



Protokoll från pensionärsrådets sammanträde 2008-10-13

Ledamöter	Barbro Karlsson, ordförande	PRO Tallkrogen/Gubbängen
	Stig Åström, vice ordförande	SPF Farsta
	Bror Lord	PRO Farsta
	Gun Forss	PRO Farsta strand
	Kerstin Holmgren	SPF Sköndal
Ersättare	Inga Lill Lindgren	PRO Hökarängen
	Ingrid Klingberg	PRO Sköndal
	Mary Andersson	PRO Farsta
	Solveig Ahlbom	SPF Farsta
	Sture Simonsson	SPF Sköndal
Tjänstemän	Ingrid Friberg	avdelningschef
	Pia Sundqvist	nämndsekreterare

Justeras:

Barbro Karlsson, ordförande

Justeras:

Stig Åström, vice ordförande

Sekreterare:

Pia Sundqvist



§ 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare, tid för justering

Dagordningen godkändes. Till justerare utsågs ordförande Barbro Karlsson och vice ordförande Stig Åström. Justering sker onsdag 15 oktober.

§ 2 Anmälan av protokoll från föregående sammanträde

Protokoll från rådets sammanträde 2008-09-08 anmälades.

§ 3 Aktuellt från nämndsammanträdet 2008-09-18

Rapporterades att rådets båda skrivelser till stadsdelsnämnden (se föregående protokoll) anmälades vid nämndens sammanträde och att stadsdelsförvaltningen fick nämndens uppdrag att förbereda svar.

§ 4 Ärenden till nämndsammanträdet 2008-10-23

Ärende nr 8: Rddovisning av sommarjobb för ungdomar 2008

Rådet instämde i förvaltningens påpekande att sommarjobb är ett bra sätt att locka ungdomar att så småningom söka arbete inom de kommunala verksamheterna. Samtidigt ansåg man att ambitionsnivån behöver höjas så att fler än 60 ungdomar kan erbjudas jobb nästa sommar. Exempelvis finns många gator, torg och parker att städa.

Ärende nr 9: Uppföljning av brukarenkät inom hemtjänsten

Rådet konstaterade att anmärkningar som gäller dåligt bemötande är genomgående i rapporten. Avdelningschef Ingrid Friberg betonade att förvaltningen arbetar mycket för att förbättra bemötandet, just med utgångspunkt från resultatet av brukarenkäten.

Ärende nr 20: Sammanställning av avvikelser i hälso- och sjukvården 1 januari – 30 juni 2008

Rådet uttryckte stor oro över den oacceptabla ökningen i antalet avvikelser, som ofta innebär ett lidande för den enskilde och ökade sjukvårdskostnader för samhället. Låg personaltäthet ansågs vara den troligaste orsaken. Ingrid Friberg påpekade att andra förklaringar skulle kunna vara att fler fall än tidigare uppmärksammas, eller att de äldre är svårare sjuka än tidigare. Ingrid underströk hur viktigt det är att kvalitetsråden vid enheterna fungerar och att de analyserar och åtgärdar avvikelserna. Viktigt är också att alla avvikelser dokumenteras i datasystemet Vodok. Förvaltningen agerar aktivt för att både kvalitetsråd och dokumentation ska förbättras där det idag inte fungerar tillfredsställande.

§ 5 Information från förvaltningen och avdelningen för äldreomsorg

Barbro Karlsson rapporterade att hon har inlett en diskussion med ledningen för Postiljonen om att inrätta ett förtroenderåd där. Bror Lord berättade att han och biträdande avdelningschef Thomas Kultti har fört framgångsrika samtal med ledningen för Edö, som kommer att informera både boende och anhöriga och återkomma med förslag till datum för ett första möte.



Ingrid Friberg redogjorde för det preliminära innehållet i de båda utbildningshalvdagar som anordnas för rådet måndag 27 oktober och måndag 3 november. Dagarna inleds klockan 09.00 och avslutas med lunch kl 11.30.

Ingrid redogjorde mycket kortfattat för finansborgarrådets förslag till budget 2009 för Stockholms stad. En mer ingående presentation kommer att ges vid ett av rådets kommande utbildningstillfällen.

Påmindes om samverkansmöte onsdag 15 oktober med rubriken "Hur skapar vi trivsel och hälsa för äldre i vår stadsdel?", som genomförs inom ramen för projektet "Sociala innehållet". Inbjudan har tidigare skickats per post till rådets medlemmar.

Vidarebefordrades en inbjudan till pensionärsorganisationer från Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning (landstinget) till ett nytt samtal med programberedningen för äldre och multisjuka fredag 5 december.

§ 6 Övriga frågor

Sture Simonsson beskrev en händelse där han nyligen vid lunchtid snabbt behövde komma i kontakt med receptionen vid Edö och möttes av en telefonsvarare som dels inte informerade om att receptionen hade stängt för lunch, dels lämnade ett antal alternativa telefonnummer som det var omöjligt att hinna uppfatta. Sture har kontaktat stadsdelsdirektör Ulla Thorslund om det inträffade. Ingrid Friberg lovade åtgärda.

Ingrid berättade att hon tagit upp med Carema den kritik som rådet vid sitt förra möte framförde mot Caremas vårdcentral i Gubbängen. I anslutning till detta berättade Barbro Karlsson att Carema har kontaktat PRO Tallkrogen/Gubbängen och meddelat att de kommer att inrätta patientråd, något som pensionärsrådet föreslog vid sitt förra möte. Även Stig Åström har haft kontakt med Carema i denna fråga, för att informera om arbetet med patientråd. Carema har meddelat att man nu kommer att inrätta patientråd vid alla sina vårdcentraler.

Sture Simonsson tackade för en mycket intressant anhörigdag den 4 oktober och beklagade samtidigt att arrangemanget genomfördes samma dag som den lokala Brå-dagen i Farsta centrum.

Inga Lill Lindgren berättade att hon har haft en mycket positiv första kontakt med nyinrättade kontaktcentret Äldre Direkt.