



Handläggare: Bosse Dannert
Telefon: 08-508 18 040

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-01-24

Förslag till reviderade riktlinjer för serverings- tillstånd i Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstförvaltningen har utarbetat ett förslag till reviderade riktlinjer för serveringstillstånd för Stockholms stad. Förslaget gäller förändringar avseende krav vid mathållning, de sena serveringstiderna och kraven på ordningsvakter. Förvaltningen ser positivt på de föreslagna förändringarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Bakgrund

Socialtjänstförvaltningen har utarbetat ett förslag till reviderade riktlinjer för serveringstillstånd för Stockholms stad. I tjänsteutlåtandet, som godkänts av socialtjänstnämnden, ges förslag till förändringar avseende kravet på kök för allsidig matlagning, bestämmelserna om sena serveringstider och kraven på ordningsvakter. Förslaget har remitterats för synpunkter senast 31 januari.

Förslaget till reviderade riktlinjer

Övergripande principer och allsidig matlagning

Förslag till övergripande principer för hur staden, inom ramen för gällande lagstiftning kan modernisera sina riktlinjer för serveringstillstånd. Principen bör bygga på att tillstånd ska vara lätta att få och lätta att mista. Riktlinjerna ska vara internationellt och matkulturellt inkluderande snarare än traditionsbundna till svensk matkultur.

Avskaffa den årliga omprövningen av serveringstillstånd till kl. 05.00

Bestämmelserna i riktlinjerna om årlig omprövning av serveringstillstånd till kl. 05.00 föreslås utgå. Den årliga omprövningen har varit mycket resurskrävande. Det har varit svårt att få fram ett relevant beslutsunderlag. I stället kan utredning inledas om det vid tillsyn framkommer skäl att göra detta. Denna ordning är sannolikt effektivare, då den ger en tydligare koppling tidsmässigt mellan utredning och de anmärkningar som riktas mot tillståndshavaren. I riktlinjerna har införts att kl.05.00 gäller som senaste serveringstid i Stockholms stad. En översyn av bestämmelserna om sena serveringstider har gjorts som innebär att kraven på den sökande har tydliggjorts. De krav man ska ställa på serveringsstället för att om möjligt utesluta störningar för boende har förtydligats.

Revidering av vaktkraven beroende på karaktären av sökt tillstånd, krogens geografiska placering och öppettider

Bestämmelserna om förordnade ordningsvakter på serveringsställen med serveringstillstånd till kl. 05.00 föreslås ändras så att de anger att villkor om förordnade ordningsvakter ställs efter individuell prövning men att det finns en huvudinriktning för antalet förordnade ordningsvakter. Serveringstider till klockan 03:00 föreslås förenas med villkor om att minst två förordnade ordningsvakter tjänstgör, fredag-lördag.

Socialtjänstnämnden föreslår följande riktlinjer för sena serveringstider:

Tillstånd för serveringstid efter klockan 01.00

För att serveringstillstånd till allmänheten med senare serveringstid än klockan 01.00 ska beviljas gäller följande.

1. Serveringsverksamheten ska förenas med en effektiv tillsyn, såväl förebyggande som inre och yttre.
2. Stadsdelsnämndens, miljöförvaltningens och polismyndighetens yttranden ska tillmätas stor betydelse vid besluten.
3. Villkor ska meddelas att samtliga personer som arbetar med servering av alkoholdrycker på restaurangen (samtliga som inte enbart tillfälligt engageras oavsett anställningsform) ska genomgå STAD-utbildning i ansvarsfull alkoholservering .
4. Villkor ska meddelas, där så är påkallat, om tydliga och väl synliga skyltar, vid entrén, som anger för köande vilka insläppsregler som gäller för att förhindra diskriminering.
5. Varken servering eller förtäring av så kallade "helror" (helflaskor med spritdryck) får förekomma.
6. Serveringstillstånd med serveringstid efter klockan 01.00 ska förenas med villkor om att minst två förordnade ordningsvakter tjänstgör, fredag-lördag, från klockan 22.00 till samtliga gäster har lämnat lokalen.
7. Det ska vara en hög nivå av säkerhet i lokalen och i anslutning till denna. Tillståndshavaren ska kunna påvisa att det finns ett väl utvecklat säkerhetsarbete som omfattar brandskydd, gästernas säkerhet, hur man hanterar besvärliga gäster, kö etc. Villkor om exempelvis metalldetektorer kan bli aktuellt.

Tillstånd för serveringstid efter klockan 03.00

För att komma ifråga för senare serveringstid än klockan 03.00 gäller följande utöver de förutsättningar som gäller serveringstid efter klockan 01.00.

1. Serveringsstället ska vara välskött. Serveringstillståndet får inte ha varit ifrågasatt under de senaste två åren avseende den restaurang som sökanden bedrivit till klockan 03.00.
2. Verksamheten ska under de senaste två åren ha bedrivits av juridisk person med i huvudsak samma fysiska personer. Enligt riktlinjerna ska sökanden kvalificera sig för serveringstid senare än klockan 03.00 genom att driva restaurang med serveringstid till klockan 03.00 under två år utan att serveringstillståndet har varit ifrågasatt.
3. En restaurang med serveringstid senare än till klockan 03.00 får inte vara belägen i område där det finns risk för störningar för boende. Miljö- och hälsoskyddsnämndens remissvar har en avgörande betydelse för bedömningen.
4. Villkor om förordnade ordningsvakter ställs efter individuell prövning. Huvudinriktningen är enligt följande: Serveringstider efter klockan 03.00 ska förenas med villkor om att minst fyra förordnade ordningsvakter tjänstgör från klockan 24.00 till dess samtliga gäster har lämnat lokalen.

Antalet förordnade ordningsvakter utökas med en per hundra gäster från kl 24.00 enligt följande: vid 401 gäster 5 vakter, vid 501 gäster 6 vakter osv.

5. Serveringstider efter klockan 03.00 ska förenas med villkor om system för kontroll av det exakta gästantalet i lokalen.

Förslag på ett mer ändamålsenligt och mer nyanserat varningssystem före återkallelse av serveringstillstånd

Den översyn av alkohollagen som ska göras kommer att ta upp frågan om sanktionssystemets utformning. Förvaltningen föreslår inga ändringar i riktlinjerna men vill framhålla att det i det förebyggande arbete som utförs inom tillståndsenheten finns en ärendekategori som benämns "tillsyn/information". I dessa ärenden föreligger brister/anmärkningar som inte är så allvarliga att serveringstillståndet kan återkallas och således inte heller varning meddelas. Det kan exempelvis handla om en enstaka incident med berusad person/er. En skriftlig kommunikering och/eller muntlig dialog företas om den aktuella problematiken/-anmärkningen. Denna ärendetyp beskrivs i riktlinjerna och skulle kunna utvecklas med ökade resurser för tillsyn.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att det ska vara enkelt att få serveringstillstånd om man uppfyller de krav som ställs samtidigt som det ska vara lätt att mista tillståndet vid misskötsel. Det är också positivt att kravet på viss köksutrustning moderniseras och anpassas till nuvarande matkultur i staden. Förvaltningen instämmer i socialtjänstförvaltningens synpunkter när det gäller den årliga omprövning av serveringstillstånd till kl. 05.00, som föreslås utgå. Utredning kan inledas om det vid tillsyn framkommer skäl att göra detta. Det medför en tydligare koppling mellan utredning och de anmärkningar som riktas mot tillståndshavaren.

I riktlinjerna har införts att kl.05.00 gäller som senaste serveringstid i Stockholms stad. Förvaltningen instämmer i att senare serveringstider inte behövs.

Det är positivt att kraven på den sökande i detta sammanhang har tydliggjorts. De krav man ska ställa på serveringsstället för att om möjligt utesluta störningar för boende ska vara tydliga. När det gäller tillstånd för serveringstid efter kl 01.00 är det viktigt att de krav som ställs också efterlevs. Ordning och säkerhet måste kunna upprätthållas. Diskriminering får inte förekomma. Förvaltningens erfarenhet av senare serveringstid än till kl 01.00 är begränsad då detta inte har tilldelats mer än undantagsvis i de södra förorterna. Serveringstillstånd till kl 03.00 beviljades för ett antal år sedan för Gubbängens Krog. Tillståndet ändrades till kl 01.00 efter negativa erfarenheter av att endast en restaurang hade sena öppettider vilket medförde mycket oro och omfattande skadegörelse.

Bilaga

Förslag till reviderade riktlinjer för serveringstillstånd i Stockholms stad.