



Handläggare: Barbro Trygg  
Telefon: 08-508 18 122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd

## **Nominering till kvalitetsutmärkelsen i Stockholms stad 2007**

### **Förslag till beslut**

1. Farsta stadsdelsnämnd nominerar rehabiliteringsenheten till deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2007, klassen äldreomsorg.
2. Omedelbar justering

Ulla Thorslund  
Stadsdelsdirektör

Annica Dominius  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stockholms stad har sedan många år tillbaka delat ut kvalitetsutmärkelsen. En tävling i systematisk verksamhetsutveckling där stadens medarbetare deltar i arbetet med att beskriva sin verksamhet. Målet med kvalitetsutmärkelsen är att förbättra de kommunala verksamheterna genom ett systematiskt kvalitetsarbete där uppföljning och utveckling är viktiga inslag. Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att nominera äldreomsorgens rehabiliteringsenhet till att delta i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2007.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för omsorg om äldre och funktionshindrade. Samverkansgruppen har behandlat ärendet den 15 mars och lokala pensionärsrådet och handikapprådet den 12 mars.

## Bakgrund

Stockholms stad har sedan flera år tillbaka delat ut kvalitetsutmärkelsen. En tävling i systematisk verksamhetsutveckling där stadens medarbetare deltar i arbetet med att beskriva sin verksamhet. Tävlingen avslutas med en högtidlig prisutdelning i Blå Hallen. Vinnarna blir goda exempel på verksamhetsutveckling och inspirerar och stimulerar övriga verksamheter i staden. De som inte vinner får en värdefull genomgång av sitt bidrag där förbättringsförslag lyfts fram.

Målet med kvalitetsutmärkelsen är att förbättra de kommunala verksamheterna genom ett systematiskt kvalitetsarbete där uppföljning och utveckling är viktiga inslag. Det är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang för medarbetarna. Genom tydliga mål och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket också leder till ett effektivare resursutnyttjande. Verksamheterna ska formulera tydliga åtaganden som visar medborgare och politiker vilka värden verksamheten skapar.

## Förvaltningens förslag

Inom Farsta stadsdelsförvaltning finns många goda exempel på enheter som arbetar med kvalitetsutveckling och en är rehabiliteringsenheten inom äldreomsorgen. Verksamheten har tydliga mål och strukturerade arbetssätt utifrån nämndens mål samt sätter brukarnas individuella behov i fokus. De har ett strukturerat sätt att planera, genomföra, följa upp och utveckla sin verksamhet. Alla anställda har varit delaktiga i att ta fram enhetens kvalitetssystem som ligger till grund för deras tävlingsbidrag.

Rehabiliteringsenheten består av sjukgymnaster och arbetsterapeuter på Farsta sjukhem, Edö och Postiljonens äldreboende samt ett aktiveringsbiträde på Edö äldreboende totalt 18 personer (16,53 tjänster) inklusive enhetschefen. Enhetschefen har en unik förmåga att organisera sin verksamhet så att alla är delaktiga och arbetar med samma kvalitet inom sina budgetramar trots att de är geografiskt placerade på tre olika enheter. De har utökat sin verksamhet så att de ger stöd och råd till hemtjänstenheternas personal när de behöver arbetsrelaterade hjälpmedel eller utbildning i förflyttning av vårdtagare som bor i ordinärt boende.

Rehabiliteringsenheten tävlade 2006 och har efter återkoppling av examinatorerna arbetat med bland annat att utveckla sina uppföljningsmetoder.

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att nominera rehabiliteringsenheten till att delta i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2007.