



Handläggare: Peter Svensson
Telefon: 08-508 18 054

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-06-17

Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Lena Rabe
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande med anledning av stadsledningskontorets förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service. Förslaget är ett ramverk för hur en gemensam service skulle kunna se ut. Tjänstinnehåll och kostnader finns inte presenterade vilket gör att förvaltningens synpunkter enbart kan gälla ramverket med omliggande punkter.

Stadsdelsförvaltningen delar slutsatsen att det finns effektiviseringar och kostnadsminskningar att uppnå genom att i högre grad samordna förvaltningarnas IT-stöd. Att det i förslaget är tydligt att utföransvaret av övergripande gemensam IT-service ingår i servicenämnden ansvar anser förvaltningen positivt då det annars skulle finnas en risk att det skulle kunna uppstå otydlighet i ansvar mellan förvaltningen, servicenämnden och extern entreprenad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 16 april 2007 (utl. 2007:46) att uppdra åt kommunstyrelsen att konsolidera och standardisera stadens IT-infrastruktur samt förbereda införande av en stadsövergripande gemensam IT-service.

I budget 2008 för Stockholms stad (bilaga 4:4) står det under Aktiviteter som ska leda till att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och inriktningsmål uppnås: "Konsolidera och standardisera stadens IT-struktur samt förbereda införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service med inriktning att verksamheten läggs ut på entreprenad".

En gemensam IT-service för det infrastrukturella IT-stödet syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska. Syftet är också att minska sårbarheten i processerna samt skapa en organisation med en stark servicementalitet och kundfokus.

Detta ärende föreslår hur en stadsövergripande gemensam IT-service ska genomföras med början i stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden. Även det lokala IT-stödet på övriga facknämnder och bolag ska konsolideras, men detta kräver att en mer detaljerad krav- och behovsanalys genomförs då deras IT-miljö är mer diversifierad.

Remissen i sammanfattning

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att en stadsövergripande gemensam IT-service med uppgift att tillhandahålla det infrastrukturella IT-stödet skall inrättas för att ingå i servicenämnden. Servicenämnden skall ges i uppdrag att genom centralupphandling och/eller omförhandling av stadens befintliga avtal inom IT-området skapa de förutsättningar som krävs för leverans av gemensam IT-service genom extern entreprenad. Från stadens nämnder överförs utföransvar för tjänster successivt till servicenämnden under perioden 1 januari 2009 till den 31 december 2010.

Gemensam IT-service för stadsdelsnämnderna samt facknämnder och bolag ska enligt förslag i detta ärende realiseras genom att verksamheten konsolideras och läggs ut på entreprenad. För alla Stockholms stads nämnder blir det obligatoriskt att avropa gemensam IT-service avseende tjänsterna:

- 1 Lokal serverdrift
- 2 Servicedesk/Helpdesk
- 3 Arbetsplatssystem.

Ett av syftena med en stadsövergripande gemensam IT-service är att effektivisera och standardisera den lokala IT-servicen samt att minska sårbarheten i processerna och skapa en organisation med en stark service- och kundfokus. Ett annat syfte är de besparingar som gjordes inom projektet Översyn av stadens administration som beräknades till att uppgå till mellan 40-50 miljoner kronor per år. Dessa effektiviseringar omfattar framför allt minskad bemanning, konsolideringseffekter, stordriftfördelar och effektivare IT-stöd. Kommunikation LAN levereras enligt tidigare av S:t Erik Kommunikation AB.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förslaget är ett ramverk för hur en gemensam service skulle kunna se ut. Tjänstinnehåll och kostnader finns inte presenterade vilket gör att förvaltningens synpunkter enbart kan gälla ramverket med omliggande punkter.

Stadsdelsförvaltningen delar slutsatsen att det finns effektiviseringar och kostnadsminskningar att uppnå genom att i högre grad samordna förvaltningarnas IT-stöd. Att det i förslaget finns en tydlighet i att utföransvaret av övergripande gemensam IT-service ingår i servicenämnden anser förvaltningen positivt då det annars skulle finnas en risk att det skulle kunna uppstå otydlighet i ansvar mellan förvaltningen och servicenämnden.

När utföransvaret för det infrastrukturella IT-stödet förs över till servicenämnden och förvaltningarna hänvisas till att köpa tjänster som tidigare hanterats inom den egna nämnden måste en tydlig ansvarsfördelning definieras. Bland annat måste ersättningskravet följa utföransvaret och ersättning för utebliven eller dålig leverans erhållas ifrån servicenämnden.

Förvaltningen anser att det hade varit en fördel om tjänster och kostnader hade ingått i förslaget. De ekonomiska konsekvenserna av genomförandet är svåra att ta ställning till i nuläget då varken tjänster, kostnader eller kommande budgetförändringar för nämnderna framgår.

För att det ska fungera för verksamheterna efter det att utföransvaret överförs till servicenämnden är det viktigt att framtida tjänster upphandlas så att kravet på mellanhänder inom förvaltningen kan minimeras. Som exempel kan nämnas att vid inköp av en PC via stadens upphandlingsavtal måste den kunna beställas förinstallerad enligt stadens standard så att anslutning till stadsnätet kan ske direkt vid leverans utan extra personalinsatser. Förvaltningen anser också att det är viktigt att stadens fastighetsbolag, som tillhandahåller verksamhetslokaler till förvaltningarna, har ansvar för att ansluta lokalerna till stadsnätet.

Den besparing som förväntas ske genom överföring av utföransvaret till servicenämnden är omfattande. Delar av dessa medel bör återinvesteras i kompetensutveckling inom förvaltningarnas verksamheter då nya krav kommer att



ställas både på beställarkunskap och uppföljning, samtidigt som kraven på att verksamheterna ska kunna tillgodogöra sig stadens IT-stöd kommer att öka.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilagor

1. Kommunfullmäktiges beslut 2007-04-16 om översyn av stadens administration (utl. 2007:46)
2. Stadsledningskontorets förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service