



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

STABEN
AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2.1-491/2010
SID 1 (2)
2010-12-16

Handläggare: Paula Bergman
Telefon: 08 508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-01-20

Åtgärdsplan för privat utförare av hemtjänst – Hökarängens Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp den privat drivna äldreomsorg som har ramavtal med staden. Det praktiska utförandet sköts av stadsdelsförvaltningarna, som även har mandat att begära in åtgärdsplaner om utförarna uppvisar brister och avvikelser från avtalet. Eftersom äldrenämnden är huvudansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

En uppföljning av Hökarängens Hemtjänst genomfördes den 8 oktober och anmäldes i stadsdelsnämnden den 23 november. Utföraren har åtgärdat bristerna enligt tidplanen. Anmälan föreslås läggas till handlingarna.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med staben.

Bakgrund

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp den privat drivna äldreomsorg som har ramavtal med staden. Enheterna fördelas varje år mellan stadsdelsförvaltningarna som sköter det praktiska utförandet enligt en stadsgemensam mall. Eventuella brister ska identifieras och vid behov ska en åtgärdsplan begäras. Vid allvarliga brister ska förvaltningen kontakta äldreförvaltningen, som ansvarar för vidare åtgärder. Detsamma gäller om mindre brister inte åtgärdas trots upprepade påpekanden.

Eftersom äldrenämnden ansvarar för dessa avtalsuppföljningar får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Personalkooperativet Hökarängens Hemtjänst Ekonomisk Förening den 8 oktober 2010. Följande brister och avvikelser från ramavtalet kunde konstateras.

- Samtliga brukare ska ha genomförandeplaner.
- I genomförandeplanerna ska finnas datum för utförarens uppföljning.
- Underskrift av kontaktman saknas på en del av genomförandeplanerna.
- Information om enhetens klagomålshantering ska förbättras.

Uppföljningen anmäldes till stadsdelsnämnden den 23 november 2010. Därefter har förvaltningen begärt att utföraren ska lämna in en åtgärdsplan senast den 6 december 2010. Åtgärdsplanen ska visa hur utföraren arbetar för att komma tillrätta med bristerna och avvikelserna.

Förvaltningens förslag

Hökarängens Hemtjänst har i tid lämnat in en åtgärdsplan. De brister som uppmärksammades vid uppföljningen har åtgärdats.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilaga

Åtgärdsplan från Hökarängens Hemtjänst