



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-04-23

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Din Hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Din Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan senast den 30 juni 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Din Hemtjänst bedöms utifrån genomförd uppföljning vara en fungerande verksamhet. Verksamheten har fokus på kontinuitet och tillgänglighet. Ett stort utvecklingsarbete har skett sedan förra årets uppföljning. Dock finns en del kvar att förbättra. Dokumentationen är till vissa delar bristfällig. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 3 februari 2009 av utvecklingsstrateg och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde verkställande direktör vid Din Hemtjänst. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Din Hemtjänst Stockholm AB bedöms utifrån genomförd uppföljning vara en fungerande verksamhet. Verksamheten har fokus på kontinuitet och tillgänglighet. Företaget har vuxit snabbt sedan starten 2006. Ett stort utvecklingsarbete har skett sedan förra årets uppföljning och de brister som då påtalades har åtgärdats. Nu finns ytterligare områden som behöver förbättras. Dokumentation är till vissa delar bristfällig. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Avvikelse rapporteringen innehåller brister.
- Samtliga brukare har ej genomförandeplaner.
- I genomförandeplanerna beskrivs inte insatsernas utformning.
- Uppföljningen av genomförandeplanen är oklar.
- Underskrift av kontaktman saknas på en del av genomförandeplanerna.
- Rutiner kring anmälan och uppföljning av Lex Sarah är under utveckling.



Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 30 juni 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i
Stockholms stad – Din Hemtjänst