



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-01-21

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Veckobo

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Veckobo lämnar in en åtgärdsplan senast den 15 mars 2010.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Veckobo drivs på entreprenad av Stora Sköndal och bedöms utifrån uppföljningen vara en väl fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil och kompetent. Lokalerna är väl anpassade för verksamheten. När det gäller rutiner och dokumentation finns en del brister. Utveckling/förbättring krävs på en rad områden för att motsvara de krav som finns.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Veckobo har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 20 november 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare. Deltog gjorde enhetschef och sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten läggs från och med 2009 in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Veckobo bedöms utifrån uppföljningen vara en väl fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil och kompetent. Lokalerna är väl anpassade för verksamheten. När det gäller rutiner och dokumentation finns en del brister. Utveckling/förbättring krävs på en rad områden för att motsvara de krav som finns.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Ingen rutin finns för rapportering av förändrat behov.
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Övergripande ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ finns, dock krävs mål och arbetssätt på enhetsnivå för att motsvara kraven.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Beställningar av insatser finns inte.
- Löpande dokumentation om faktiska omständigheter och händelser av betydelse är inte tillräckliga.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Rutiner finns inte för hantering av egna medel.
- Rutiner finns inte för hantering av nycklar.
- ID-kontroller finns i nyinflyttades journaler men inte i gamla journaler.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 15 mars 2010. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Veckobo