



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-03-25

Så här tyckte de äldre om stadens vård- och omsorgsboenden 2009

Redovisning av brukarenkät

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarenkäten vid stadens vård- och omsorgsboenden 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret genomförde under hösten 2009 en brukarundersökning vid Stockholms vård- och omsorgsboenden. Undersökningen vände sig till alla äldre, oavsett om deras boende drivs i kommunal eller privat regi. Resultatet för Farsta stadsdelsområde totalt, både egen regi och privat regi, visar att 80 procent är nöjda med sitt boende. De utvecklingsområden som framkommer är främst maten och måltidssituationen samt de boendes möjlighet att påverka sin vardag.

Såväl de kommunala som de enskilt drivna boendena ska analysera sitt resultat och redovisa eventuella åtgärder för förvaltningen. Förvaltningen kommer under året att följa upp enheternas förbättringsarbete.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Stadsledningskontoret genomförde under hösten 2009 en brukarundersökning inom vård- och omsorgsboenden. Undersökningen vände sig till alla personer som bor på vård- och omsorgsboende i Stockholm stad som drivs i egen regi, på entreprenad eller genom privata avtal med staden. Undersökningarna genomfördes av företaget TNS SIFO.

Sammanlagt svarade 205 personer inom Farsta stadsdelsområde på enkäten. Svarsfrekvensen för de olika boendena varierar mellan 34 procent och 73 procent och antalet personer som svarade på de olika enheterna varierar mellan fem på Ängsö gruppboende till 57 på Farsta vård- och omsorgsboende.

Vid analys av resultatet behöver hänsyn tas till att svarsfrekvensen var relativt låg, 54 procent för hela staden. Det är även viktigt att belysa att endast 14 procent av de boende har svarat på enkäten helt på egen hand då de flesta har fått hjälp av en anhörig.

Så här tyckte de äldre

Förvaltningen har valt att redovisa resultatet av fem utvalda frågor från brukarundersökningen. Den första tabellen jämför boenden inom Farsta stadsdelsområde, den andra jämför Farstas resultatet med hela staden.

Resultatet i Farsta stadsdelsområde, andel nöjda i procent

	Jag är nöjd med mitt boende		Personalen bemöter mig på ett bra sätt		Jag känner mig trygg på mitt boende		Måltiderna är en trevlig stund på dagen		Jag har möjlighet att påverka min vardag	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Edö ålderdomshem	82	73	95	93	78	85	68	56	47	40
Edö Gruppboende	91	88	100	100	91	94	91	82	50	43
Farsta vård- och omsorgsboende	65	76	88	87	76	86	59	66	22	53
Ängsö gruppboende	85	100	100	100	83	100	83	100	60	100
Veckobo gruppboende	100	100	100	100	80	100	100	100	40	40

Veckobo och Ängsö drivs på entreprenad och övriga enheter drivs i egen regi. Eftersom Postiljonens äldreboende övergick från egen regi till entreprenad den 1 november 2009, mitt under svarsperioden, genomfördes undersökningen där vid ett senare tillfälle. Resultatet för Postiljonen redovisas under våren 2010.

Resultatet i Farsta jämfört med hela staden, andel nöjda i procent

	Jag är nöjd med mitt boende		Personalen bemöter mig på ett bra sätt		Jag känner mig trygg på mitt boende		Måltiderna är en trevlig stund på dagen		Jag har möjlighet att påverka min vardag	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Farsta totalt	79	80	92	93	83	86	68	71	43	55
Staden totalt	77	81	90	92	84	87	70	72	45	48

Resultatet för Farsta totalt, både egen regi och privat regi, visar att 80 procent är nöjda med sitt boende. Bemötandet från personalen visar på ett mycket bra resultat, 93 procent för Farsta totalt. På Ängsö, Veckobo och Edö gruppboende är alla boende nöjda med bemötandet från personalen.

De utvecklingsområden som framkommer är främst maten och måltidssituationen samt de boendes möjlighet att påverka sin vardag. På frågan om de boende var nöjda med sin möjlighet att påverka sin vardag svarade 55 procent att de var nöjda. För denna fråga är Farstas resultat något högre än för staden totalt, där bara 41 procent var nöjda i den senaste undersökningen. När det gäller och maten och måltidssituationen var 71 procent nöjda i Farsta och för staden totalt var motsvarande siffra 72 procent.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Såväl de kommunala som de enskilt drivna boendena ska analysera sitt resultat och redovisa eventuella åtgärder med anledning av resultaten för förvaltningen. Förvaltningen kommer under året att följa upp enheternas förbättringsarbete.

För att de äldre ska få större möjlighet att påverka sin vardag ska de boenden som drivs i kommunal regi arbeta aktivt med att utveckla innehållet i genomförandeplanerna för att på ett bättre sätt fånga upp de boendes egna önskemål om bland annat sociala aktiviteter och utevistelse.

För att förbättra måltidssituationen för de boende kommer en kostekonom att

handleda personalen på de enheter som drivs i egen regi. Genom handledningen ska medarbetarna få stöd för att använda de kunskaper som de fått genom tidigare utbildningar i kost och näringslära. Kostekonomen kommer även att utforma handlingsplaner med förbättringsområden för enheterna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarenkäten vid stadens vård- och omsorgsboenden 2009.

Bilagor

1. Resultatet i Farsta stadsdelsområde
2. Resultatet vid Veckobo gruppboende
3. Resultatet vid Ängsö gruppboende
4. Resultatet vid Edö ålderdomshem
5. Resultatet vid Edö gruppboende
6. Resultatet vid Farsta sjukhem (vård- och omsorgsboende)