



Handläggare: Margareta Eriksson
Telefon: 08-508 18 049

Till
Farsta stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier i Farsta stadsdelsnämnd 2007

Förslag till beslut

Farsta stadsdelsnämnd godkänner bifogade kvalitetsgarantier

Farsta stadsdelsnämnd beslutar att garantierna ska gälla tills vidare

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

I detta ärende redovisas kvalitetsgarantier för verksamhetsområdena förskola, skola, fritid, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt socialpsykiatri. Garantierna ger besked om vad brukarna kan förvänta sig i form av service och omsorg, utifrån stadens nuvarande mål och inriktning.

Bakgrund

Samtliga enheter som vänder sig mot brukare och allmänhet ska enligt stadens kvalitetsstrategi formulera sig i åtaganden och kvalitetsgarantier. Garantier ska godkännas av stadsdelsnämnden. De flesta garantierna i Farsta stadsdelsnämnd har stått oförändrade sedan 2004.

Förvaltningens förslag

Enheterna arbetar kontinuerligt för att utveckla sina kvalitetssystem. Alla har nu med ledning av stadens nya övergripande mål sett över sina åtaganden och arbetssätt och formulerat delvis nya kvalitetsgarantier. Individ- och familjeomsorgens garantier presenteras på nämndens sammanträde i maj.

I garantierna beskrivs liksom tidigare de för enheten viktigaste åtagandena samt var och till vem man ska vända sig för att få rättelse. De har godkänts på enheternas arbetsplatsträffar. Garantier är relativt allmänt hållna och utgår från stadens övergripande mål.

Förvaltningen föreslår att kvalitetsgarantierna gäller tills vidare samt att de ses över i samband med den årliga verksamhetsplaneringen. I den mån garantierna måste ändras tas detta upp till beslut i samband med beslutet om verksamhetsplan. Redaktionella ändringar p.g.a. organisatoriska förändringar, byte av ansvarig tjänsteman o.s.v. görs av förvaltningen.

Samtliga garantier finns tillgängliga vid nämndens sammanträde.