



Handläggare: Per-Ove Mattsson
Telefon: 08-508 18 148

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-01-20

Öppna jämförelser inom övrig socialtjänst 2010 – missbruk och beroendevård

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Sveriges Kommuner och Landsting och Socialstyrelsen samverkar om att genomföra öppna jämförelser inom socialtjänsten. Syftet är att vara pådrivande i kvalitetsarbetet. Den 16 november 2010 presenterades resultatet av öppna jämförelser från beroende- och missbruksvården inom socialtjänsten. I jämförelserna presenteras omdömen inom sju områden för kommuner, stadsdelsområden och beroendeenheter som drivs gemensamt av kommuner och landsting. När samtliga kommuner och stadsdelsområden rangordnades efter resultat hamnade Farsta på en delad fjärde plats tillsammans med tre andra kommuner och stadsdelsområden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Landsting och Socialstyrelsen samverkar från och med hösten 2009 om att genomföra öppna jämförelser inom socialtjänsten. Syftet är att vara pådrivande i kvalitetsarbetet. Det är ett regeringsuppdrag med ursprung i ”Nationell strategi för kvalitetsutveckling genom öppna jämförelser inom hälso- och sjukvård och socialtjänst”. Målet är att det vid utgången av år 2014 ska finnas öppna jämförelser som visar kvalitet, resultat och effektivitet för målgrupperna inom socialtjänsten och hemsjukvården.

Den 16 november 2010 presenterades resultatet av öppna jämförelser från området beroende och missbruk inom socialtjänsten. Jämförelserna bygger på enkäter till ansvarig för missbruks- och beroendevården, granskning av kommuners hemsidor och uppgifter från register om läkemedelsförskrivning, slutenvård och dödlighet.

Samtliga kommuner och stadsdelsområden i storstäderna, 331 stycken, liksom de integrerade beroendemottagningarna, uppmanades att svara på enkäten. Svarsfrekvensen var 78 procent.

I jämförelserna presenteras omdömen inom sju områden för kommuner, stadsdelsområden och beroendeenheter som drivs gemensamt av kommuner och landsting. Underlagen för dessa omdömen kommer från enkätsvaren samt från webbgranskningen. I enkätundersökningen har cirka 50 frågor ställts om förutsättningar för god kvalitet i verksamheten utifrån:

- Delaktighet
- Samverkan
- Kunskapsbas
- Tillgänglighet
- Patient- och klientsäkerhet
- Uppföljning
- Webbinformation

En kommuns eller en beroendemottagnings poäng har tagits fram genom en indexering av svaren på flera frågor inom ett område. Poängen 1-5, där 5 är bäst, ska visa på förutsättningar för god kvalitet inom olika områden.

Resultat

Allmänt konstaterar Socialstyrelsen att 2010 års öppna jämförelser visar att det är en bit kvar innan kommuner och landsting har uppnått förutsättningar för god kvalitet.

De flesta kommuner hamnar runt indexvärdet 3 inom alla områden, på en skala mellan 1-5. Få kommuner uppnår värdet 5. De lägsta värdena finns inom området delaktighet, där värdet på riksnivå är 2,7.

När samtliga kommuner och stadsdelsområden rangordnades efter resultat hamnade Farsta, som inte deltog vid förra mätningen, på en delad fjärde plats ihop med tre andra kommuner och stadsdelsområden.

1. Uddevalla
2. Lidingö
3. Södermalm
4. Farsta, Täby, Vallentuna, Göteborg C

Farsta har ett snittvärde på 4,43. Riket har 3,29 och Stockholms stad som helhet 3,75. Farsta har värdet 5 inom områdena samverkan, tillgänglighet och klientsäkerhet. Inom resterande områden ligger Farsta på värdet 4.

Hela undersökningen finns presenterad på Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen/oppnajokforelser

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Öppna jämförelser missbruk och beroendevård 2010. Kommunens förutsättningar för god kvalitet
2. Socialstyrelsens förklaringstexter gällande god kvalitet inom de områden som jämförts