



Tillsyn av HVB inom Farsta stadsdelsområde 2008

Ersta Fristad

Från Farsta stadsdelsförvaltning: Bosse Dannert kval. utredare IoF
För Ersta Fristad: Siw Johansson, föreståndare

Tidigare tillsyn

Tillsyn har genomförts 2002-2007. Vården har bedömts vara av god kvalitet.

Verksamheten 2008

Behovet av skyddat boende för kvinnor har ökat det senaste året. Ersta Fristad har under 2008 haft en beläggning på i genomsnitt 90 %, vilket är den högsta siffran genom åren. De misshandlade kvinnor som placerats har oftast haft en komplex problematik med andra problem, inte minst ekonomiska. Verksamheten bedrivs i stort sett som tidigare, med de komplement i form av boende, kvinnogrupper och barngrupper som erbjuds. Personalen har varit stabil i många år, vilket behövs för att klara ett så pass kvalificerat arbete. En föräldraledighet och ytterligare en vakans som nu är aktuell, tillhör ovanligheten.

Utvärdering av gruppverksamheten för kvinnorna

Under tre år ska Maria Eriksson, docent i sociologi, granska verksamheten på Ersta Fristad. I en första delrapport uppger de som deltagit i behandlingsgrupper att mötet med andra utsatta kvinnor och med terapeuten gett "tillit, styrka, läkning och framtidstro". I uppföljande intervjuer berättar kvinnorna bland annat att de vågar sätta gränser och säga nej, att skammen minskat och att det sociala livet blivit bättre. Maria Eriksson bedömer att resultaten indikerar att verksamheten tycks fungera väl. (*utvärderingen tas upp i DN 2008-10-20*)

Länsstyrelsens granskning i mars 2008

Länsstyrelsen anser att Ersta Fristad i huvudsak uppfyller uppställda kriterier för kvalitet och säkerhet i vården. Viss kritik riktas dock mot verksamheten. Några utvecklingsområden pekas ut.

Länsstyrelsen överlåter till stadsdelsnämnden att i sin kommande tillsyn följa utvecklingen av Ersta Fristad och de förbättringar Länsstyrelsen uppmanat verksamheten att vidta.

UPPFÖLJNING AV LÄNSSTYRELSENS BEDÖMNING

Kvalitet

Länsstyrelsen gör bedömningen att den omvårdnad som kvinnorna och deras barn får är av god kvalitet och har en genomtänkt struktur. Viss kritik finns:

- Verksamhetens dokumentation har brister. Det saknas beslut om vård, vårdplaner och föreståndarens beslut om inskrivning.
- Journalanteckningar förs för hand och skiljer inte på barnen och mödrarna. Journalföringen runt barnen bör göras mer detaljerad.

ERSTA FRISTAD: Rutinerna har setts över och följer nu Länsstyrelsens krav. Anledningen till att anteckningar i barnens akt varit sparsamma är att vårdnadsfrågan varit oklar och risk funnits att mannen vill läsa. Dock har rutinen nu ändrats enligt påpekandet. F ö har efterfrågan från männen att få läsa journalanteckningar i praktiken varit obefintlig. Fr o m 1 jan 2009 kommer journalanteckningarna att göras elektroniskt. Många frågor kan lösas i samband med det.

Säkerhet

Hemmet bedöms i huvudsak tillgodose behovet av säkerhet för de inskrivna barnen och deras mödrar. Säkerhetstänkandet är väl förankrat. Skriftliga rutiner kring säkerheten saknas dock. Utdrag ur misstanke- och belastningsregister begärs vid anställning av personal, dock inte rörande timanställd personal och volontärer.

ERSTA FRISTAD: Man kommer under första halvåret 2009 att utveckla rutinerna skriftligt och se till att de finns med i metodboken som revideras varje år i juni månad. Utdrag ur misstanke- och belastningsregister begärs nu även rörande timanställd personal och volontärer.

Delaktighet, känslomässiga och sociala behov

Verksamheten motsvarar dessa krav på ett bra sätt.

Hälsa

Verksamheten ser väl till barnens hälsa. Dock saknas noteringar i genomförandeplan och journalanteckningar om hur hälsa och tandvård bevakas.

ERSTA FRISTAD: Frågan dokumenteras nu enligt länsstyrelsens påpekande.

Skolgång

Skolpliktiga barn har ofta blivit utan skolundervisning. Länsstyrelsen ser det som angeläget att denna fråga klargörs i samarbetet med socialtjänsten och noteras i genomförandeplanen.

ERSTA FRISTAD: Man arbetar alltid för att se till att skolundervisning om möjligt kan komma till stånd. Dock är det inte Ersta själva som kan besluta om detta. Socialtjänsten måste ordna skolskjuts. Det finns också en säkerhetsaspekt kring det, när det finns delad vårdnad. Placeringarna är ofta så korta att frågan om skolgång inte alltid hinner lösas. Dokumentation om denna fråga införs nu i en genomförandeplan.