



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-08-27

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Carema Äldreomsorg AB

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Carema Äldreomsorg AB lämnar in en åtgärdsplan senast den 15 oktober 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört en uppföljning av Carema Äldreomsorg AB. Enheten bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Enheten präglas av engagemang samt har fokus på kontinuitet och tillgänglighet. Uppföljning av verksamheten är välutvecklad och på många områden finns skriftliga rutindokument. I övrigt krävs förbättringar inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 23 april 2009 av utvecklingsstrateg och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Vid uppföljningen deltog verksamhetschef och två gruppchefer från Carema Äldreomsorg AB. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten från uppföljningarna läggs från och med 2009 in i en webbaserad mall som kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är att Carema Äldreomsorg AB är en fungerande verksamhet som har fokus på kontinuitet och tillgänglighet. Kontinuerligt anordnas träffar i hemtjänstlokalen för samtliga brukare. Enheten har en person anställd som sköter städningen hos brukarna. Uppföljning av verksamheten är välutvecklad och på många områden finns skriftliga rutindokument. Dock saknas skriftliga rutiner på en del områden. Den löpande dokumentationen motsvarar inte de uppställda kraven.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Ingen av dem som är ansvariga för den dagliga driften har dokumenterad relevant utbildning.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Rutiner ska finnas för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om enskild inte tillgodosgör sig tillräckligt med näring.

- Rutiner kring hantering av egna medel ska finnas.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 ska finnas.¹

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 15 oktober 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Carema Äldreomsorg AB

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).