



Handläggare: Peter Svensson
Telefon: 08-508 18 054

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-04-24

Förslag till projektdirektiv – nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Peter Svensson
avdelningschef

Sammanfattning

I budget 2008 för Stockholms stad slås fast att förbättrad och utvecklad informationsteknik är viktigt för att nå stadens inriktningsmål. Vidare har kommunfullmäktige angivit aktiviteten att konsolidera och standardisera stadens IT-struktur.

Ett steg för att säkerställa genomförandet av nya e-tjänster är att förtydliga ansvaret för stadens datakommunikation. Stadens verksamheter kommunicerar

mellan varandra och tjänsteleverantörer med en grundläggande infrastruktur bestående av ett kommunikationsnät, till exempel fiber. Till detta kommer lokala förvaltningsinterna nät som kopplas ihop mellan enheterna samt de fastighetsnät som finns inom fastigheterna. Den största leverantören av kommunikationsnätet i staden är AB Stokab medan verksamheterna själva ansvarar för de nät som finns inom fastigheterna.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige ges yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation och att ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras enligt kommunfullmäktiges beslut för budget 2008, och ansvaret förs över till den leverantören som har det operativa uppdraget i stadsnätet.

Eftersom den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke strategisk föreslås att funktionen bör upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning. Fram till att detta kan ske skall inriktningen vara att Stokabs nybildade dotterbolag tillhandhåller tjänsten av den operativa driften.

Stadsdelsförvaltningen delar uppfattningen om behovet av en tydlig ansvarsfördelning med få aktörer. Den föreslagna uppdelningen mellan kommunstyrelsen, Stokab och operatören är väl anpassad och borde ge goda förutsättningar för en tydlig, säker och kostnadseffektiv leverans av datakommunikation.

Den föreslagna lösningen innebär att staden får ett beställar-utförarförhållande för drift och förvaltning av stadens datakommunikation. Det är viktigt att verksamheterna får inflytande över IT-leveranserna genom någon form av delaktighet. Detta förutsätter dock att viss typ av beställarkompetens finns lokalt på förvaltningarna som kan företräda verksamheternas behov.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen.

Bakgrund

I budget 2008 för Stockholms stad med inriktning för 2009 och 2010 slås fast förbättrad och utvecklad informationsteknik är två viktiga verktyg för att nå stadens inriktningsmål. Stadens informations- och kommunikationsteknik skall stödja verksamheten och skapa förutsättningar för strategisk styrning av stadens verksamhetsutveckling samt för uppföljning av reell nytta för medborgarna

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad, att medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och att ett antal nya e-tjänster införs. För att detta skall kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Sammanfattning av remissen

För att stadens verksamheter skall kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst. Denna består idag av två delar. Den ena delen är ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Nätet hanterar transport av data över större avstånd. Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från stadens gemensamma kommunikationsnät till slutanvändaren. Näten består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad, att medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och att ett antal nya e-tjänster införs. För att detta skall kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår stadsledningskontoret att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver. Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i budget 2008 för Stockholms stad. I detta arbete bör även ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning (dnr 125-4310/2006). Fram till att så kan ske skall inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag. Överföring av operativt ansvar för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till det nybildade bolaget bör ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt. I enlighet med tidigare kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber skall användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Kopplingen till verksamhetsbehov skall säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen delar uppfattningen om behovet av en tydlig ansvarsfördelning med få aktörer. Den föreslagna uppdelningen mellan kommunstyrelsen, Stokab och operatören är väl anpassad och borde ge goda förutsättningar för en tydlig, säker och kostnadseffektiv leverans av datakommunikation. Förvaltningen anser att det är viktigt att den föreslagna lösningen inte medför ökade kommunikationskostnader för verksamheterna.

Den föreslagna lösningen innebär att staden får ett beställar-utförarförhållande för drift och förvaltning av stadens datakommunikation. Stadsdelsförvaltningen vill särskilt framhålla att det är viktigt att verksamheterna får inflytande över IT-leveranserna. Detta kan ske genom någon form av delaktighet och möjlighet till att påverka utbudet av kommunikationstjänsterna. De lokala verksamheternas möjlighet till inflytande förutsätter att det finns viss teknisk beställarkompetens som företräder verksamheternas behov och kan bedöma operatörens förslag lokalt på förvaltningen.

För att kunna genomföra att verksamheterna skall kunna köpa en komplett kommunikationstjänst delar förvaltning uppfattningen att ansvaret för passiv utrustning (kablage) i fastigheter där staden har förvaltningsinterna nät, bör ligga kvar hos fastighetsägaren eller överföras till denne. Svårighet att få mindre fastighetsägare att ta över ansvaret för fastighetsnäten kan dock uppstå.

Förvaltningen anser att det är viktigt att stadens fastighetsägare som tillhandahåller lokaler till stadens verksamheter även har ansvar för att ansluta dessa fastigheter till stadsnätet. Då förskolor hyr nyproducerade lokaler av SISAB bör anslutning till stadsnätet, St Erik KOM, finnas i fastigheten. Idag måste

förvaltningen som första åtgärd kontakta ett annat av staden ägt bolag för att beställa anslutning av fastigheten till stadsnätet, vilket är onödigt ineffektivt och dyrt arbetssätt.

Behov av bandbredd är kopplat till vilken teknik staden väljer. Idag har staden en blandad miljö av bandbreddskrävande system och system som är mindre krävande. Redan i informationsteknisk plattform som antogs i kommunfullmäktige 2005 påpekades att nya system skall förse med webbgränssnitt för att skapa möjlighet för webbportaler för brukare Där angavs också att webbapplikationer bör skapas parallellt för öka tillgänglighet och minska stadens interna kostnader för datakommunikation. Detta incitament får inte ersättas med ensidigt krav på ökad bandbredd.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Förslag till projektdirektiv – nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation.