gemensamma underlag för dokumentation inom enheterna.