

Avdelningen för barn och ungdom



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2011-04-30

Hökarängen

Alla barn i våra förskolor ska känna trygghet och bemötas med respekt i en kreativ och lärande miljö

Vi erbjuder ditt barn en pedagogisk verksamhet, där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Förskolan är ett komplement till hemmet och ett stöd för dig som förälder i ditt ansvar för barnets fostran, utveckling och växande.

Verksamheten främjar leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet samt tar till vara och stärker barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära utgör grunden för den pedagogiska verksamheten.

Förskolorna i Hökarängen

- Frida, Stadsbudsvägen 16
- Rymden, Tobaksvägen 37
- Sagobacken, Saltvägen 3
- Morgongården, Söndagsvägen 9 -11
- Kryddgården, Lingvägen 161
- Trädgården, Helgdagsvägen 11



ÅTAGANDE

Barnen har inflytande i verksamheten

- Barnen introduceras i de pedagogiska hörnorna på avdelningen.
- Materialet är tillgängligt och lätt åtkomligt för barnen.
- Pedagogerna observerar och dokumenterar barnens vardag. Genom att reflektera tillbaka till barnen vad som har sagts och gjorts skapas en möjlighet för barnen att få inflytande och valmöjlighet i vardagen.

Barnen stöds aktivt i sin språkutveckling

- Vi vuxna använder ett vårdat språk och är goda språkliga förebilder
- Vi skapar utrymme för dialog och samtal i vardagen med barnen för att utmana barnens språkliga utveckling
- Vi benämner saker, händelser, känslor. På det sättet lär sig barnen nya ord och begrepp.
- Vi arbetar i mindre grupper för att på så sätt skapa talutrymme för barnen
- Vi använder oss av språkdomäner och barn och personal med andra modersmål uppmuntras att använda det



Föräldrarna är delaktiga i verksamheten

- Vi har daglig kontakt med föräldrar om barnets dag, trivsel, utveckling och lärande
- Vi har olika föräldraforum som möten, föräldraråd, drop-inkaffe, gemensamma fester och aktiviteter
- Föräldrarna erbjuds ett utvecklingssamtal per år samt ett uppföljningssamtal. Syftet är att ge föräldrarna en positiv bild av barnets utveckling och lärande på förskolan och vad barnet är med om på förskolan och att föräldrarna får beskriva sin bild. Föräldrarna får en skriftlig inbjudan med olika frågeställningar

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas uppfylla våra åtaganden ser vi över våra rutiner och försöker rätta till bristerna. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem för att utveckla och förbättra verksamheten

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet i vår verksamhet.

Har du synpunkter på vår verksamhet, tag i första hand kontakt med pedagogerna på den avdelning där ditt barn är inskrivet.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter, kan du vända dig till någon av våra biträdande förskolechefer för ditt barns förskola.

Du kan också använda dig av Farsta stadsdelsförvaltnings blankett synpunkter & klagomål, för att skriftligt lämna dina synpunkter.

Blanketten kan du få på förskolan eller på www.stockholm.se/farsta



VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss.
Du kan få ytterligare information om förskolorna i Hökarängen på
www.stockholm.se/farsta/forskolor

Prata med pedagogerna på din förskola eller ta kontakt med förskolechef
Annika Bergman, tfn 08/508 47 499, e-post
annika.bergman@stockholm.se

Eller biträdande förskolechefer Tuulikki Heinonen, tfn 08/508 47 495,
e-post tuulikki.heionen@stockholm.se eller Lise Ramböl,
tfn 08/508 47 793, e-post lise.rambol@stockholm.se

Ansvarig avdelningschef är Inger Norman, tfn 08/508 18 000, e-post
inger.norman@stockholm.se

Stockholm 2011-02-24

Annika Bergman
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Hökarängens förskolor
Adress: Storforsplan 36	Adress: Områdeskontor Lingvägen 163
Telefon: 08/508 18 000	Telefon: 08/508 47 499
Telefax: 08/508 18 099	Telefax:
E-post: farsta.stockholm.se	E-post: annika.bergman@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-32/20
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Sköndal

Vi arbetar gemensamt för att alla barn i Sköndal ska ges samma möjligheter och förutsättningar att utvecklas.

Vårt arbete är inspirerat av pedagogiska tankar och värden från staden Reggio Emilia i Norra Italien. Pedagogiken uttrycker en tro på det kloka kompetenta barnet som har stora förmågor och möjligheter. En tro på att alla barn föds intelligenta med en stark drivkraft att utforska världen och bli demokratiska medborgare.

Vi har som målsättning att barnen på våra förskolor ska möta en verksamhet som grundar sig på ett utforskande och aktivt arbetssätt, är barn och pedagoger lär av varandra. Barnens teorier och frågeställningar kan vara lika viktiga att undersöka som vedertagen kunskap. Barnen ska uppmuntras att undersöka sina teorier och ställa dem i relation till andra barns.

Förskolorna i Sköndal

- 44:an, Sköndalsvägen 44
- Växthuset, Bengt Bagares gränd 5
- Lagunen, Dalbobranten 4
- Solbacken, Sköndalsvägen 103
- Håven, Sköndalsvägen 130
- Holmen, Bagarfruvägen 14
- Sandslottet, Sandåkravägen 23-25

ÅTAGANDE

Föräldrars delaktighet

- Föräldrarna är med och påverkar det egna barnets lärande och utveckling genom att vara delaktiga i barnets utvecklingssamtal
- Vid föräldraråd och föräldramöten bjuder vi in föräldrarna till diskussioner i till exempel värdegrundsfrågor, likabehandlingsplaner och lyssnar in deras synpunkter.
- Vi uppmuntrar föräldrarna att hjälpa till praktiskt med att skapa en inspirerande inne- och utemiljö, bidra med olika material och delta i olika pröva-på-aktiviteter.
- Förskolorna ger regelbunden skriftlig och muntlig information till föräldrarna om förskolans verksamhet.

Barns inflytande

- Genom att observera och dokumentera i barnens vardag och sedan ge tillbaka till barnen vad de har sagt och gjort skapas möjlighet för barnen att påverka både innehåll och miljö samt se sitt och andras lärande.
- Vi arbetar också för att skapa mötesforum för och med barnen i ett demokratiskt sammanhang där de lär sig förhandla och argumentera för sin sak med stöd från pedagogen.
- För att uppmärksamma barnen på att de har reellt inflytande på verksamheten ser vi det som viktigt att benämna för dem när de är med och bestämmer eller har haft inflytande på olika aktiviteter.

Rörelse och hälsa

- Barnen på våra förskolor serveras god, näringsriktig och varierad kost som är estetiskt upplagd.
- Barnen får möjlighet till dans, lek och rörelse både utomhus och inomhus.
- Vi bedriver pedagogisk verksamhet i närmiljöns skogsområden, där barnen får röra sig i olika slags terräng.



Naturvetenskap

- I vårt arbete med naturvetenskap är det extra viktigt att arbeta utifrån ett utforskande och undersökande arbetssätt. Barnen får ställa frågor, hypoteser och undersöka med hela kroppen och alla sinnen för att närma sig detta ämne.
- Att arbeta med likheter och olikheter samt göra jämförelser mellan egna erfarenheter och kamraters erfarenheter ska vidga förståelsen och nyfikenheten för andras tankar och idéer.

RÄTTELSE

Om vi inte har levt upp till våra åtaganden kommer vi att lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som har blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna in klagomål eller synpunkter så är du välkommen att prata med berörda pedagoger på avdelningen eller ta kontakt med förskolechef/biträdande förskolechef.

Du kan också framföra klagomål och synpunkter skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, avdelningen för barn och ungdom, Inger Norman, Box 113, 123 22 Farsta

Det finns även en blankett på www.stockholm.se/farsta

Synpunkter och eventuella klagomål följer vi kontinuerligt upp på förskolornas arbetsplatsträffar.



VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna förskolechefen eller biträdande förskolecheferna för Sköndals förskolor. Ytterligare information om förskolorna i Sköndal finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta/forskolor och i stadens verksamhetsplan.

Birgitta Eriksson förskolechef, tel.508 47 340

birgitta.eriksson@stockholm.se

Eva Matsson Biträdande förskolechef, tel.508 47 645

eva.matsson@stockholm.se

Viveca Helmertz Biträdande förskolechef, tel.08-508 47 324

viveca.helmertz@stockholm.se

Stockholm 2011-02-22

Birgitta Eriksson
Enhetschef

Farsta stadsdelförvaltning

Adress: Storforsplan 36
123 22 Farsta

Telefon: 08-508 18 000

Telefax: 08-508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Sköndals förskoleområde

Adress: Bengt Bagares Gränd 4
128 66 Sköndal

Telefon: 08-508 47 340

Telefax: 08-508 47 153

E-post: birgitta.eriksson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Farsta strand

Läroplan för förskolan ligger till grund för den pedagogiska verksamheten.

Barnen får leka, lära sig nya saker och utvecklas i sin egen takt.

Vi vill skapa en förskola för våra barn där trygghet, tillit, glädje, kunskap, lustfyllt lärande och inflytande genomsyrar verksamheten.

Barnen får utveckla sin kommunikativa och språkliga förmåga.

Språkutvecklingen hos barnen prioriteras och vi arbetar medvetet ed att förstärka det svenska språket i allt vi gör.

Föräldrar är delaktiga i verksamheten.

Vi vill ha ett nära samarbete och god kontakt med föräldrar. Familjerna är viktiga och vi arbetar gemensamt kring barnens lärande och utveckling.

Förskolorna i Farsta Strand

- Guldgruvan, Ekhäradsgatan 3
- Skogslyan , Nordmarksvägen
- Skogsbacken, Brunskogsbacken 6
- Sagoskogen, Ullerudsbacken 39



ÅTAGANDE

Barnen får leka, lära sig nya saker och utvecklas i sin egen takt

- Barnen ges möjlighet att efter förmåga klara sig själva
- Barnen uppmuntras att försöka själva och hjälpa varandra
- Den pedagogiska miljöplanen ligger som grund för en inspirerande miljö som ger barnen möjlighet att själva nå och välja material
- Pedagogerna erbjuder olika material och tekniker i lek och skapande som väcker barnets lust till ett livslångt lärande
- Barnen utmanas i verksamheten utifrån deras erfarenheter och intresse

Barnen får utveckla sin kommunikativa och språkliga förmåga

- Vi delar in barnen i mindre grupper för att skapa större talutrymme och lära barnen lyssna på varandra
- Vi har samlingar dagligen där vi använder oss av konkret material för sång, sagor, rim och ramsor
- Vi har böcker för barn med annat modersmål än svenska på förskolorna, som kan läsas av personal samt föräldrar med annat modersmål
- Vi läser böcker dagligen för barnen
- Vi använder oss av språkdomäner
- Under dagen får barnen möjlighet att i samspel med andra uttrycka sig och sina känslor samt lära sig nya ord och begrepp
- I samtal möter vi barnen på en lite högre språklig nivå än de befinner sig
- Pedagogerna använder ett vårdat språk och är förebilder för barnen



Föräldrarna är delaktiga i verksamheten

- Vi ger föräldrar insikt i verksamheten under den föräldraaktiva inskolningen
- Vi har daglig kontakt med föräldrar för samtal om barnets trivsel, utveckling och lärande
- Vi har olika former av föräldrasamverkan, till exempel föräldramöten, drop-inkaffe, vernissager och gårdsfester
- Avdelningarna har månadsbrev med information till föräldrar om verksamheten
- Förskolornas pedagogisk dokumentation synliggörs för föräldrarna genom anslag på avdelningarnas informationstavlor
- Verksamheten och förskolans uppdrag presenteras för föräldrar på ett förklarligt sätt

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas uppfylla våra åtaganden ser vi över våra rutiner och rättar till bristerna. Vi välkomnar synpunkter och använder dem till att utveckla och förbättra verksamheten.

Om vi får vi synpunkter på verksamheten arbetar vi enligt följande:

- Muntliga synpunkter/klagomål löser vi genom direkta samtal.
- Skriftliga synpunkter/klagomål tas upp i samtal med berörda parter och/eller på kommande arbetsplatsträff.
- Vi diskuterar fram eventuella lösningar och förhållningssätt i personalgruppen. Vi återkopplar till föräldrar så snart som möjligt.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på verksamheten är du välkommen att ta kontakt med personalen på avdelningarna.

Du kan också vända dig till förskolechef Ann Björkman på tfn 08-508 47 678, e-post ann.bjorkmna@farsta.stockholm.se

eller biträdande förskolechef Irene Bang Vedin på tfn 08-508 47 679, e-post irene.bang-vedin@farsta.stockholm.se

Du kan även använda Farsta stadsdelsförvaltnings blankett för synpunkter och klagomål för att skriftligt lämna dina synpunkter. Blanketten finns att hämta på Farsta stadsdelsförvaltning, Storforsplan 36 och på förskolorna.

VILL DU VETA MER?

Förskoleverksamhet består naturligtvis av mycket mer än det vi har presenterat här. Vill du veta mer om hur vi arbetar finns ytterligare information att läsa på våra hemsidor. Vill du komma och besöka oss är du välkommen att ringa direkt till förskolorna.

Har du frågor hör av dig till förskolechef Ann Björkman eller biträdande förskolechef Irene Bang Vedin.

Stockholm 2011-02-21

Ann Björkman
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta strands förskoleområde

Adress: Storforsplan 36

Adress: Nordmarksvägen 5, 123 72 Farsta

Telefon: 08-508 18 000

Telefon: 08- 508 18 47 678

Telefax: 08-508 18 099

Telefax:

E-post: farsta@stockholm.se

E-post: ann.bjorkman@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.21-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Centrala Farsta/Fagersjö

Alla barn i våra förskolor ska känna trygghet och bemötas med respekt i en kreativ och lärande miljö.

Förskolan erbjuder en god pedagogisk verksamhet i en trygg miljö, där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Förskolan är ett komplement till hemmet samt ett stöd för föräldrar i sitt ansvar för barnets fostran och utveckling.

Vi vill i förskolan lägga grunden till ett livslångt lärande genom att stärka barnets tillit till sin egen förmåga och erbjuda lek och lärande tillsammans med kamrater i en stimulerande miljö.

Vi använder oss av dokumentation för att synliggöra barnen, deras utveckling och lärande.

Förskolorna i Centrala Farsta och Fagersjö förskoleområde

- Centrala Farsta
 - Ålö, Larsbodavägen 30
 - Sunnan, Sunneplan 31
 - Ekebergabacken, Ekebergabacken 40
 - Fölet, Torsbygatan 31
 - Kråkan, Larsbodavägen 40
- Fagersjö
 - Havsörnen, Havsörnsvägen 24
 - Ejdern, Havsörnstorget 9-11
 - Vildanden, Vildandsvägen 34
 - Äppelgården, Havsörnsvägen 49



ÅTAGANDE

Barnen får lära sig hur man är en bra kompis.

- Vi arbetar med att göra värdegrunden synlig för barnen, till exempel genom böcker, samtal, lek och aktiviteter.
- Vi skapar en lugn och trygg miljö, där alla barn vågar och får ta plats.
- Pedagogerna tar tillvara det mångkulturella i grupperna genom sagor, sånger, ord och fraser på olika språk.
- Miljön ska locka till lek och vara utformad för könsrollsöverskridande lek.

Barnen leker, lär sig nya saker och utvecklas i en spännande, utforskande miljö.

- Vi skapar en inspirerande och utforskande inne- och utemiljö.
- Pedagogerna inspirerar barnen att pröva och använda olika sorters material och tekniker i leken och skapandet.
- Barnen utmanas i uppgifter/projekt av olika svårighetsgrad utifrån deras erfarenheter och intressen.
- Vi skapar utrymme för dialog och samtal i vardagen med barnen för att utmana barnets språkliga utveckling.
- Vi ser till att barnen får möjlighet att utveckla sin förståelse för matematik och logiskt tänkande.
- I samlingar och individuella samtal får barnen möjligheter att uttrycka sina tankar och åsikter, som pedagogerna sedan beaktar och tillvaratar i planeringen för verksamheten på förskolan.
- Barnen får möjligheter att göra egna val t.ex. välja aktiviteter och att vi som pedagoger visar respekt för deras val.
- Vi observerar barnen för att se vad de är intresserade av.



Barnen utvecklar sina språkförmågor.

- Vi skapar utrymme för dialog och samtal i vardagen med barnen för att utmana barnens språkliga utveckling.
- Vi benämner saker, händelser, uppfattningar och känslor, på det sättet lär sig barnen nya ord och begrepp.
- Vi har samlingar med barnen som innehåller samtal, konkreta material för förtydligande, sång, rim och ramsor.
- Barnen har planerade sagostunder och utrymme för eget berättande.
- Vi vuxna använder ett vårdat språk och är goda förebilder.
- Barnen har tillgängligt material för utforskande av det skrivna språket.
- På förskolorna finns barnlitteratur på olika språk, som föräldrarna har möjlighet att låna hem.

Miljön är anpassad till barnens behov.

- Vi har planerad uteverksamhet varje dag.
- Fysiska aktiviteter, lek, dans och rörelse ingår i verksamheten.
- Miljön är utformad för såväl lugna som aktiva stunder.
- Pedagogerna skapar trivsamma, lugna måltidssituationer tillsammans med barnen.



Föräldrarna ges utrymme till delaktighet.

- Vi har föräldraaktiv inskolning som ger möjlighet till insyn och delaktighet i vår verksamhet, då ges även möjlighet för föräldrarna att uttrycka sina förväntningar på förskolan.
- Vi har daglig kontakt med föräldrarna för samtal om barnets trivsel, utveckling och lärande.
- Forum för föräldrainflytande och samverkan utvecklas i dialog med föräldrarna på de olika förskolorna.
- Vi informerar regelbundet föräldrarna muntlig och skriftlig om våra mål, arbetssätt, styrdokument och resultat.

RÄTTELSE

Vi tar gärna emot synpunkter på vår verksamhet och använder dem för att utveckla och förbättra verksamheten.

Om förskolan brister i något av våra åtaganden, rättar vi till och ser över våra rutiner.

På förskolornas arbetsplatsträffar har vi en stående punkt för synpunkter från barn och föräldrar, där arbetslagen diskuterar hur fel och brister ska åtgärdas för att förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet i vår verksamhet.

Om du har synpunkter på vår verksamhet, tag i första hand kontakt med pedagogerna på den avdelning där ditt barn är inskrivet.

Om du tycker att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till biträdande förskolechef för ditt barns förskola.

Du kan också använda dig av Farsta stadsdelsförvaltnings blankett för synpunkter och klagomål. Blanketten kan du få på förskolan eller www.stockholm.se/farsta



VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet består av mycket mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att kontakta oss. Du kan även få ytterligare information om förskolorna i Centrala Farsta & Fagersjö på www.stockholm.se/farsta/forskolor

Förskolechef för Centrala Farsta & Fagersjö förskoleområde är Anne Jansson, tel: 08-508 47 242, e-post anne.jansson@stockholm.se. Ansvarig för förskolorna Ekebergabacken och Kråkan.

Ansvarig för förskolorna Ålö och Sunnan är biträdande förskolechef Inga-Lill Wass, tel: 08-508 47 220, e-post inga.wass@stockholm.se

Ansvarig för förskolorna Vildanden och Äppelgården är biträdande förskolechef Pernilla Eriksson, tel: 08-508 47 221, e-post pernilla.eriksson@stockholm.se

Ansvarig för förskolorna Havsörnen, Ejdern och Fölet är biträdande förskolechef Eva Enroth, tel: 08-508 47 457, e-post eva.enroth@stockholm.se

Avdelningschef för Barn och ungdom är Inger Norman, tel: 08-508 18 000, e-post inger.norman@stockholm.se,

Stockholm 2011-02-21

Anna Jansson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36,
Farsta
Telefon: 08-508 18 000
Telefax: 08-508 18 099
E-post: farsta@stockholm.se

Centrala Farsta/Fagersjö
förskoleområde
Adress: Larsbodavägen 40, Farsta
Telefon: 08-508 47 242
Telefax: 08- 604 93 34
E-post: anne.jansson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Gubbängen

Vi erbjuder en verksamhet som grundar sig på styrdokument för förskolan såsom läroplanen för förskolan Lpfö 98, Förskoleplan för Stockholms Stad samt enhetens verksamhetsplan.

Vi vill erbjuda en trygg och pedagogisk miljö som väcker barnens lust att leka, lära och skapa.

Vi vill synliggöra lärandet genom att använda oss av pedagogisk dokumentation som ett arbetsverktyg för att kontinuerligt utveckla verksamheten.

Gubbängens förskolor är

- Gläntan, Ramvägen 19
- Lövlunda, Getfotsvägen 54
- Skeppet, Gubbängsvägen 63-69
- Solrosen, Diskusvägen 26
- Ängen, Gubbängsvägen 107



ÅTAGANDE

Barnen är delaktiga och har inflytande utifrån barnens behov och intressen.

- Vi efterfrågar barnens tankar, idéer, intressen och behov och reflekterar tillsammans kring detta i syfte att få barnen delaktiga i utformningen av verksamheten

Varje barn utvecklar sin förmåga att uttrycka och undersöka olika matematiska begrepp.

- Vi använder leken för att arbeta med matematik. Vi lyfter fram, vidareutvecklar och följer upp barnens idéer och tankar kring olika matematiska begrepp och samband.

Barnen utvecklar sin kommunikativa och språkliga förmåga.

- Vi gör barnen delaktiga i att kommunicera på olika sätt. Vi skapar text- och skrivmiljöer som ger inspiration.

Barnen utvecklar förståelse för alla människors lika värde.

- Vi stimulerar och utvecklar barnens förståelse för samhällets demokratiska värderingar. Vi lägger vikt vid pojkars och flickors lika värde.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Inkommande synpunkter på verksamheten tas upp i arbetsgruppen med dem som berörs.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om ni har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet ber vi er vända er till:

Personalen på Din förskola/avdelning eller

Ewa Nyquist Dunge, förskolechef, telefon 08-508 47 688
eller via e-mail ewa.nyquist-dunge@stockholm.se

Maret Pukk-Berg, bitr. förskolechef, telefon 08-508 46 652
eller via e-mail maret.pukk-berg@stockholm.se

Inger Norman, avdelningschef, telefon 08-508 18 023
eller via e-mail inger.norman@stockholm.se

Du kan även använda dig av stadsdelens blankett för skriftliga synpunkter, klagomål och förslag som du kan få på förskolan eller på www.stockholm.se/farsta

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och innehåll är du välkommen att kontakta personalen på våra förskolor.

Du kan också kontakta:

Ewa Nyquist Dunge, förskolechef telefon 08-508 47 688,

Maret Pukk-Berg, bitr. förskolechef telefon 08-508 46 652

2011-04-05

Ewa Nyquist - Dunge



Gubbängens förskoleområde

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08-50818000

Telefax: 08-50818099

E-post:

farsta@stockholm.se

Adress: Gubbängstorget 117,
122 45 Enskede

Telefon: 508 47 689

Telefax: 508 47 694

E-post: ewa.nyquist-dunge@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Tallkrogen

Alla barn i våra förskolor ska känna trygghet och bemötas med respekt i en kreativ och lärande miljö.

Vi erbjuder ditt barn en pedagogisk verksamhet, där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Förskolan är ett komplement till hemmet och ett stöd för dig som förälder i ditt ansvar för barnets fostran, utveckling och växande.

Verksamheten ska främja leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet samt ta till vara och stärka barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära utgör grunden för den pedagogiska verksamheten.

Förskolorna i Tallkrogen är

- Bullerbyn, Hammerstavägen 77
- Morkullan, Morkullsvägen 5
- Regnbågen, Torögatan 35
- Solgården, Enskedevägen 182



ÅTAGANDE

Barnen har demokratiska värderingar

- Vi gör vår värdegrund synlig för barnen genom att ha en tydlig grundverksamhet.
- Vi arbetar efter vår likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling.

Barnen leker, lär och utvecklas i en utforskande och tillåtande miljö

- Vi skapar en inspirerande utforskande inne och utemiljö.
- Pedagogerna inspirerar barnen att pröva och använda olika sorters material och tekniker i leken och skapandet.
- Barnen utmanas i uppgifter/projekt av olika svårighetsgrad utifrån deras erfarenheter och intressen.
- Vi skapar utrymme för dialog och samtal i vardagen med barnen för att utmana barnets språkliga utveckling.
- Vi ser till att barnen får möjlighet att utveckla sin förståelse för matematik och logiskt tänkande.

Barnen medverkar i val av material och aktiviteter

- Vi skapar tillåtande och tillgängliga miljöer som ger barnen valmöjlighet i deras vardag.
- Vi tydliggör för barnen när de gjort ett val eller varit med och tagit beslut om verksamheten.
- Pedagogerna skapar förutsättningar för att barnen ska känna sig delaktiga.



Barnen känner sig trygga, lustfyllda och välmående under sin vistelse på förskolan

- Fysiska aktiviteter, lek, dans och rörelse ingår i verksamheten både ute och inne.
- Miljön är utformad för såväl lugna som aktiva stunder.
- Pedagogerna skapar trivsamma, lugna måltidssituationer tillsammans med barnen.
- Fel och brister i förskolans inom- och utomhusmiljö åtgärdas skyndsamt.

Delaktiga och nöjda föräldrar

- Vi använder oss av föräldraaktiv inskolning som ger föräldrar insyn och kunskap om verksamheten.
- Vi har daglig dialog med föräldrarna vid lämning och hämtning.
- I utvecklingssamtal och uppföljningssamtal kring det egna barnet blir föräldrarna delaktiga i förskolans planering och utvärdering av verksamheten.
- Vi har dialog med föräldrar på föräldramöten och andra mötesformer

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden kommer vi att lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som har blivit fel.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om Du vill lämna in synpunkter eller klagomål så är du välkommen att prata med berörd/berörda pedagoger på avdelningen och/eller förskolechef Kajsa Engström Dinnetz tel. 08-508 47 498 eller via e-post kajsa.engstrom-dinnetz@stockholm.se. Alternativt kontakta biträdande förskolechef Annette Bjurgard tel: 08 508 46 632, anette.bjurgard@stockholm.se eller avdelningschef Inger Norman tel. 08-508 18 023 eller via e-post inger.norman@stockholm.se

Du kan även använda dig av stadsdelsförvaltningens blankett för skriftliga synpunkter, klagomål och förslag som du kan få på förskolan eller på www.stockholm.se/farsta

VILL DU VETA MER?

Prata med pedagogerna på din förskola eller ta kontakt med Förskolechef Kajsa Engström Dinnetz 08 508 47 498
Biträdande förskolechef Annette Bjurgard 08 508 46 632

Stockholm 2011-02-23

Kajsa Engström Dinnetz
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08-50818000
Telefax: 08-50818099
E-post:
farsta@stockholm.se

Tallkrogens förskoleområde

Adress: Tallkrogsvägen 66, 122 39 Enskede
Telefon: 08-50847498
Telefax:
E-post: kajsa.engstrom-dinnetz@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Barn ungdom

Enheten arbetar med att utreda barn och ungdomars (0-20 år) behov av skydd och stöd för att sedan föreslå beprövade insatser som stöd i förändringsarbetet.

Vi beviljar biståndsinsatser enligt socialtjänstlagen eller Lagen om vård av Unga (LVU).

Vi rekryterar, utbildar och handleder familjehem för unga som inte kan bo hemma och kontaktpersoner/kontaktfamiljer för unga som behöver fler vuxna i sitt nätverk.

I familjerättsliga frågor utreds faderskap till barn, adoptioner och utredningar i familjerättsliga tvister. Enheten erbjuder samarbetsamtal och möjlighet att sluta rättsligt bindande avtal om vårdnad, boende och umgänge.

"Rätt insats till rätt barn" är ett motto för enheten.

Utredningsförfarandet präglas av att barnets, ungdomens och familjens egna resurser ska tillvaratas och stärkas.

Enhetens målsättning är att individen alltid ska bemötas med respekt.

Enheten arbetar för en evidensbaserad praktik där aktuell forskning och fungerande metoder och insatser används.

Vi arbetar med tydlig verksamhetsuppföljning för att utveckla och förbättra våra insatser och för att kunna erbjuda barn och unga med familjer stöd och hjälp.



ÅTAGANDE

Rättsäkerhet och Trygghet

När vi utreder och beslutar om insatser arbetar vi rättssäkert och strävar efter trygghet.

Vi följer gällande lagstiftning och riktlinjer och använder oss av relevant forskning och praktisk erfarenhet som är påvisad som effektiv.

Både skriftligt besked och muntlig förklaring ges av hur bedömningen gjorts och vilket bistånd som beviljats samt om rätten att överklaga.

Bemöta och delaktighet

Vi bemöter dig och din familj på ett respektfullt sätt.

Vi lyssnar aktivt på dina och ditt barns synpunkter och önskemål och tillmötesgår er utifrån rådande förutsättningar. Vi samtalar direkt med ditt barn när ålder och mognad medger detta.

Vi informerar om hur ett utredningsförfarande genomförs och vilka som ska kontaktas.

Vi ger möjlighet att kommentera utredningen och göra eventuella tillägg och tillrättalägganden. Vi uppmuntrar till deltagande i valet av insats.

Tillgänglighet

Vi är tillgängliga under vardagar under kontorstid. Om vi inte svarar i telefon kan ett meddelande lämnas på röstbrevlådan och vi ringer upp inom kort. Det går även att nå oss via e-post.



RÄTTELSE

Om vi inte har uppfyllt våra åtaganden lyssna vi på dina synpunkter.
Vid behov ser vi över våra rutiner och rättar till det som har blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du och din familj anser att vi inte har lyckats nå upp till våra åtaganden vill vi att ni genast talar om det.

Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta din handläggare eller enhetschef, telefon 508 18 000.

Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta.

Vi går igenom och använder klagomål och andra synpunkter för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor om vår verksamhet.

Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan.

Stockholm 2011-02-10

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08-50818000

Telefax: 08-50818099

E-post: farsta@stockholm.se

Barn ungdom

Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08-50818000

Telefax: 08-50818239

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19