



Handläggare: Elisabet Wåhlstedt
Telefon: 08-508 18 138

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-03-25

Så här tyckte föräldrarna om stadens barnomsorg 2009

Redovisning av brukarenkät

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Under våren och sommaren 2009 genomförde stadsdelningskontoret en webbaserad brukarenkät för förskoleverksamheten.

Farsta hade vid tillfället för enkäten totalt 2 585 barn inskrivna i den enskilt drivna och den kommunala förskoleverksamheten. Av dessa svarade 480 föräldrar, vilket ger en svarsfrekvensen på totalt 19 %.

Resultaten har redovisats till föräldrarna och tillsammans med dem har enheterna diskuterat vilka förutsättningar och möjligheter som finns till förändringar och hur man tillsammans ska hitta konkreta sätt att ytterligare förbättra verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för barn och ungdom.

Bakgrund

Under våren och sommaren 2009 genomförde stadsdelningskontoret en webbaserad brukarenkät för förskoleverksamheten, både den enskilt drivna och den kommunala. Den kommunala förskolan i Farsta hade tidigare under våren själv tagit fram och genomfört en brukarenkät vid samtliga kommunala förskolor. Resultatet redovisades för stadsdelsnämnden den 22 oktober 2009.

Resultatet av enkäten

Farsta hade vid tillfället för enkäten totalt 2 585 barn inskrivna i den enskilt drivna och den kommunala förskoleverksamheten. Av dessa svarade 480 föräldrar varav 305 i den kommunala förskolan, vilket ger en svarsfrekvensen på totalt 19 %, med 16,8 % i den kommunala förskolan. Svarsfrekvensen i staden var totalt 24%.

Stadsdelsnämndens brukarenkät 2009 gav en svarsfrekvens på 51 %. En orsak till den lägre svarsfrekvensen på den stadsövergripande enkäten kan vara att föräldrarna någon månad tidigare besvarade stadsdelsförvaltningens egen brukarenkät. De förskolor som fick färre än fem svar redovisas inte i resultatet.

Ingen redovisning görs av fyra förskolor i Hökarängen, tre förskolor i Sköndal, en nystartad förskola i centrala Farsta och en förskola i Farsta strand. I områdena Tallkrogen, Gubbängen och Fagersjö är alla förskolor redovisade.

Resultaten har redovisats till föräldrarna och tillsammans med dem har enheterna diskuterat vilka förutsättningar och möjligheter som finns till förändringar och hur man tillsammans ska hitta konkreta sätt att ytterligare förbättra verksamheten.

Förbättringsområden i denna enkät var desamma som förvaltningens egen enkät visade, nämligen föräldrasamverkan och information om förskolans mål och arbetssätt. I verksamhetsprogram för 2010 finns därför beskrivet hur arbetet ska fortskrida: "Förskolan har en viktig roll i det tidigt förebyggande arbetet runt barn och familjer. Formerna för dialog och samverkan med föräldrarna ska utvecklas. Varje förskola ska under våren tillsammans med föräldrarna utarbeta en modell för hur dessa möten ska formos samt inventera vilka frågeställningar föräldrarna vill lyfta till diskussion."

I jämförelse med den stadsövergripande enkät som genomfördes 2008 är föräldrarna mer nöjda med föräldrasamverkan och informationen om förskolans mål och arbetssätt. Svarsfrekvensen detta år var 82 %. Stadsdelen genomförde detta

är inte någon egen enkät och den var inte heller webbaserad utan sändes ut som brev.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I nämndens verksamhetsprogram för 2010 har några aktiviteter beslutats där förskolorna bland annat kan mäta antalet föräldrar som medverkar i föräldrasamverkan, och hur förskolorna tillsammans med föräldrarna utvecklar och dokumenterar formerna för samverkan mellan förskola och hem.

Mätning ska även göras av antal föräldrar som erbjudits ett gemensamt överlämnade/avslutningssamtal. Föräldrar ska uppmuntras att medverka till överlämningsamtal med skolan inför barnets övergång till förskoleklass.

Alla förskolor har i sin kvalitetsredovisning 2009 kommenterat resultatet från föräldraenkäten.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av stadens brukarenkät i förskolan.

Bilaga

Redovisning av brukarenkät uppdelat på geografiska områden