



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-04-23

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Hökarängens Hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Hökarängens Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan senast den 30 juni 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Hökarängens hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en väl fungerande verksamhet. Personalen arbetar aktivt med att uppnå kontinuitet hos brukarna genom att arbeta i geografisk indelade områden. Dokumentation motsvarar i stort sett kraven som ställs. Enheten har välformulerade rutiner. Visst utvecklings-/förbättringsarbete krävs för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 6 mars 2009 av utvecklingsstrateg och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde verksamhetschefen från Hökarängens Hemtjänst. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hökarängens Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en väl fungerande verksamhet. Personalen arbetar i geografiskt indelade grupper för att uppnå kontinuitet. Så gott som samtliga personal arbetar heltid och är tillsvidareanställda. Dokumentation motsvarar i stort sett kraven som ställs. Enheten har välformulerade rutiner. Visst utvecklings-/förbättringsarbete krävs för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Samtliga brukare ska ha genomförandeplaner
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 ska finnas

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 30 juni 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Hökarängens Hemtjänst