



Handläggare: Siw Lideståhl
Telefon: 08-508 18 139

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-08-21

Förslag till ersättningssystem samt övergripande handläggning av den enskildes val i valfrihets- system inom omsorgen enligt LSS om personer med funktionsnedsättning

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2008-05-26 att ett valfrihetssystem för insatser enligt Lagen om särskilt stöd (LSS) ska införas från och med 2009-07-01 och att ett införande av valfrihetssystem med stöd i Socialtjänstlagen (SoL) införs från och med 2010-01-01. Kommunstyrelsen fick samtidigt i uppdrag att ta fram ett ersättningssystem och förslag till en övergripande handläggning av den enskildes val. Föreliggande förslag tar upp handläggning och LSS-peng för det första steget inför 2009-07-01.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Ärendet behandlas av handikapprådet den 11 augusti.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 2008-05-26 att ett valfrihetssystem för insatser enligt Lagen om särskilt stöd (LSS) ska införas från och med 2009-07-01 och att ett införande av valfrihetssystem med stöd i Socialtjänstlagen (SoL) införs från och med 2010-01-01. Kommunstyrelsen fick samtidigt i uppdrag att ta fram ett ersättningssystem och förslag till en övergripande handläggning av den enskildes val.

Remissen i sammanfattning

Stadsledningskontorets förnyelseavdelning har tagit fram ett förslag ang ersättningssystem och handläggning av den enskildes val inför införandet av valfrihetssystem inom LSS.

Förslaget innebär att:

- handläggningen skall se lika ut oavsett var i staden man bor
- det inrättas en central förmedlingsgrupp för platser i gruppboende och de lokala förmedlingsgrupperna avvecklas
- det införs en LSS-peng som innebär att alla utförare inom valfrihetssystemet får samma ersättning för omsorgskostnaderna
- ersättningsnivåerna skall följa de fastslagna nivåerna i befintligt resursfördelningssystem och skall utgå från schablonerna i detsamma
- transportkostnad för resor till och från daglig verksamhet läggs utanför LSS-pengen

Förvaltningens synpunkter

Handläggning och central förmedlingsgrupp

Förvaltningen delar utredarnas analys att en förändring behövs för att skapa förutsättningar för att uppnå målen med valfrihetssystem. Det är mycket positivt att processen att bevilja och erbjuda en lägenhet blir lika oavsett var i staden man bor. Den nya modellen ger bättre förutsättningar för en löpande dialog mellan utföraren och den centrala förmedlingsgruppen vilket kommer att ge den blivande hyresgästen eller dennes företrädare en bättre information inför valet. De föreslagna rutinerna underlättar också för de personer som vill göra en boendekarriär.

Förslaget att inrätta en central förmedlingsgrupp med en tydlig struktur och som förläggs till socialtjänstnämnden anser förvaltningen är nödvändigt för att få systemet att fungera på ett bra sätt. Förmedlingsgruppen måste ha god kompetens om verksamhetsområdet, kunskap om de lokala förhållandena och bra rutiner för återkoppling till stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen anser också att det är viktigt att gruppen har tillräckligt antal handläggare för att hinna ge den sökande en så bra service som möjligt. Förvaltningen bedömer att handläggningen av ärenden riskerar att bli mer tidskrävande och komplicerad än det beskrivs i förslaget.

Utredarnas strukturerade processbeskrivning är mycket tydlig. En oklarhet i beskrivningen är att om en person blir erbjuden en lägenhet, kommer detta erbjudande "frysas" för denne person eller kommer fler personer att erbjudas samma förslag. Förvaltningen vill i det sammanhanget påminna om att ett optimalt valfrihetssystem bygger på en viss överkapacitet av lägenheter. I förslaget påpekas också att val av bostad enligt LSS inte medger samma valfrihet som till exempel valfriheten inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden gör.

Effekterna av föreliggande förslag är dock att alla ges samma förutsättningar oberoende stadsdel och att överblicken genom en central förmedlingsgrupp blir större. Förhoppningsvis innebär den föreslagna hanteringen även att färre lägenheter kommer att stå tomma under en längre tid. Förvaltningen vill särskilt betona vikten av dialogen med utföraren så att utföraren kan anpassa sin verksamhet och förändra sin inriktning successivt utifrån kommande behov. Den process som föreslås ger sannolikt en större trygghet och bättre återkoppling till den enskilde.

Förvaltningen ställer sig dock tveksam till utredarnas slutsats att biståndshandläggarna på stadsdelsförvaltningen kommer att avlastas i nämnvärd omfattning i och med att det är de akuta ärendena som tar mest tid och som sannolikt inte kommer att snabbt kunna lösas via centrala förmedlingsgruppen i och med nuvarande brist på lägenheter.

LSS-peng

När det gäller ersättningssystemet innebär förslaget att LSS-pengen, som omfattar kostnaderna för omsorgsinsatsen samt viss administration, tilldelas den verksamhet där brukaren får sin beviljade insats. Förvaltningens bedömning är att det för vissa utförare även inom Farsta kommer att innebära förändringar. I dagsläget har en balansering av kostnader inom stadsdelen kunnat göras så att vissa gruppboenden fått en högre ersättning än vad en kommande LSS-peng kommer att ge och vissa har fått en lägre ersättning. Förslaget innebär således att

anpassningar måste göras under första halvåret 2009 för att berörda gruppboenden skall komma i nivå med kommande ersättningssystem.

En förutsättning för ett välfungerande system med en LSS-peng är att bedömningskansliet, som gör mätningar av brukarnas behov vilket ligger till grund för peng, ges tillräckliga resurser. Det är också viktigt att det finns goda kommunikationsrutiner med stadsdelarna för detta arbete. Det är under första tiden efter en inflyttning svårt att bedöma brukarens behov och justeringar av vårdbehovet, som ligger till grund för peng, behöver i de flesta fall justeras när en tid har gått. Bra kommunikation och snabb återkoppling mellan bedömningskansli och beställare och utförare är därför mycket viktigt för att utföraren så snabbt som möjligt skall kunna få kunskap om vilken ersättning som kommer att gälla.

Vad gäller resor till och från daglig verksamhet är förslaget att dessa inte skall ingå i peng, utan bekostas av köpande stadsdelsförvaltning. Förvaltningen hyser stor oro över att dessa kostnader på sikt kommer att öka kraftigt i och med att brukargruppen mer och mer kommer att ta del av sin frihet att välja verksamhet tvärs över staden med dyra resekostnader till följd. Förvaltningen vill därför betona vikten av att denna kostnadsutveckling följs upp kontinuerligt av staden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilagor

1. Kommunfullmäktiges beslut den 26 maj 2008 om införandet av valfrihetssystem inom omsorgen enligt LSS och SoL för personer med funktionsnedsättning.
2. Stadsledningskontorets förslag till ersättningssystem samt övergripande handläggning av den enskildes val i valfrihetssystem inom omsorgen enligt LSS om personer med funktionsnedsättning.