



Handläggare: Paula Bergman
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-03-17

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Stora Sköndal

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av vård- och omsorgsboende följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med Stockholms stad utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende. På boendet finns inriktningarna sjukhem, gruppboende och ålderdomshem. Verksamheten uppfyller till viss del det krav som ställs men det kvarstår inom samtliga boendeenheter en hel del förbättringsarbete för att verksamheten helt ska motsvara de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas. Utförarens arbete med detta kommer att följas upp av förvaltningen under våren 2011.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Stora Sköndals sjukhem den 13 oktober, ålderdomshem den 20 oktober och gruppboende den 3 november 2010. Från utföraren deltog enhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är att Stora Sköndal vård- och omsorgsboende delvis uppfyller kraven i ramavtalet. Vid samtliga enheter kvarstår en del förbättringsarbete inom flera områden för att verksamheten helt ska motsvara de krav som ställs.

Följande avvikelse kvarstår vid alla tre enheter från förra årets uppföljning:

- Beställningar av insatser saknas.

Verksamhet med inriktning sjukhem

Vid årets uppföljning konstaterade förvaltningen följande brister:

- Plan för all personals kompetensutveckling ska kompletteras.
- Rutiner för introduktion för nyanställda ska uppdateras.
- Vissa boende saknar egen dusch och kokmöjlighet i sin bostad.
- Den löpande dokumentationen ska förbättras.
- All personal ska behärska det svenska språket.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.
- Information om var den enskilde ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål ska finnas.
- Hälso- och sjukvårdsjournaler ska kompletteras där det saknas uppgifter.

Verksamhet med inriktning gruppboende

Vid årets uppföljning konstaterade förvaltningen följande brister:

- Plan för all personals kompetensutveckling ska uppdateras.
- Rutiner för introduktion av nyanställda ska uppdateras.
- Vissa boende saknar egen dusch och kokmöjlighet i sin bostad.
- Skriftlig information vid inflyttning ska finnas.
- Aktuell situation och syfte med vården framgår inte i några beställningar.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.
- Rutinerna för anmälan för Lex Sarah ska förtydligas.
- Rutiner för hur placering stadsdelsnämnden omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah ska finnas.

Verksamhet med inriktning ålderdomshem

Vid årets uppföljning konstaterade förvaltningen följande brister:

- Plan för all personals kompetensutveckling ska finnas.
- All personal ska behärska det svenska språket.
- Vissa boende saknar egen dusch och kokmöjlighet i sin bostad.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.
- Samtliga journalanteckningar ska vara signerade av den som skrivit dem.
- Rehabiliteringsplanen ska uppdateras en gång per år.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden. Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Utförarens arbete med detta kommer att följas upp av förvaltningen under våren 2011.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning Stora Sköndal – sjukhem
2. Uppföljning Stora Sköndal – gruppboende
3. Uppföljning Stora Sköndal – ålderdomshem
4. Åtgärdsplan Stora Sköndal – alla enheter