



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-03-26

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Vittsjö sjukhem

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Vittsjö sjukhem lämnar in en åtgärdsplan senast den 29 maj 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Bedömningen är att Vittsjö sjukhem är ett fungerande boende. En lugn och trygg stämning genomsyrar hela boendet och då bör beaktas att de boende har stora omvårdnadsbehov. Samtlig personal har minst fem års erfarenhet från yrket och/eller adekvat utbildning. Personalgruppen får kontinuerligt handledning. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 3 december 2008 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid betällarenheten. Deltog gjorde enhetschef/sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är efter verksamhetsuppföljningen att Vittsjö sjukhem är ett fungerande boende. En lugn och trygg stämning genomsyrar hela boendet och då bör beaktas att de boende har stora omvårdnadsbehov. De boende har stor möjlighet till utevistelse, då trädgården är lättillgänglig. Ett sinnesrum finns för stimulering av syn, hörsel, lukt och känsel. All mat lagas på boendet och köket ligger i direkt anslutning till dagrummet där de boende till stor del vistas. Samtidig personal har minst fem års erfarenhet från yrket och/eller adekvat utbildning. Personalgruppen får kontinuerligt handledning. När det gäller social dokumentation och skriftliga rutiner behövs utveckling/förbättring enligt nedan.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Plan för all personals kompetensutveckling.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Dokumentation kring om de boende varit delaktiga i utformningen av hjälpen.
- Övergripande dokument om Ledningssystem enligt SOSFS 2005:12² ska finnas.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras, bland annat med uppgifter om ID-kontroll och sekretess.
- Riskbedömningar måste göras och dokumenteras.
- Vårdplaner ska finnas i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.
- Journaler ska förvaras åtskilda, så att all dokumentation inte är tillgänglig för all personal.

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 29 maj 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Vittsjö sjukhem

² Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om anmälningsskyldighet enligt Lex Maria.