



Handläggare: Marie Janemar
Telefon: 08-508 18 049

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-11-19

Åtgärdsplan för Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 23 april 2009 en verksamhetsuppföljning av Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningen redovisades för nämnden den 27 augusti 2009. Nämnden uppdrog åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende redovisade brister skulle lämnas in senast den 15 oktober 2009.

Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst har i tid lämnat in en åtgärdsplan. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner planen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom staben i samverkan med avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 23 april 2009 en verksamhetsuppföljning av Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningen redovisades för nämnden den 27 augusti 2009. Nämnden uppdrog åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende nedan redovisade brister skulle lämnas in senast den 15 oktober 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Inom följande områden fanns avvikelser från ramavtalet.

- Ingen av dem som är ansvariga för den dagliga driften har dokumenterad relevant utbildning.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Rutiner ska finnas för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring.
- Rutiner kring hantering av egna medel ska finnas.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.

Förvaltningens förslag

Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst har i tid lämnat in en åtgärdsplan. Förvaltningen bedömer att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Bilaga

Åtgärdsplan, Carema Omsorg AB – Farsta hemtjänst

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).