

## SAMMANSTÄLLNING AVVIKELSER I HÄLSO - OCH SJUKVÅRDEN 1 / 1 – 30 / 6 2006

Avvikelsehantering är en viktig del i ledningssystemet för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården. En avvikelse ska alltid kunna analyseras och följas upp och erfarenheterna av det inträffade ska återföras till enheterna.

När en avvikelse inträffar skrivs en anmälan. Alla avvikelser diskuteras på enhetens Kvalitetsrådsmöten. Där diskuteras åtgärder för att förhindra återupprepning. Detta återförs till all berörd personal på t.ex. arbetsplatsträffar.

Vid läkemedelsavvikelser och övriga allvarliga hälso- och sjukvårdsavvikelser skickas en kopia av avvikelserna till medicinskt ansvarig sjuksköterska (mas) för eventuellt vidare utredning och förbättringsförslag. Mas bedömer om det blir en anmälan enligt Lex Maria.

Protokoll med åtgärdsplan från enhetens Kvalitetsråd skickas också till mas.

En sammanställning av avvikelser görs två gånger om året och rapporteras till stadsdelsnämnden.

Antalet läkemedelsavvikelser har minskat betydligt på Postiljonens och Ängsö vård- och omsorgsboende samt på Edö servicehus. På Edö gruppboende och ålderdomshem har antalet avvikelser inte minskat. Däremot har antalet osignerade överlämningar minskat betydligt. Det innebär en ökad säkerhet för det som är givet. På Farsta sjukhem är det oförändrat, dvs. inga läkemedelsavvikelser.

Enhetschefer och sjuksköterskor har aktivt verkat för minskningen.

Mas har besökt två enheter vardera på gruppboendet på Edö och Postiljonen och haft diskussioner med personal angående läkemedelshanteringen.

I sammanställningen finns redovisat antal vårdtagare på varje enhet. Dessutom ska beaktas, att vårdtagarna intar läkemedel i genomsnitt tre gånger per dygn.

När det gäller övriga avvikelser dominerar fallavvikelser. De flesta skador som uppstår i samband med dem kan åtgärdas på enheterna. Några, som t.ex. frakturer och större sårskador, kräver på sjukhusvård.

Bilaga:

Sammanställning av läkemedelsavvikelser

Sammanställning av övriga avvikelser

Rutiner för Kvalitetsråd

Inger Blomqvist, MAS