



Protokoll från pensionärsrådets möte den 11 januari 2010

Ledamöter	Barbro Karlsson, ordförande Stig Åström, vice ordförande Bror Lord Lilian Falkbäck Kerstin Holmgren	PRO Tallkrogen/Gubbängen SPF Farsta PRO Farsta centrum PRO Farsta strand SPF Sköndal
Ersättare	Inga Lill Lindgren Asta Westerlund Mary Andersson Ove Svensson	PRO Hökarängen PRO Sköndal PRO Farsta centrum SPF Farsta
Förhinder	Sture Simonsson	SPF Sköndal
Tjänstemän	Ingrid Friberg Inger Blomqvist § 6 Jan Ekman § 7 Cecilia Rivard § 9 Pia Sundqvist	avdelningschef medicinskt ansvarig sjuk- sköterska (MAS) parkingenjör planeringssekreterare nämndsekreterare

Justeras:

Barbro Karlsson, ordförande

Justeras:

Stig Åström, vice ordförande

Sekreterare:

Pia Sundqvist

§ 1 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkändes.

§ 2 Val av ordförande och vice ordförande 2010

Rådet utsåg Barbro Karlsson till ordförande och Stig Åström till vice ordförande för år 2010.

§ 3 Val av justerare och tid för justering

Till justerare utsågs ordförande Barbro Karlsson och vice ordförande Stig Åström. Justering sker onsdag 13 januari.

§ 4 Anmälan av protokoll från föregående sammanträde

Protokollet från rådets sammanträde den 7 december 2009 anmälades.

§ 5 Val av upphandlingsdelegerade

Rådet utsåg Stig Åström och Bror Lord till upphandlingsdelegerade för 2010, med uppdrag att följa förvaltningens arbete med de upphandlingar som rör äldreomsorgen.

§ 6 Dagens gäst: Inger Blomqvist, medicinskt ansvarig sjuksköterska

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Inger Blomqvist gästade rådet för att berätta om avvikelser inom äldreomsorgens hälso- och sjukvård. En "avvikelse" kan t ex vara att en äldre får fel medicin eller att hon/han faller. Just fel i medicinhanteringen och olika former av fall är de vanligast förekommande avvikelserna, men det kan exempelvis också handla om brister i vårdkedjan (t ex otillräckling information till boendet efter en sjukhusvistelse) eller att smitta sprids pga personalens bristande hygien.

Alla avvikelser ska anmälas så att eventuella brister kan åtgärdas och framtida fel undvikas. Rapporten görs i det elektroniska systemet Vodok. Där beskrivs det inträffade utifrån en fastställd mall, och där ska bland annat anges vad som görs för att förhindra att avvikelsen inträffar igen.

Alla avvikelser tas också upp i ett kvalitetsråd som består av representanter för alla personalkategorier och som sammanträder en gång i månaden. Rådet diskuterar vilka åtgärder som ska vidtas eller redan har vidtagits. Protokollen från rådets möten skickas till MAS och tas upp vid enhetens APT (arbetsplatsträff) så att kunskapen sprids.

Vid allvarliga avvikelser inväntar man inte kvalitetsrådets sammanträde. Istället diskuteras det inträffade direkt och MAS tar ställning till om det ska göras en anmälan enligt Lex Maria till Socialstyrelsen.

Rådet tackade Inger Blomqvist för en mycket intressant presentation.

§ 7 Problem med snöröjningen

Rådet hade under sitt förmöte tagit upp den bristande snöröjningen och halkbekämpningen i Farsta stadsdelsområde. Den snö som föll före jul blev liggande länge på vägar och trottoarer. Det hann därför bildas ett mycket isigt och besvärligt underlag innan röjningen kom igång, och då var det på flera håll inte längre möjligt att få bort den hårt packade snön.

På uppmaning av rådet medverkade parkingenjör Jan Ekman vid mötet och redogjorde för ansvarsfördelningen när det gäller snöröjningen i området. Stadsdelsförvaltningen ansvarar för parkvägarna medan trafikkontoret ansvarar för gator, trottoarer, parkeringar m fl ytor. Jan berättade att förvaltningen noga har bevakat snöröjningen inom sitt ansvarsområde. En extra röjning beställdes under mellandagarnas tillfälliga töväder för att passa på att skrapa bort all isbildning. Inga klagomål har heller framförts på skötseln av parkvägarna. Däremot är rådet mycket kritiskt till skötseln av vägar, trottoarer och andra ytor som trafikkontoret ansvarar för.

Rådet beslutade att göra följande uttalande samt att bjuda in en representant för trafikkontoret till nästa sammanträde för att få information om hur kontoret planerar för snöröjning och halkbekämpning, med förhoppningen att arbetet kan förbättras avsevärt till nästa vinter.

Det kom snö i år också!

...och ingenting lär vi oss är ett påstående som brukar återkomma. Ett faktum är att det brukar snöa varje år – mer eller mindre naturligtvis. Pensionärsrådet är väl medvetet om att årets ”vargavinter” varit särskilt besvärlig både vad gäller kyla och snömängd. Det intressanta är: vad planerades det för?

När den första snön kom veckan före jul verkade det som att planen var att vänta och se. Det dröjde innan plogningen kom igång, längst naturligtvis för mindre gator i ytterområdena. Men det bor människor även där! Eftersom det samtidigt blev kallt betydde det att snön på trottoarerna hann trampas ned och frysa till djupa stigar som traktorerna sedan inte klarade av att skrapa bort. Dessa stigar är svåra att tackla för pensionärer med rullator men även för andra.

Grus och salt verkade det som man glömt att inhandla och dessutom är det förmodligen kostsamt eftersom det snålas på det. Ett ex: runt det lilla centrumet i Gubbängen, med affärerna man behöver besöka, räckte sanden bara runt trafikljuskorsningen. Hur tänkte sig planerarna att man skulle ta sig ned dit?



Många pensionärer har ådragit sig skador som belastar sjukvården och leder till onödigt lidande. Dessutom till social isolering då man inte vågar sig ut.

Vi kräver att det inför kommande vintrar planeras mer professionellt. Sätt mål för hur lång tid det ska få ta innan respektive gator och trottoarer är plogade. Se över reglerna för vilka sidor av trottoarerna som ska plogas. Preciser målen för de som upphandlas för uppdraget. Preciser kraven på plogar och traktorer som ska upphandlas att de verkligen klarar uppdraget. Gör uppföljningar dagligen. Kom ihåg att inhandla grus och salt.

§ 8 Aktuellt från nämndsammanträdet den 17 december 2009

Inget fanns att rapportera.

§ 9 Ärenden till nämndsammanträdet den 21 januari 2010

Ärende nr 5-7: Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stora Sköndal respektive Veckobo samt Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Farsta Norra, Farsta Södra, Farsta Västra och Farsta Östra Hemtjänst

Rådet konstaterade att det i stor utsträckning är samma brister som återkommer i uppföljning efter uppföljning. Förhoppningsvis är bristerna äntligen åtgärdade när åtgärdsplanerna redovisas senare i vår.

På fråga från Asta Westerlund lovade förvaltningen visa prov på en (av-identifierad) genomförandeplan vid nästa sammanträde.

Ärende nr 10: Förslag till program för Larsboda Strand – yttrande till stadsbyggnadsnämnden

Planeringssekreterare Cecilia Rivard medverkade och besvarade några frågor. Eftersom ärendet blev klart först sent under fredagen kunde rådet först vid sitt förmöte ta del av förvaltningens förslag till remissvar. Programförslaget kunde inte delas ut alls pga en trasig färgkopiator. Detta innebär att rådet inte hade möjlighet att lämna några synpunkter på ärendet.

§ 10 Information från förvaltningen och avdelningen för äldre

Från föregående sammanträde:

- Tidplan för uppföljningar inom äldreomsorgen 2010: När det gäller den uppföljning av ramavtal som äldreomsorgen ansvarar för fördelas arbetet till de olika stadsdelsnämnderna tillsammans med en tidplan. Förvaltningens tidplan för uppföljning av entreprenader och kommunala verksamheter, liksom av städavtal, matlådor m m, ska revideras av förvaltningsledningen och kommer därför att redovisas till rådet vid ett senare tillfälle.
- Uppföljning av Attendos övertagande av Postiljonen: Den uppföljning som förvaltningen gjorde i december visade att verksamheten fungerar bra.



- Projektet "Mobila trygghetslarm": Detta ingår i det tidigare presenterade projektet "Nyckelfri hemtjänst" (se föregående protokoll) och innebär att trygghetslarmet kan medflyttas.
- Möteplats på Västboda fritidsgård: Lokalen står tom dagtid och förvaltningen planerar därför för olika aktiviteter för äldre, gärna i samarbete med föreningslivet. Lilian Falkbäck nämnde den dans som tidigare anordnades på Tuben i PRO:s regi och menade, med instämmande från rådet, att dans skulle vara en uppskattad aktivitet på Västboda.

Ingrid Friberg aviserade till nästa sammanträde en redovisning av stadens brukarenkät inom både kommunalt och privat driven hemtjänst.

Ingrid berättade vidare att bokslutet för 2009 troligen kommer att uppvisa ett något försämrat resultat för äldreomsorgens beställarenhet än vad som framgått av tidigare uppföljningar under året. 2010 kommer sannolikt att bli tufft, bland annat eftersom en eftersläpning i fördelningsnyckeln innebär att resursfördelningen till Farsta stadsdelsnämnd inte helt följer hur behoven bland de äldre i området utvecklas.

§ 11 Övriga frågor

På förslag från Ove Svensson och Stig Åström inbjuds en representant för fastighetsägaren Atrium Ljungberg till nästa sammanträde för en diskussion om parkeringsförhållandena i centrum, bl a avseende handikapplatser och avgifter.

Rådet påminde förvaltningen om frågan om Postens nya, högre och färre brevlådor. Biträdande avdelningschef Thomas Kultti lovade vid rådets förra möte att undersöka vad förvaltningen kan göra i frågan.

På fråga från Asta Westerlund förklarade Ingrid Friberg de olika vårdnivåerna inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboende.

Stig Åström undrade vad som hittills har hänt med pensionärsrådets skrivelse om boulehall som anmälades vid stadsdelsnämndens sammanträde den 17 december. Stig undrade bland annat om skrivelsen har skickats in till Stadshuset. Ingrid Friberg och nämndsekreterare Pia Sundqvist svarade att förvaltningen har fått nämndens uppdrag att förbereda ett svar på skrivelsen, och att det sedan är nämnden som tar ställning till om förslaget att anlägga en boulehall ska föras vidare till idrottsnämnden och de övriga instanser som nämns i skrivelsen. Rådet kan också självt besluta sig för att skicka skrivelsen till dessa övriga instanser.