

Skrivelse om uppföljnings- och kvalitetsseminarium

Stadsdelsnämnderna ska

- stärka den lokala demokratin och delaktigheten i respektive stadsdelsområde
- öka kvaliteten i den kommunala verksamheten
- effektivisera den kommunala verksamheten

Stadens tjänster och serviceutbud är viktiga för att utveckla Stockholm. I alla skeden av livet har invånarna rätt att få en god verksamhet för sina skattepengar vilket ställer höga krav på verksamheten. Därför jobbar staden systematiskt med verksamhetsutveckling samt fastställer budgetar och verksamhetsplaner med konkreta mål. Genom åtaganden och genomförande tydliggör enheterna vad vi som invånare kan förvänta oss av verksamheten.

Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt står det klart för varje medarbetare vad denna ska göra i verksamheten, vad som förväntas, vilket leder till ett effektivt resursutnyttjande och goda resultat för brukarna.

En växande del av verksamheten utförs nu av kommersiella krafter. Detta understryker vikten av att utveckla uppföljningen och kvalitetskontrollen av all verksamhet nämnden har ansvar för. Samma uppföljning ska självklart även göras av de verksamheter nämnden har ett direkt ansvar för. Viktigast är hur brukarna uppfattar den service de får samt hur medarbetarnas arbetskvalité är.

Nämnden får många papper om mål, budget, verksamhetsplan, uppföljningar med och utan pluppar, rapporter, åtgärdsplaner. Vi tycker det är svårt att följa dessa och tolka dem – inte minst vad de betyder för brukarna och medarbetarna. Vad kan och bör nämnden göra? Vi ser detta som ett klart förbättringsområde.

Vi föreslår därför att förvaltningen får i uppdrag att under första kvartalet 2010 ordna ett seminarium för nämnden och stadsdelsförvaltningens förvaltningsgrupp för att gå igenom hur detta är tänkt, vilket beslutsunderlag det ska vara samt hur det kan utvecklas.

Gunnar Sandell m fl (s)

Malin Larsson (v)

Sebastian Sandström (mp)