



Handläggare: Monika Lind
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-04-19

Så här tyckte de äldre om stadens dagverksamhet 2010

Redovisning av brukarenkät

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen inom stadens dagverksamheter för äldre 2010.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Markör Marknad och Kommunikation AB har på uppdrag av stadsledningskontoret genomfört en brukarundersökning vid stadens dagverksamheter för äldre. Undersökningen genomfördes för första gången 2010. Resultatet visar att en stor del av de äldre är nöjda, känner sig trygga och får ett bra bemötande från personalen. Måltiderna upplevs som en trevlig stund på dagen. Sex av tio upplever att de fått möjlighet att välja dagverksamhet.

Under våren kommer resultaten att analyseras på enhetsnivå. Åtgärdsplaner ska tas fram där fokus läggs på fördjupade studier inom de områden som identifieras som förbättringsområden. Arbetet ska följas upp i årsredovisningen 2011.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Dagverksamheter vänder sig till äldre personer med demensdiagnos som bor i ordinärt boende. En brukarundersökning inom stadens dagverksamheter genomförs för första gången 2010. Undersökningen är genomförd av Markör Marknad och Kommunikation AB, på uppdrag av stadsledningskontoret. Enkätsvaren skickades in under perioden 20 september – 26 oktober 2010. Svarsfrekvensen var relativt låg, 64 procent för både stadsdelsområdet och hela staden.

Resultaten bygger på svar från endast 39 personer, vilket gör att de bör tolkas med stor försiktighet. Som exempel motsvarar fyra personer tio procentenheter i svarsredovisningen.

Liksom när det gäller de tidigare redovisade brukarundersökningarna inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboenden har förvaltningen valt att redovisa svaren på fem av undersökningens frågor:

1. Jag är nöjd med min dagverksamhet
2. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
3. Jag känner mig trygg på min dagverksamhet
4. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
5. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken dagverksamhet jag ska gå på

Frågorna är ställda som påståenden, där den svarande fått ta ställning till graden av instämmande. Om den svarande instämmer helt eller delvis i ett påstående bedömer förvaltningen det som att hon/han är nöjd med den aspekten på sin dagverksamhet.

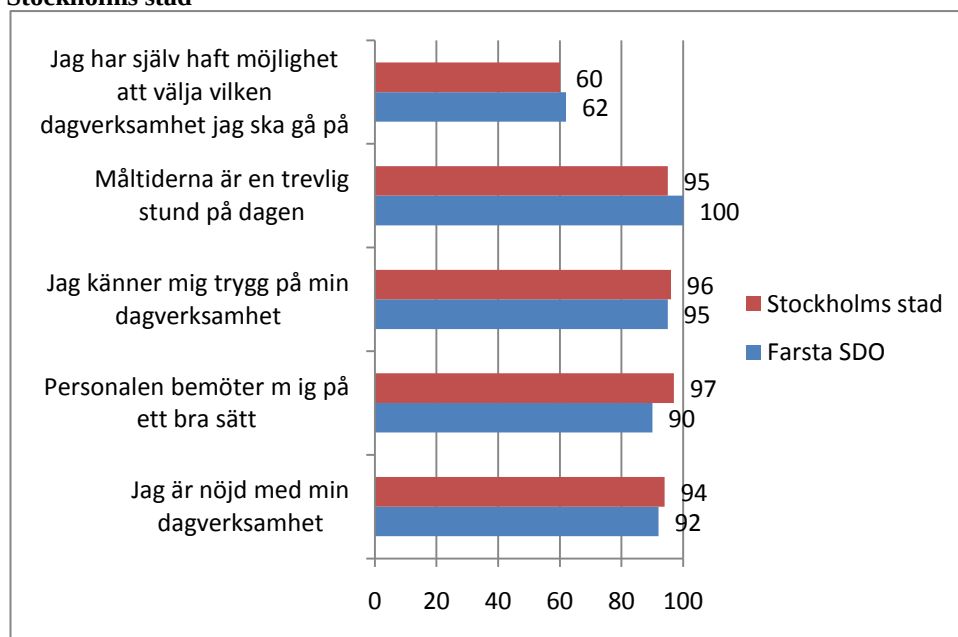
Resultat

Resultaten visar att de flesta besökare är nöjda med verksamheten. Det gäller såväl i Farsta som i resten av staden. Man är nöjd med verksamheten, upplever sig få ett bra bemötande och känner sig trygg i sin dagverksamhet. För Farstas del är det bara enstaka personer som har en avvikande uppfattning.

Värt att notera är att måltiden upplevs som en trevlig stund på dagen i hög utsträckning. Här är skillnaden markant mellan dagverksamhet å ena sidan och hemtjänst och vård- och omsorgsboende å den andra. I Farsta instämmer alla svarande i påståendet att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Något färre, ungefär sex av tio svarande, upplever att de har haft möjlighet att välja vilken dagverksamhet man ska gå till.

Andel som instämmer helt eller delvis i nedanstående påståenden i Farsta respektive Stockholms stad



Förvaltningens synpunkter och förslag

Under våren kommer resultaten att analyseras på enhetsnivå. Åtgärdsplaner ska tas fram där fokus läggs på fördjupade studier inom de områden som identifieras som förbättringsområden. Arbetet ska följas upp i årsredovisningen 2011.

Förvaltningen anser att brukarenkäter är bra för att översiktligt identifiera problemområden, samtidigt som det krävs fördjupade studier som underlag för förbättringsarbete. Under året kommer förvaltningen att diskutera olika metoder för detta. Respektive enhet får i uppdrag att planera sin uppföljning under året, som ska redovisas i årsredovisningen för 2011.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen inom stadens dagverksamheter för äldre 2010.

Bilaga

Markör Marknad och kommunikation AB; Resultat från brukarundersökning inom dagverksamheter, Farsta 2010