



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-10-21

Förslag till revidering av riktlinjer för köhanterings- system för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har givit äldreförvaltningen i uppdrag att ta fram ett förslag till revidering av riktlinjerna för köhanteringssystemet för äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Förslaget innehåller tre delar – förslag till reviderade riktlinjer, utveckling av IT-stöd och förbättrad information.

Förvaltningen är positiv till förslaget och menar att det kommer att underlätta både kommunikationen med den enskilde och handläggarnas hantering av systemet. Förvaltningen ansluter också till förslaget att verkställighet ska kunna senareläggas i avvaktan på ledig plats vid önskat boende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Under hösten 2009 genomförde konsultföretaget Ramböll Management Consulting på uppdrag av äldre nämnden en utvärdering av köhanteringssystemet för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen. Utifrån utvärderingen har äldre nämnden givit äldre förvaltningen uppdrag att ta fram ett förslag till förbättringsåtgärder.

Remissen i sammanfattning

Äldre nämndens förslag innehåller tre delar – förslag till reviderade riktlinjer, utveckling av IT-stöd och förbättrad information. I förslaget till reviderade riktlinjer ägnas stort utrymme åt att förtydliga ansvarsfördelningen och de arbetsuppgifter som åligger de köansvariga. Nytt är att den enskilde kan begära att verkställigheten av biståndsbeslut kan senareläggas till dess att plats kan erbjudas på önskat boende. En annan nyhet är att hyra debiteras den enskilde från och med det datum som anges i hyreskontraktet och inte inflyttningsdag som tidigare. Vidare föreslår äldre nämnden att om staden inte förmedlat en ledig plats inom sju dagar från det att platsen ledigförklarats från utföraren till köansvarig kan utföraren sälja platsen till annan kommun.

När det gäller IT-stöd föreslås att en informationsrapport skapas i Paraplysystemet för att underlätta arbetet för den köansvarige. Det innebär att den ansvarige inte behöver hämta information från flera ställen i systemet.

För att förbättra informationen föreslås att äldre förvaltningen håller informationsmöten två gånger per termin med köansvariga vid stadsdelsförvaltningarna. Information till utförarna sker vid de informationsmöten som äldre förvaltningen har regelbundet med de privata utförarna i staden. Vidare kommer en informationsfolder att tas fram, som ska lämnas till den enskilde i samband med ansökan om vård- och omsorgsboende. I foldern beskrivs handlägningsprocessen, hur beslut överklagas, valfrihetssystemet och möjligheten att ansöka om reducerad avgift vid dubbla bostadskostnader.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till äldre nämndens förslag till reviderade riktlinjer, utveckling av IT-stöd och förbättrad information. Tydliga riktlinjer är viktigt för att nå en likvärdig äldreomsorg i hela staden. Ett förtydligande av ansvarsfördelningen är värdefullt för att köhanteringssystemet ska fungera på ett bra sätt.

Förvaltningen välkomnar förslaget att den enskilde kan begära att verkställigheten av biståndsbeslut senareläggs tills det finns plats på önskat boende. När det gäller hyresdebiteringen föreslår förvaltningen att den sker från den dag bostaden är inflyttningsklar, inte som äldrenämnden föreslår från det datum som anges i hyreskontraktet. Anledningen är det är viktigt att bostaden är inflyttningsklar då hyra debiteras.

Att en informationsrapport tas fram i Paraplysystemet bör kunna underlätta arbetet för köansvarig, vilket förvaltningen anser vara värdefullt. Även förslaget att ta fram en informationsfolder välkomnas. En gemensam informationsfolder för staden bör innebära att kommunikationen och informationen till den enskilde blir tydligare.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Äldrenämndens förslag till revidering av riktlinjer för köhanteringssystem för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen