



Handläggare: Per-Ove Mattsson
Telefon: 08-508 18 148

Till
LÄNSSTYRELSEN I
STOCKHOLMS LÄN
Sociala enheten
Att: Majka Stenberg
Box 22067
104 22 Stockholm

REDOVISNING AV VERKSAMHETEN MED PERSONLIGT OMBUD ÅR 2008 I FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

Verksamheten med personligt ombud i stadsdelsområdet Farsta ingår i en verksamhet med namnet *Personligt Ombud Söderort*. Detta är ett samarbete mellan de fyra stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäck samt de två psykiatriområdena inom Stockholms läns landsting. Verksamheten består av fyra ombud och en gemensam styrgrupp.

Verksamheten redovisas utifrån de 16 punkter som återfinns i länsstyrelsens begäran:

Någon särskild skriftlig årlig arbets/handlingsplan är inte upprättad. Verksamheten bedrivs utifrån:

- Meddelandeblad, socialstyrelsen, 14/2000
- Lokala riktlinjer, mars 2003 reviderade 2004 <

Arbetsmetodik:

- att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service.
- att tillsammans med den enskilde verka för att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs.
- att bistå och om fullmakt finns, företräda den enskilde i kontakten med olika myndigheter/vårdgivare etc.
- att verka för att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter.
- att påvisa strukturella brister

Ombudet har på klientens uppdrag en kravställande funktion gentemot myndigheterna och samhället som kan likna en samordnar/mäklarroll. Och/eller ett

uppdrag till klienten av företrädande/förhandlande roll som kan likna advokatrollen. De mest framträdande delarna i ombudets arbete är att ombudet är gränsöverskridande, förhandlare och personligt.

Arbetsätt i det direkta klientarbetet:

Utgångspunkten är att alla människor har lika värde. Den enskildes självbestämmande och integritet skall alltid respekteras. Arbetet skall präglas av helhetssyn på klienten och dennes nätverk. Ombudet i Farsta kallar det för förändringsarbete:

- Klienten är uppdragsgivare
- Tidsgenerös/långsiktighet
- Tillgänglighet
- Kort väntetid vid nybesök
- Flexibelt arbetsätt i nuet dvs. personens unika behov och just nu aktuella funktionsnivå och hälsotillstånd är utgångspunkt för arbetet.
- Behovsinventering
- Överenskommelser formuleras, skriftligt eller muntligt
- Gemensamma målformuleringar och samarbetskontrakt i de fall det är nödvändigt för att inte tappa fokus i processen.

Uppsökande verksamhet bedrivs i form av bokade besök ute bland verksamheter såsom psykiatri, olika enheter inom socialtjänsten, kyrkans verksamheter, träfflokal, arbetsverksamheter och boendestöds verksamheten.

Information ges via ombudens folder och delas ut där målgruppen kan finnas. Information sprids även vid uppsökande uppdrag.

Målgruppen är personer med långvariga och omfattande funktionshinder i ålder 18-65 år.

Ombuden träffar alla i ett första samtal. Tillhör man målgruppen erbjuds man personligt ombud.

Verksamheten har inte utvärderats under året.

Antalet som under året begärt personligt ombud är 33. Ned följer en redovisning av ålder, kön och orsak till insats:

Ålder	Kvinnor	Män	Orsak/uppdrag*
18-25	1	1	Hjälp söka arbetsträning, hjälp att söka försörjningsstöd
26-35	4	0	Hjälp söka arbetsträning, medling i psykiatri, hjälp att söka försörjningsstöd, hjälp att söka sjukersättning
36-45	7	8	Råd och stöd i kontakten med socialtjänsten, arbetsträning, hjälp att söka boendestöd, söka försörjningsstöd ggr 5, råd och stöd i kontakten med psykiatri ggr 3, råd och stöd i biståndsbedömning ggr2, kontakt med diakon söka fonder, arbetsträning.
46-55	4	5	Hjälp att ansöka om god man, råd och stöd i kontakten med psykiatri ggr 3 Råd och stöd i kontakten med socialtjänsten ggr2 Råd och stöd o kontakt med habiliteringscenter Hjälp med överklagan av försäkringskassans beslut Länkning till träfflokal Hjälp att söka försörjningsstöd
56-65	2	1	Råd och stöd i kontakten med försäkringskassan Hjälp att söka sjukersättning Råd och stöd i kontakten med boendestöd
Summa	18	15	

*) Orsak/uppdrag anger det som personen initialt önskade hjälp med. Detta har sedan i samtliga fall lett till följduppdrag. I uppdraget "råd och stöd" ingår att hjälpa klienten i kommunikationen med myndigheten.

Antalet påbörjade, avslutade och pågående uppdrag under 2008:

Påbörjade: 28 personer.
Pågående: 5 personer
Avslutade: 14 personer

Ombudet i Farsta har kunnat ta emot personer relativt omgående och har alltså inte haft någon kö under 2008.

En styrgrupp har svarat för den övergripande ledningen och styrningen av verksamheten. Gruppen har bestått av avdelningschefen vid Omsorgen om funktionshindrade i Farsta, enhetschefen för Vuxenstöd utförare vid Enskede-Årsta-Vantör samt enhetschef för Boendestöd samt arbetsverksamheter i Skarpnäck. Styrgruppen har mandat att anvisa riktlinjer för verksamheten och också att följa upp arbetet utifrån dessa riktlinjer. Styrgruppen kan vidare diskutera olika administrativa och ekonomiska förhållanden för ombudsarbetet och rekommendera de deltagande stadsdelarna att följa dessa.

Den chef från respektive stadsdel som ingår i styrgruppen är också arbetsledare för ombudet och har arbetsgivaransvar, budgetansvar och beslutar om lön, utgifter, utbildningar, ledigheter med mera. Ombudsverksamheten utformar själva sitt dagliga arbete och gör också planer för bland annat gemensamma informationsinsatser och verksamhetsredovisningar.

Personligt Ombud Söderort arbetar mycket självständigt. Respektive stadsdels arbetsledning inträder vid behov och i regel på ombudets initiativ. Varje ombud arbetar i dagsläget självständigt i förhållande till kollegerna i ombudsgruppen.

Ombuden skall i sin roll vara fristående från myndigheten, men är i dagsläget organiserade inom myndigheten. Detta innebär att ombudet idag har svårigheter att diskutera det enskilda ärendet med sin chef med risk att röja klientens identitet. Det finns ingen tillräcklig insyn i arbetet från chefernas sida för att säkra rättssäkerhet för den enskilde klienten och därmed också ge tillräckligt stöd till ombudet. Organisationen bör därmed ses över.

Ombudet i Farsta blev i slutet av året klar med sin utbildning i kommunikologi, en tvärvetenskaplig utbildning i Kommunikation och förändring av beteende och är nu certifierad. Kompetensen i kommunikation och förändring bidrar till möten och utveckling med och mellan människor där var och en får möjlighet att utveckla sin inneboende potential. Som certifierad kommunikolog har ombudet kompetens i att upptäcka och kvalitetsutvärdera obalanser inom och mellan individer, grupper och organisationer.



Ekonomisk redovisning för 2008:

Post	Kost
Intäkt i form av statsbidrag	-302
Lön inkl sociala avgifter	434
Utbildning/handledning	7
Lokaler/driftnkostnader	34
Övrigt	6
Summa	179

Personligt ombud vid Farsta stadsdelförvaltning:
Adam Steiner telefon 08-749 34 15, 076-12 18 497
adam.steiner@farsta.stockholm.se