



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-06-17

Uppföljning av Vittsjö vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Thomas Kultti
tf avdelningschef

Sammanfattning

Vittsjö är ett vård- och omsorgsboende boende som drivs i privat regi och som Stockholms stad har ramavtal med. Verksamheten bedöms vara väl fungerande. En lugn och trygg stämning genomsyrar hela boendet och då bör beaktas att de boende har stora omvårdnadsbehov. Samtlig personal har minst fem års erfarenhet från yrket och/eller adekvat utbildning. Personalgruppen får kontinuerligt handledning. Ett stort utvecklingsarbete av dokumentationen har gjorts det senaste året. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Vittsjö vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes 5 maj 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef/sjuksköterska vid boendet. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Första stadsdelsnämnden har beslutat att på samma sätt följa upp verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, där äldrenämnden är avtalspart. Verksamheter som drivs på entreprenad är även det en avtalsuppföljning, men där är stadsdelsnämnden avtalspart. Gällande verksamheter i egen regi är det en ren verksamhetsuppföljning som stadsdelsnämnden ansvarar helt för.

Uppföljningen sker med hjälp av den mall staden tagit fram. Resultaten läggs in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida. Vidare rapporteras resultatet till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av uppföljningen bidrar tillsammans med den årliga brukundersökningen som görs till att belysa verksamhetens kvalitet. Kvaliteten kan sedan jämföras mellan olika verksamheter på den webbaserade tjänsten "Jämför service".

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vittsjö är ett vård- och omsorgsboende som bedöms vara väl fungerande. En lugn och trygg stämning genomsyrar hela boendet och då bör beaktas att de boende har stora omvårdnadsbehov. Samtlig personal har minst fem års erfarenhet från yrket och/eller adekvat utbildning. Personalgruppen får kontinuerligt handledning. Ett stort utvecklingsarbete av dokumentationen har gjorts det senaste året. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras, bland annat med uppgifter om ID-kontroll och sekretess.
- Vårdplaner ska finnas i hälso- och sjukvårdsdokumentationen

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Det saknades uppgift om identitetskontroll i några av de granskade journalerna
- Ett datasystem för journalföring introduceras nu. Därför finns anteckningar både i pappersjournal och i dator. En del information fanns inte tillgänglig vid besöket. Det gäller vård- och rehabiliteringsplaner.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilaga

Uppföljning av Vittsjö vård- och omsorgsboende