

Rapportsammandrag

JOBBTORG STOCKHOLM

Jobbtorg Stockholm som inrättades av kommunfullmäktige år 2008 har till uppgift att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Genom jobbtorgen ska bidragssökande och vuxna arbetsföra flyktingar få jobbplan, insats eller arbete inom fem dagar, enligt den så kallade jobbgarantin. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) ansvarar från den 1 januari 2009 för Jobbtorg Stockholm.

Revisionskontoret har granskat och bedömt om Jobbtorg Stockholms insatser är ändamålsenliga, om organisationen är effektiv och om ansvarsfördelningen mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna är tydlig.

Granskningen har omfattat de tre lokala jobbtorgen Farsta centrum, Kista centrum och Rosenlundsgatan samt de tre stadsdelsnämnder Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista och Södermalm. Granskningen har avgränsats till de aspiranter/klienter som på jobbtorget uppbär eller ansöker om försörjningsstöd samt arbetslösa ungdomar i åldern 16-24 år.

STADSREVISIONENS IAKTTAGELSER OCH BEDÖMNINGAR

SAN:s jobbtorg uppfyller kommunfullmäktiges mål om jobbgarantin. Detta genom att aspiranten får en jobbplan inom fem dagar och till vilken det kopplas insatser/aktiviteter. Det är dock förhållandevis få aspiranter som efter den första

jobbplanen går direkt till matchning mot arbete och det är få som får arbete inom fem dagar.

Granskningen visar att väntetiderna för att få en tid på jobbtorget för ett första introduktionsmöte varierar mellan de granskade jobbtorgen. Det är angeläget att verksamheten har korta och effektiva handläggningstider. Det bör inte heller finnas alltför stora skillnader mellan de lokala jobbtorgens väntetider.

Kvaliteten i registreringen i verksamhetssystemet bör förbättras, så att jobbtorgens underlag för uppföljning blir enhetlig. SAN har vidtagit åtgärder för att förbättra dokumenthanteringen och förvaringen av handlingar på jobbtorgen.

Det finns brister i stadsdelsnämndernas handläggning vid överföring av personuppgifter till SAN:s jobbtorg, då samtycken från klienten/aspiranten sällan upprättas eller dokumenteras. Däremot uppfyller SAN:s jobbtorg i huvudsak kravet på att samtycke ska upprättas. Det förekommer att jobbtorgens registrering av aspiranternas/klienternas närvaro blivit felaktig, vilket får konsekvenser för aspirantens/klientens möjlighet att beviljas ekonomiskt bistånd.

Stadsdelsnämnderna bör se till att handläggningen vid överföringen av personuppgifter sker i enlighet med offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser. SAN bör säkerställa att registreringen av närvaro sker korrekt.

Granskningen visar att det i huvudsak finns en tydlig ansvarsfördelning mellan Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen. Samarbetet och samverkan med arbetsförmedlingen fungerar olika bra för de lokala jobbtorgen och kan utvecklas genom att samverkan ytterligare formaliseras.

Ansvarsfördelningen mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna är i huvudsak tydlig. Det finns dock behov av att utveckla och förtydliga riktlinjerna och rutinerna.

Det finns former för samverkan mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna men det finns skillnader i hur väl arbetet fungerar. På vissa håll bör samverkan och samarbetet utvecklas.

Granskningen visar att det finns brister i kommunikationen mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna. SAN bör se över rutinen för kommunicering av jobbplanerna. Stadsdelsnämnderna bör samtidigt säkerställa att arbetsplaner upprättas i enlighet med stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd och att kontroll sker av att jobbplaner finns som underlag till arbetsplan och beslut om försörjningsstöd.

Det finns ett övergripande system för uppföljning av stadens arbetsmarknadsinsatser. Det sker en tillfredsställande uppföljning och återkoppling till berörda nämnder. Det är positivt att SAN planerar att öka brukarperspektivet i uppföljningarna. Nämnden bör se över rutinerna för klagomålshanteringen.

Granskningen visar att nästan hälften av aspiranterna är i insatser på jobbtorget efter ett år. Det är angeläget att SAN klarlägger om jobbtorgens insatser är tillräckligt effektiva och ändamålsenliga för den målgruppen.

FRÅGOR OM RAPPORTEN BESVARAS AV

- Förtroendevald revisor:
Bo Dahlström
070-890 43 68
- Förtroendevald revisor:
Fredrik Bojerud
070-842 18 08
- Stadsrevisor:
Staffan Moberg
08-508 29 414

Rapporten finns på www.stockholm.se/revision