



Handläggare: Barbro Trygg
Tfn: 08-508 18 122

Till
stadsdelsnämnden

Nominering till kvalitetsutmärkelsen i Stockholms stad 2005

Förslag till beslut

1. Farsta stadsdelsnämnd nominerar Gäststugan, dagverksamhet för dementa, till deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse inom klassen äldreomsorg.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan många år tillbaka delat ut kvalitetsutmärkelsen. En tävling i systematisk verksamhetsutveckling där stadens medarbetare deltar i arbetet med att beskriva sin verksamhet. Målet med kvalitetsutmärkelsen är att förbättra de kommunala verksamheterna genom ett systematiskt kvalitetsarbete där uppföljning och utveckling är viktiga inslag. Gäststugan deltog i tävlingen 2004 och fick en hedersutmärkelse men inte kvalitetsutmärkelsen beroende på att det saknades beskrivning av resursanvändning. Gäststugan har under året arbetat med att beskriva hur de använder sina resurser. Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att nominera Gäststugan till att delta i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2005.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för omsorg om äldre och funktionshindrade. Samverkansgruppen har behandlat ärendet den 10 februari och lokala pensionärsrådet och handikapprådet den 14 februari.

Bakgrund

Stockholms stad har sedan flera år tillbaka delat ut kvalitetsutmärkelsen. En tävling i systematisk verksamhetsutveckling där stadens medarbetare deltar i arbetet med att beskriva sin verksamhet. Tävlingen avslutas med en högtidlig prisutdelning i Blå Hallen. Vinnarna blir goda exempel på verksamhetsutveckling och inspirerar och stimulerar övriga verksamheter i staden. De som ej vinner får en värdefull genomgång av sitt bidrag där förbättringsförslag lyfts fram.

Målet med kvalitetsutmärkelsen är att förbättra de kommunala verksamheterna genom ett systematiskt kvalitetsarbete där uppföljning och utveckling är viktiga inslag. Det är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang för medarbetarna. Genom tydliga mål och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket också leder till ett effektivare resursutnyttjande. Verksamheterna ska formulera tydliga åtaganden som visar medborgare och politiker vilka värden verksamheten skapar.

Förvaltningens förslag

Inom Farsta stadsdelsförvaltning finns många goda exempel på enheter som arbetar med kvalitetsutveckling. En av dessa är Gäststugan. Gäststugan deltog i tävlingen 2004 och fick en hedersutmärkelse men inte kvalitetsutmärkelsen. Vid återkopplingsbesöket av examinatorerna fick de information om att det berodde på att det saknades tydlig beskrivning av resursanvändning. Gäststugan har tydliga mål och strukturerade arbetssätt utifrån nämndens inriktningsmål och generella åtaganden. Hela personalgruppen är engagerade i kvalitetsarbetet. De har väl utvecklade kvalitetsgarantier. De har ett strukturerat sätt att planera och följa upp sin verksamhet tillsammans med sina besökare. Gäststugan har under året arbetat med att fortsätta sitt kvalitetsarbete och att tydligare beskriva hur de använder sina resurser. Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att nominera Gäststugan till att delta i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2005.