



101126

Åtgärdsplan Hökarängens Hemtjänst Ek. för.

Översänder här åtgärdsplan enligt begäran. Vid eventuella frågor, vänligen kontakta undertecknad.

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Kari Elfvingrén
Verksamhetschef, Hökarängens Hemtjänst

Åtgärdsplan, verksamhetsuppföljning Hökarängens Hemtjänst 2010-10-08

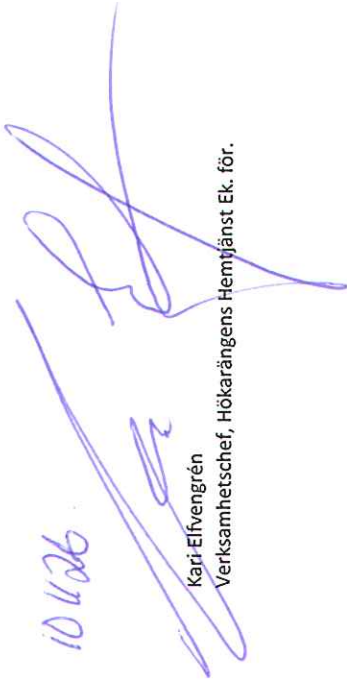
Enhet: Hökarängens Hemtjänst Ek. för.

Ansvarig för åtgärdsplanen: Kari Elfvingrén, verksamhetschef

Utvecklingsområde	Åtgärder	Ansvarig	Klart
Genomförandeplaner	Samtliga punkter har med någon del i genomförandeplanen att göra. Vi arbetar kontinuerligt med att utbilda och handleda för att utveckla vårt kunnande. Hos oss skriver alla kontaktpersoner själv de genomförandeplaner som gäller just deras brukare. Det innebär att vi ständigt måste verka med handledning och fortbildning för att hålla god kvalitet och även hålla oss ajour med de förändringar som sker i ParaSol.	Kari Elfvingrén	
1.samtliga brukare ska ha genomförandeplaner.	I ParaSol finns numer en möjlighet till bevakning av genomförandeplaner som skall göras. Vi använder denna för att hålla tiden på 15 dagar.	Kari Elfvingrén	20101130. Vi tillämpar den nya rutinen omgående och har kontinuerligt handledning.
2.i genomförandeplanerna ska finnas datum för utförarens uppföljning.	Handledning till medarbetarna om hur genomförandeplanen ska fyllas i. Arbetsledare granskar varje genomförandeplan.	Kari Elfvingrén	
3.underskrift av kontaktman saknas på en del av genomförandeplanerna.	Handledning till medarbetarna om hur genomförandeplanen ska fyllas i. Arbetsledare granskar varje genomförandeplan.	Kari Elfvingrén	
4.information om enhetens klagomålshantering ska förbättras.	Handledning till medarbetarna om hur genomförandeplanen ska fyllas i. Arbetsledare granskar varje genomförandeplan.	Kari Elfvingrén	

Kommentar: Gemensamt för punkterna 2-4 är att genomförandeplaner finns men att man missat att fylla i något av fälten.

10/12/26



Kari Elfvingrén
Verksamhetschef, Hökarängens Hemtjänst Ek. för.