

Felanmälningar till driftcentralen 2003-2005

Bilaga 9

KLAGOMÅL PER VERKSAMHET	2003	2004	2005
Vinterväghållning			
SNÖRÖJNING	255	293	98
HALKA	68	81	65
SNÖVALL	49	104	35
EJ SANDSOPAT	24	30	22
ÖVRIGT UNDERHÅLL VINTER	3	4	7
SANDLÅDA SAKNAR SAND	0	4	2
SANDLÅDA SAKNAS	1	3	0
Totalt vinter	400	519	229
Renhållning			
KLOTTER	31	8	10
OSTÄDAT	25	29	28
GLASSPLITTER	11	7	3
STOPP I BRUNN (SOMMAR)	10	20	11
STOPP I BRUNN	5	11	17
OLJESPILL	4	4	1
PAPPERSKORG SKADAD/TRASIG	0	3	8
PAPPERSKORG EJ TÖMD	2	1	6
Totalt renhållning	88	83	84
Park			
TRÄD NEDFALLET/SKADAT	15	28	33
TRÄD/BUSKE OKLIPPT	10	17	31
OKLIPPT GRÄS	3	5	6
JULGRAN FEL PÅ BELYSNING	1	0	1
JULGRAN LUTAR KRAFTIGT	1	2	1
SOFFA/BÄNK SKADAD/TRASIG	1	4	2
FEL PÅ FONTÄN	0	1	1
SMUTSIGT VATTEN	0	0	1
ÖVESVÄMNING	2	5	4
Totalt Park	33	62	80
Övrigt			
DÖTT RÅDJUR	21	15	21
SKADAT RÅDJUR PÅ PLATS	9	7	22
ÖVRIGA LEVANDE DJUR	7	14	7
DÖTT MINDRE DJUR	5	6	4
SKADAT RÅDJUR LÄMNAT PLATSEN	4	1	9
SKADAT MINDRE DJUR LÄMNAT PL	0	0	1
SKADAT MINDRE DJUR	3	3	2
Totalt övrigt	49	46	66
Totalt felanmälningar	570	710	459

KLAGOMÅL PER MÅNAD

	2003	2004	2005	Diff 03-05	Diff 04-05
Januari	45	84	51	6	-33
Februari	297	93	79	-218	-14
Mars	24	18	73	49	55
April	42	27	23	-19	-4
Maj	20	33	31	11	-2
Juni	16	30	27	11	-3
Juli	20	25	19	-1	-6
Augusti	16	27	20	4	-7
September	21	15	18	-3	3
Oktober	13	20	21	8	1
November	16	274	31	15	-243
December	40	64	66	26	2
Totalt	570	710	459	-111	-251