



Handläggare: Bosse Dannert
Telefon: 08-508 18 040

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-01-20

Förslag till riktlinjer för utredning, dokumentation m m inom stadens socialpsykiatri

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens förslag till nya riktlinjer för utredning, dokumentation med mera inom socialpsykiatri har sänts ut på remiss. Förändrad lagstiftning och ändrade rutiner vid utredning av behov av insatser, har medfört att de nuvarande riktlinjerna från 2004 behöver omarbetas. Syftet med riktlinjerna är rättssäkerhet och likabehandling och att ge handläggare stöd i arbetet. Vägledning ges när det gäller utredning, biståndsbedömning, dokumentation och uppföljning. Olika målgruppers behov av särskilda insatser tas upp, liksom olika huvudmäns ansvar.

Förvaltningen ser de föreslagna ändringarna som en anpassning till hur arbetet bedrivs idag. Utredningsmetoden DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) ger förbättrade möjligheter till fungerande insatser. Kompletteringarna om barnperspektiv och avsnitt om nya målgrupper är bra.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Nuvarande riktlinjer för utredning, dokumentation med mera inom socialpsykiatri antogs av kommunstyrelsen den 9 april 2003 och reviderades i mars 2004. Lagstiftningen har ändrats. Staden har infört en ny utredningsmetod inom socialpsykiatri. Staden har också beslutat att valfrihet ska finnas i valet av vissa insatser. Ett förslag till omarbetade riktlinjer har därför utarbetats av socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och sänds nu ut på remiss till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret.

Remissen i sammanfattning

Syftet med riktlinjerna är rättssäkerhet och likabehandling när det gäller utredning, bedömning och tillgång till de insatser som erbjuds från stadens socialtjänst. I varje enskilt fall ska en individuell prövning göras.

Riktlinjerna ska ge handläggare stöd och vägledning i arbetet. De utgår från socialtjänstlagen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, hälso- och sjukvårdslagen, offentlighets- och sekretesslagen, förvaltningslagen och annan relevant lagstiftning. Det finns avsnitt som tar upp utredning och biståndsbedömning, dokumentation och uppföljning. Därutöver betonas olika målgruppers behov av särskilda insatser samt olika huvudmäns ansvar. Överenskommelser, policydokument samt Socialstyrelsens föreskrifter, allmänna råd och handböcker har varit utgångspunkter vid omarbetandet av riktlinjerna.

Förslaget till nya riktlinjer har anpassats till ändringar inom socialpsykiatri de senaste åren. Kunskapsbaserade metoder som är utvärderade och beprövade (som har så kallad evidens) ska användas i största möjliga omfattning. Detta underlättas av att använda utredningsmetoden DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat). Strukturen för dokumentation och utredning enligt DUR har arbetats in i riktlinjerna. Den sökandes inflytande och delaktighet i utredningen och vid genomförande av insatser betonas.

Särskilda avsnitt i riktlinjerna behandlar uppsökande arbete, barnperspektivet, samverkan med andra huvudmän, personliga ombud och olika gruppers speciella behov. Avsnittet som handlar om barn till personer med psykisk funktionsnedsättning har utvecklats och omarbetats. Målgruppen har förändrats sedan tidigare riktlinjer. Nya avsnitt handlar om de unga vuxna inom målgruppen, om asylsökande, om brottsoffer och om personer med PTSD (posttraumatiskt stressyndrom).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förslaget till nya riktlinjer utgår från utvecklingen de senaste åren. De föreslagna förändringarna är anpassade till det sätt som arbetet bedrivs på idag.

Förvaltningen ser positivt på att de krav som staden ställer vid utredandet blir förtydligade. Införandet av DUR är en möjlighet att förbättra utredningarna så valet av insatser är bättre anpassade till varje persons individuella behov.

De 11 livsområden som DUR tar upp ger en bra bild av personens situation. Möjligheten finns också att med hjälp av DUR följa upp vad insatserna har inneburit för de aktuella personerna.

Förvaltningen anser också att det är bra att frågor kring samverkan med andra huvudmän, främst landstinget, tas upp.

Det förekommer ibland att hemmavarande barn finns hos de aktuella personerna. Det är därför bra att barnperspektivet lyfts fram, då utredningen är inriktad på den vuxnes behov. Barnets behov ska utredas och vid behov ska insatser ges. Kompletteringen med nya avsnitt om nya målgrupper är också bra.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens förslag till nya riktlinjer för utredning, dokumentation m m inom stadens socialpsykiatri