



Handläggare: BrittMarie Nakos
Telefon: 08-508 19 317

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-09-20

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboenden för äldre – Ängsö äldreboende

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Ängsö vård och omsorgsboende är en väl fungerande verksamhet. Engagemanget från personalen är stort och bemötandet av de boende genomsyras av närhet och värme. En lugn och trygg atmosfär råder på hela enheten. Ett väl fungerande kontaktmannaskap finns på enheten. Förbättringsmöjligheter finns gällande social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Dokumentation ska ske i en anvisad uppföljningsmall. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen som sammanställer

en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns inom verksamheten. När det gäller de verksamheter som Stockholm stad har ramavtal med är det även en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 10 september 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 13 september 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten på Ängsö äldreboende genomfördes under juni 2007. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell som äldreförvaltningen tagit fram gällande ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre. Uppföljningen har utförts av medicinskt ansvarig sjuksköterska samt biståndshandläggare som enbart arbetar med uppföljningar. Uppföljningen har skett genom besök på enheten, intervjuer med personal och verksamhetschef, samt granskning av dokument och dokumentation.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Ängsö äldreboende är en väl fungerande verksamhet. Engagemanget från personalen är stort och bemötandet av de boende genomsyras av närhet och värme. En lugn och trygg atmosfär råder på hela enheten. Förbättringsmöjligheter finns gällande brukarinflytande, social dokumentation och hälso-och sjukvårdsdokumentation.

Det finns ett väl fungerande kontaktmannaskap. Varje boende har en egen kontaktman som i första hand utför vård- och omsorgsinsatserna och är ansvarig för planering av insatser i vardagen.

Personalen är till största del utbildade undersköterskor eller sjukvårdsbiträden. Ett flertal har lång erfarenhet inom sitt yrkesområde. Kompetensutvecklingsplaner finns för personalen. Sjuksköterska finns på enheten tre dagar i veckan, därutöver finns sjuksköterska att tillgå från ett närliggande boende. Nattetid finns sjuksköterska tillgänglig via beredskap med inställetid inom 30 minuter.

Förvaltningens förslag

En ny uppföljning kommer att genomföras under hösten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den nu genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre i Stockholms stad – Ängsö