



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 504-529/2007
SID 1 (2)
2007-09-24

Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-10-16

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Lövholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till
äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Lövholmens hemtjänst är en nystartad verksamhet sedan årsskiftet 2007. Enheten lägger stor vikt vid kontaktmannaskap och att det finns en nära kontakt för brukaren gentemot personalen. Utveckling av rutiner pågår inom alla områden.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna

ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 8 oktober 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 4 oktober 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom dokumentgranskning samt besök och intervjuer vid Lövholmens hemtjänst.

Lövholmens hemtjänst är en nystartad verksamhet sedan årsskiftet 2007. Enheten lägger stor vikt vid kontaktmannaskap och att det finns en nära kontakt för brukaren gentemot personalen. Den tillsvidare anställda personalen har grundutbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom finska, turkiska, italienska och engelska.

Utveckling av rutiner pågår inom alla områden.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Lövholmens hemtjänst.