



Angående kontaktperson enligt 9 § 4. lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Vid handikapprådets möte 2009-02-02 ställdes ett antal frågor till förvaltningen rörande insatsen kontaktperson enligt LSS 9§ 4. Nedan följer förvaltningens svar:

Svårigheter gällande rekrytering och matchning.

Det har under en längre tid varit stora svårigheter att rekrytera kontaktpersoner och rätt kontaktperson till rätt brukare. Rekryterings och matchningsprocessen är oftast omständlig och kan vara mycket tidskrävande. När förvaltningen väl fått tag på intresserade ska de intervjuas och kollas upp i polis- och socialregister och introduceras hos brukaren. Brukarna har också många olika krav och önskemål rörande kontaktpersonens egenskaper och intressen vilket komplicerar arbetet ytterligare. I de aktuella fall där förvaltningen inte kunnat verkställa ett antal beslut om kontaktperson är detta en del av förklaringen. Ibland har kontaktpersonen varit för ung, en annan gång för gammal. I några fall har det man brukar kalla personkemi inte stämt mellan kontaktperson och brukare. I andra fall har brukaren velat avvakta av olika anledningar.

En försvårande omständighet i rekryteringsarbetet har varit att intresserade ansett att ersättningen varit för låg i förhållande till det ansvar som det innebär att vara kontaktperson.

En ytterligare förklaring är att förvaltningens organisation och upplägg när det gäller arbetet med att rekrytera och matcha kontaktpersoner och brukare inte varit tillräckligt ändamålsenlig under 2008.

Med anledning av dessa svårigheter och brister i arbetsupplägg arbetar fr.o.m. 1 januari 2009 en anställd person på heltid med uppgiften att rekrytera och tillsätta kontaktpersoner i de ärenden som inte verkställts.

Detta mer intensifierade arbete har varit lyckat och i flera fall finns nu konkreta förslag på tänkbara kontaktpersoner. I början av året har även Stockholms stad genomfört en samlad kampanj för att få fler intresserade av att åta sig uppdrag som kontaktperson. Kampanjen har varit framgångsrik såtillvida att många människor har hört av sig och kommit till informationsträffarna. Förvaltningen anser att kampanjen kommer att vara till hjälp när det gäller att verkställa de beslut om kontaktperson som inte blivit verkställda.

Kontaktpersonens uppgift

Kontaktperson enligt LSS ska vara en okvalificerad person som kan ge råd och stöd av mer okomplicerad natur (annars är det god man eller förvaltare). Han/hon ska vara som en kamrat som följer med ut på t.ex. bio, tar en fika eller spelar bowling m.m. Det ska vara någon som vill göra en insats genom att ställa upp som en medmänniska. De flesta som har en kontaktperson träffar denne varannan helg sammanlagt 9-10 timmar/månaden. De brukare som beviljas kontaktperson är oftast äldre (över 18 år) när du får denna insats.

Kontaktperson contra ledsagare

De flesta som får ledsagning är vuxna personer som ska till någon planerad aktivitet, en eller flera gånger i månaden. En mycket vanlig förekommande ledsagningsinsats handlar om att ge stöd till en synskadad person som behöver ta sig emellan punkt A-B. Ledsagning kan även ges till yngre personer som t.ex. behöver komma till sin ridlektion eller annan ungdomsaktivitet. Dock är det vanligast att yngre personer i stället beviljas insats i form av avlösarservice i hemmet vilket innebär att avlösaren kan ta med barnet/ungdomen ut på olika aktiviteter medan föräldern kan göra annat.

Kontaktperson beviljas när det rör sig om en person som är socialt isolerad, har ett begränsat nätverk eller saknar anhöriga, t.ex. kan det röra sig om en person som är hemma och som inte har någon form av sysselsättning samt begränsad anhörigkontakt.

Ledsagning beviljas således när en person behöver ledsagning för att förflytta sig mellan två adresser, det är på förhand planerat och beställt av den enskilde. Ledsagaren är personal och har lön. Det är inte ledsagarens uppgift(vilket kan vara fallet när det gäller kontaktperson) att komma med förslag på aktiviteter eller ställa upp som vän.

Kontaktpersonens ersättning

Kontaktpersonen erhåller arvode och omkostnader. Arvodet är oftast på 15 % av basbeloppet vilket gör 535 kr/mån. Omkostnaden är oftast på 10 % vilket gör 357 kr/mån. Insatsen är ett uppdrag och innebär inte en anställning i kommunen. Individuell bedömning görs utifrån omfattning och karaktär på uppdraget.

Ledsagarens ersättning

Detta är en insats som ges av en person som har en anställning med lön efter erfarenhet. Lönen är motsvarande vad ett vårdbiträde tjänar i månaden. Omkostnaden ligger på cirka 400 kr månaden. Utförarna av ledsagning kan vara kommunala eller privata.

Per-Ove Mattsson
Avdelningschef
Avdelning för Vuxna