



Ledningssystem för kvalitet och säkerhet i hälso- och sjukvård

SID 1 (2)
2007-04-05

Farsta stadsdelsförvaltning

LOKALA RUTINER

Edö/Ängsö äldreboende

Postiljonens äldreboende

Farsta sjukhem

Bilaga 5

RUTINER FÖR KVALITETSRÅD

2005 06 16 beslutade Farsta stadsdelsnämnd att inrätta Kvalitetsråd på varje avdelning/enhet inom stadsdelsområdets äldreboenden för att ge en så trygg och säker vård som är möjligt.

- Varje enhet ska ha protokollförda Kvalitetsråd en gång per månad.
- I Kvalitetsrådet ska ingå representant för omsorgspersonal, sjuksköterskor, rehab.personal och enhetschef.
- Kvalitetsrådet beslutar om, vem som ska vara sammankallande.
- Mas kan inbjudas att delta.
- När något inträffat skrivs en avvikelse.
- Originalen sparas på enheten och dokumenteras i omvårdnadsjournalen
- Vid avvikelser i hälso- och sjukvård, oftast läkemedelshantering och vid fall som lett till skada, skickas en kopia till Mas
- För att Kvalitetsrådet lätt ska kunna göra uppföljning sätts en kopia av avvikelserna i en pärm som tas med till rådets möten.
- Avvikelse kan bestå, förutom fall och hälso- och sjukvårdsavvikelser, av klagomål av allmän karaktär inklusive maten.
- Kvalitetsrådet ska diskutera samtliga avvikelser på enheten, även klagomål.
- En sammanställning ska skrivas och protokollen ska innehålla åtgärdsplan och presenteras på APT.
- Fokus ska vara på, hur man kan göra för att förebygga så att avvikelsen inte upprepas.

Protokollen från Kvalitetsråden ska tas med och diskuteras på Ledningsgruppsmöten.

Detta är ett led i kvalitetssäkringen och ökar insikten i, hur man genom att lära av varandra kan öka säkerheten och minimera antalet avvikelser.

Kopia på protokoll med åtgärder och sammanställning skickas till Mas.

Inger Blomqvist