



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-03-26

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Stora Sköndals Hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Stora Sköndals Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan senast den 29 maj 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Bedömningen är att Stora Sköndals Hemtjänst är en fungerande verksamhet. Personalen har hög utbildningsnivå, dock är cirka hälften av personalen ej tillsvidare anställda. Enheten har sedan september 2008 en ny enhetschef som har en gedigen erfarenhet av äldreomsorg. Ett stort utvecklings-/förbättringsarbete krävs för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 24 oktober 2008 av kvalitetsstrateg och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef samt samordnare från Stora Sköndals Hemtjänst. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är att Stora Sköndals Hemtjänst är en fungerande verksamhet. Personalen har hög utbildningsnivå, dock är cirka hälften av personalen ej tillsvidare anställda. Enheten har sedan september 2008 en ny enhetschef som har en gedigen erfarenhet av äldreomsorg. Ett stort utvecklings-/förbättringsarbete krävs för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Ingen plan för kompetensutveckling finns.
- Den löpande dokumenteringen är bristfällig och samtliga brukare har ej genomförandeplaner.
- Ingen skriftlig rutin finns då det gäller rapportering av förändrat behov.
- System kring synpunkts- och klagomålshantering är under utveckling.
- Inga skriftliga rutiner finns gällande egenkontroll.
- Samtlig personal har inte genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre eller utbildning avseende livsmedelshygien.



Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 29 maj 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i
Stockholms stad – Stora Sköndals Hemtjänst