



Handläggare: Iris Birath

Tfn: 08-508 18 153

Farsta stadsdelsnämnd

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år - remissvar

Förslag till beslut

1. Farsta stadsdelsnämnd beslutar godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämna det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Annica Blomsten
Avdelningschef

Sammanfattning

Det kompletterande förslaget till riktlinjer är mer omfattande och generöst än de riktlinjer som används för närvarande. Det gäller bl.a. rätten till trygghetslarm, städning varannan vecka, inköp i närmaste livsmedelsbutik och rätt till hjälp med matlagning. Detta innebär att riktlinjerna blir kostnadsdrivande och att insatserna inte ryms inom nämndens budgetram. Förvaltningen förutsätter att hänsyn tas till detta i kommunfullmäktiges budgetbeslut.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för vård och omsorg. Ärendet har föredragits för lokala pensionärs- respektive handikappråden vid sammanträden 2006-06-07. Protokollsutdrag bifogas.

Bakgrund

Farsta stadsdelsnämnd har från stadsledningskontoret erhållit förslag på ändring och komplettering av riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år. Remissvaren ska vara inskickade senast 06-07-03.

Synpunkter på förslaget

3.2.2 God man och förvaltare

I avsnittet anges att beslut i ärenden rörande godmanskap (FB 11:4) och förvalterskap (FB 11:7) fattas av domstol, i första *hand* tingsrätten. Rätt uttryck ska vara i första *instans*.

Vidare anges att ansökan om god man eller förvaltare ska skickas till tingsrätten eller överförmyndarnämnden. Det är naturligtvis inte fel, men eftersom överförmyndarnämnden handlägger alla ansökningar om ställföreträdare kan det synas som en onödig tidsförlust att skicka ansökan till tingsrätten. Även sådana ansökningar överlämnas till överförmyndarnämnden för handläggning. Överförmyndarnämnden ser till att ansökningen är komplett, rekryterar och föreslår ställföreträdare, och ansöker sedan hos tingsrätten som beslutar om ställföreträdare. Ansökan bör därför skickas direkt till överförmyndarnämnden.

3.4.2 Beslutets innehåll

Enligt förslaget ska det för den enskildes kännedom framgå av beslutet inom vilken tidsintervall de beviljade insatserna beräknas kunna utföras.

Förvaltningen vill påpeka att det kan finnas ett problem inbyggt i att ange ett tidsintervall. Hur lång tid det tar att utföra insatserna kan skilja sig åt mellan olika anställda, t.ex. beroende på erfarenhet och vana. Det är viktigare att beställarnas uppföljning inriktas på insatsernas kvalitet samt att de utförs enligt beslut.

3.6 Beställning till utförare, 3.6.1 Behov av akuta insatser, 3.6.2 Förändring av omvårdnadsbehov

Stadens egenregiverksamhet är skyldig att ta emot och verkställa beställningar omedelbart. Enskilda utförare skall bekräfta beställningen och påbörja uppdraget inom tre dagar. Förvaltningen anser att kraven på olika utförare bör vara konkurrensneutrala, d.v.s. kraven borde vara de samme oavsett om utföraren är enskild eller kommunal.

3.7 Uppföljning av beviljade insatser

Det är viktigt att tydliggöra ansvaret för upprättande av genomförandeplan och uppföljning av detta. En möjlighet att lägga in bevakningsdatum i paraplysystemet skulle underlätta att den systematiska uppföljningen sker inom

rätt tidsintervall. För att tillförsäkra att genomförandeplaner verkligen upprättas bör riktlinjerna innehålla möjlighet till ekonomisk sanktion, som t.ex. innehållen ersättning för utförda insatser, mot utförare som inte inkommer med genomförandeplan.

5.4.2 Städning

Utgångspunkten att det är skäligt att få sin bostad städad varannan vecka kan vara kostnadsdrivande liksom rätten till fönsterputs. Förslaget att kunna formulera ett beslut så att det även innefattar alla i ett hem förekommande göromål är bra. Till riktlinjerna bör dock fogas en definition av vilka sysslor som ingår i "allt i ett hem förekommande göromål".

5.4.5 Inköp

Inköpen förutsätts ske i närmaste livsmedelsbutik med fullgott sortiment. Det är en onödig begränsning som kan omöjliggöra den rationaliserade metoden att den enskilde beställer varor enligt lista och att upphandling och hemkörning av varor upphandlas och sköts för flera personer samtidigt. Detta förslag kommer således att öka kostnaderna för insatsen hjälp med inköp.

5.4.6 Kassaservice och bankärenden

Även detta förslag är kostnadsdrivande om enskilda ska beviljas hjälp att ta sig till kassaservice, bank eller bankomat för att göra uttag.

5.4.7 Kost

Förslaget att den enskilde ska få hjälp med matlagning om det inte finns önskemål om leverans av matlådor är kostnadsdrivande och kräver att hemtjänstpersonalen lägger ner mer tid i varje hem och dessutom utbildas i att laga näringsriktig mat som dessutom äldre tycker om.

5.5 Dagverksamhet

Förslaget innebär att den som beviljas dagverksamhet med inriktning mot demenssjukdomar måste ha en fastställd demensdiagnos eller, i vissa fall då uppenbar minnesproblematik föreligger, skall en demensutredning ha initierats. Eftersom det inte är staden som råder över om demensutredning inleds eller inte, kan detta förslag komma att innebära att en enskild inte kan beviljas demensdagvård fast behov uppenbarligen föreligger, något som i sin tur kan leda till behov av mer omfattande insatser. Det vore önskvärt om staden skulle kunna påverka landstinget så att demensutredningar påbörjas och genomförs snabbare än vad nu är fallet för att den enskilde ska kunna få rätt insats.

5.6 Korttidsvård

Förslaget att den som bor i vård- och omsorgsboende med hemtjänst (servicehus) och är i behov av rehabilitering som inte kan tillgodoses på boendet ska kunna beredas korttidsvård ifrågasätts. Istället bör servicehusen kunna

erbjuda en tillfällig högre kvalitet i omvårdnaden genom att använda resurserna mer flexibelt.

6. Särskilda boendeformer, 6.1.4 Vård- och omsorgsboende med hemtjänst (servicehus)

I bedömningen av den enskildes behov av servicehusboende ska den enskildes upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd beaktas. I många fall bör den enskildes upplevelse av otrygghet kunna minskas genom seniorboende. I takt med utbyggnad av denna boendeform till att också omfatta hyreslägenheter bör efterfrågan på servicehusboende minska.

Förvaltningens förslag

Det kompletterande förslaget till riktlinjer är mer omfattande och generös i sin bedömning än de riktlinjer som används för närvarande. Det gäller bl.a. rätten till trygghetslarm om den enskilde känner sig otrygg, städning varannan vecka, inköp i närmaste livsmedelsbutik och rätt till hjälp med matlagning om man inte själv föredrar att få matlådor levererade. Detta innebär att riktlinjerna blir kraftigt kostnadsdrivande. Riktlinjerna innehåller en högre ambition som kan öka kvalitén i hemtjänstens arbete, men som idag inte ryms inom nämndens budgetramar. Förvaltningen förutsätter att hänsyn tas till detta i kommunfullmäktiges budgetbeslut.

Förvaltningen saknar även en ekonomisk konsekvensanalys av förslaget, gärna kopplat till kvarboendep principen.