



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 504-411/2007
SID 1 (3)
2007-08-30

Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-09-20

**Tillsyn av rättssäkerheten vid ansökan om
hemtjänstinsatser i Farsta stadsdelsnämnd**
Yttrande till länsstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till länsstyrelsen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har vid tillsynsbesök inom äldreomsorgen i Farsta stadsdelsområde granskat handlägningsprocessen i relation till gällande lagstiftning. Av länsstyrelsen beslut framgår att nämnden helt uppfyller kraven i tre av de sex bedömningskriterier som länsstyrelsen anser ska vara uppfyllda. Vissa brister påtalas när det gäller övriga tre kriterier. Ett av dessa kriterier uppfylls delvis. Länsstyrelsen har därför begärt ett yttrande från stadsdelsnämnden. Förvaltningen har upprättat en handlingsplan för att åtgärda de uppmärksammade bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 10 september 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 13 september 2007. Biståndsenheten har behandlat ärendet den 30 augusti 2007.

Stadsdelsnämnden har fått tiden för inlämning av yttrande till länsstyrelsen förlängd till den 21 september.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län granskar för närvarande hur handläggningsprocessen hanteras i relationen till lagstiftningen vid flera kommuner/stadsdelar i länet.

Länsstyrelsen ska enligt socialtjänstlagen se till att socialtjänstens verksamhet bedrivs lagenligt. Den enskildes rättssäkerhet är en central fråga i tillsynen. Grundläggande för en rättssäker handläggning är att den enskildes önskemål om hjälp och behov som ska ligga till grund för hela handläggningsprocessen.

Granskningen genomfördes under februari och mars månad 2007 i äldreomsorgen. Tillsynens syfte är att uppmärksamma och påtala eventuella brister i handläggningen av ansökningar om hemtjänst för att därigenom stärka den enskildes rättssäkerhet. Granskning har skett av akter tillhörande tio personer över 65 år. Intervjuer har genomförts med dessa tio samt med två biståndshandläggare.

Länsstyrelsen anser att sex bedömningskriterier ska vara uppfyllda för att fullgöra rättssäkerheten för den enskilde.

- o Det ska finnas ett styrdokument för att säkra rättssäkerheten i handläggningsprocessen.
- o Den enskilde ska ges information om handläggningsprocessen och få den information han/hon behöver för att kunna tillvarata sina rättigheter.
- o Den enskildes ursprungligen uttryckta behov och önskemål ska framgå/dokumenteras.
- o Den enskildes behov och önskemål, sociala, fysiska, psykiska och existentiella, ska belysas i utredningen.
- o Den enskildes behov och önskemål ska ligga till grund för bedömningen och hänsyn ska tas utifrån att alla skall ha samma förutsättningar oavsett kön och etnisk tillhörighet.
- o Beslutet ska omfatta alla den enskildes uttryckta önskemål.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Av länsstyrelsen beslut 2007- 06-23 framgår att nämnden uppfyller kraven i tre av de sex bedömningskriterierna. Länsstyrelsen bedömer att nämnden *delvis* uppfyller kraven på att den enskildes önskemål och sociala, fysiska, psykiska och existentiella behov ska belysas i utredningen. Vidare bedömer länsstyrelsen att nämnden *inte* uppfyller kraven på att den

enskildes ursprungliga uttryckta behov ska framgå av dokumentationen att den information som behövs lämnas för att den enskilde ska kunna tillvarata sina rättigheter.

Utifrån de påtalade bristerna har förvaltningen upprättat nedan redovisade handlingsplan inom enheten för att förbättra handlägningsprocessen och därmed stärka den enskildes rättssäkerhet vad gäller önskemål och behov samt information. I samband med bokslut 2007 kommer förvaltningen att följa upp att de planerade åtgärderna har vidtagits.

Handlingsplan utifrån länsstyrelsens beslut 2007-06-23

Utvecklingsbehov	Åtgärd	Datum för åtgärd	Ansvarig för åtgärd
Att den enskildes önskemål och behov, sociala, fysiska, psykiska och existentiella, ska belysas i utredningen.	Befintlig mall ska revideras så att den enskildes önskemål och behov framkommer tydligt i samband med utredning och behov.	September 2007	Avdelningschef
Den enskildes ursprungliga uttryckta behov ska framgå av dokumentationen.	Befintlig mall ska revideras så att den enskildes ursprungliga uttryckta behov framkommer tydligt i samband med dokumentationen.	September 2007	Avdelningschef
Att lämna den information som behövs för att den enskilde ska kunna tillvarata sina rättigheter.	Befintlig mall ska revideras så att det tydligt framgår av dokumentationen hur informationen genomförts till den enskilde. Broschyr ska utformas där den enskildes rättigheter beskrivs.	Hösten 2007	Avdelningschef

Bilaga

Länsstyrelsens tillsyn av rättsäkerheten vid ansökan om hemtjänstinsatser i Farsta stadsdelsnämnd