



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-03-26

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Farsta Norra Hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Farsta Norra Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan senast den 29 maj 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört en uppföljning av Farsta Norra Hemtjänst. Enheten bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en väl fungerande verksamhet. Enheten präglas av en stabil och kompetent personalgrupp. När det gäller dokumentation är den löpande dokumentationen omfattande och relevant. Till stor del finns skriftliga rutiner på enheten, dock saknas det skriftliga rutiner/planer inom delar av verksamheten för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 31 oktober 2008 av kvalitetsstrateg och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschefen från Farsta Norra Hemtjänst. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är att Farsta Norra Hemtjänst är en väl fungerande verksamhet. Enheten präglas av en stabil och kompetent personalgrupp. Ett stort antal språk talas på enheten och enheten har ett team som har specialutbildning inom området demens. När det gäller dokumentation är den löpande dokumentationen omfattande och relevant. Till stor del finns skriftliga rutiner på enheten, dock saknas det skriftliga rutiner/planer inom delar av verksamheten för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Plan för personalens kompetensutveckling
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare
- Skriftlig rutin för rapportering av förändrat behov
- Skriftlig redovisning/sammanställning av inkomna klagomål samt vidtagna åtgärder



Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 29 maj 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i
Stockholms stad – Farsta Norra Hemtjänst