



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Brukarundersökning Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat per fråga



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser.
- Målgrupp: Samtliga personer som ingår i äldreomsorgens dagverksamhet.
- Urval: Hämtades från Stockholms stads register.
- Undersökningen genomfördes vecka 38-47, 2010.
- Antal svar för Farsta stadsdel: 39 st
- Svarsfrekvens för Farsta stadsdel: 64 procent
- Svarsfrekvens totalt för dagverksamheten: 68 procent
- Leverantör: Markör Marknad och Kommunikation AB
Peter Linsér 070-697 85 05.



Resultat per fråga



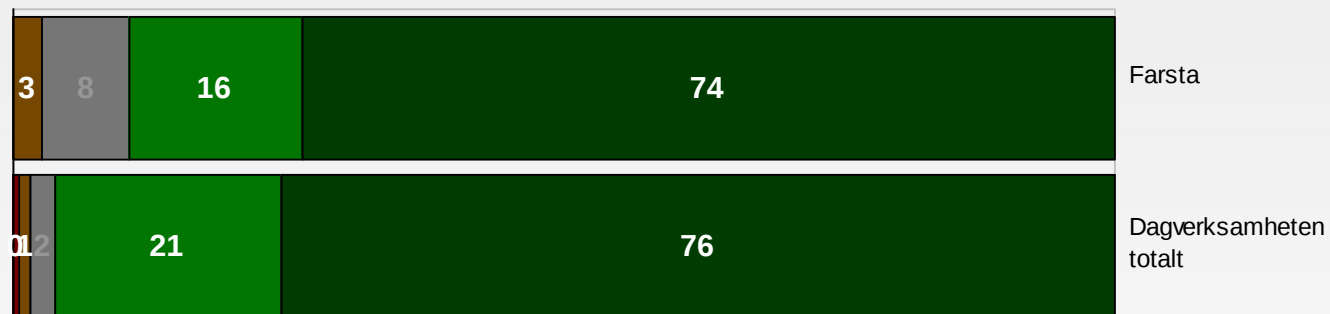
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

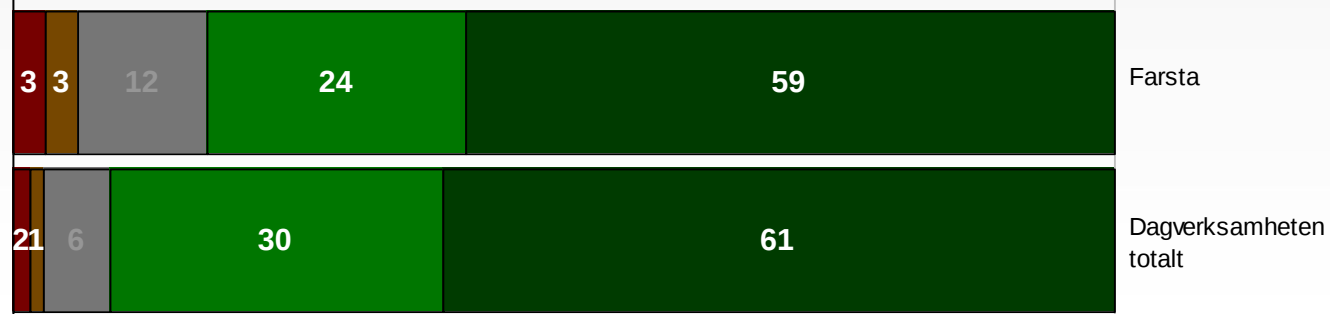
svaren anges i procent

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen är lyhörd för mina önskemål och synpunkter



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



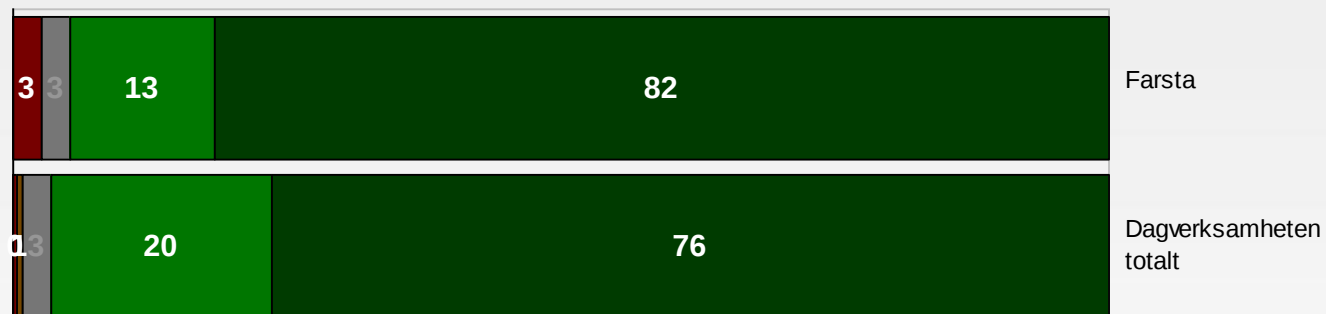
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

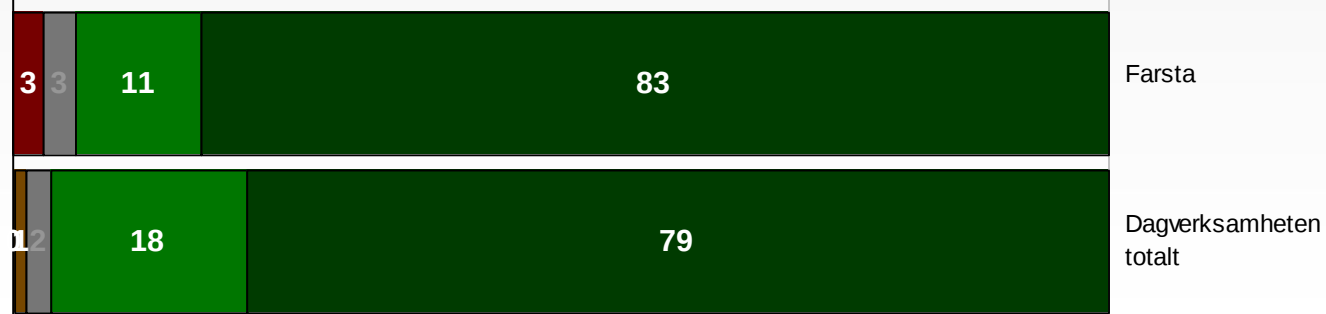
svaren anges i procent

Trygghet

Jag känner mig trygg på min dagverksamhet



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



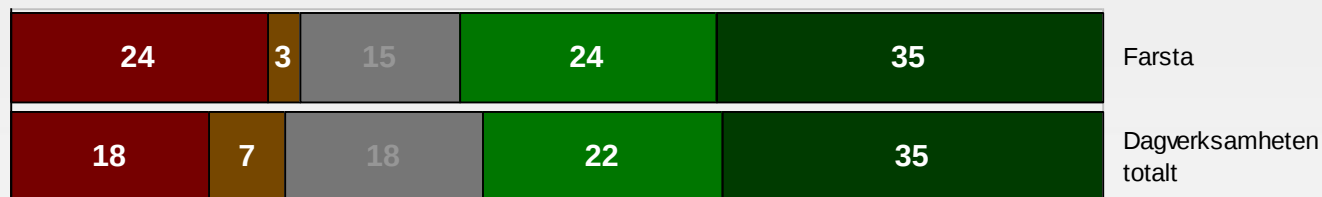
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

svaren anges i procent

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka tider på dagen jag ska vara på dagverksamheten



Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar under veckan jag ska vara på dagverksamheten



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken dagverksamhet jag ska gå på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



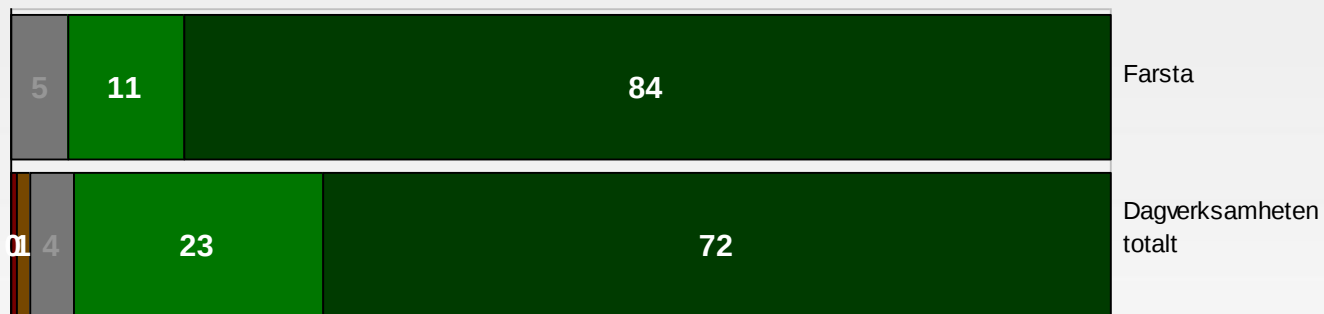
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

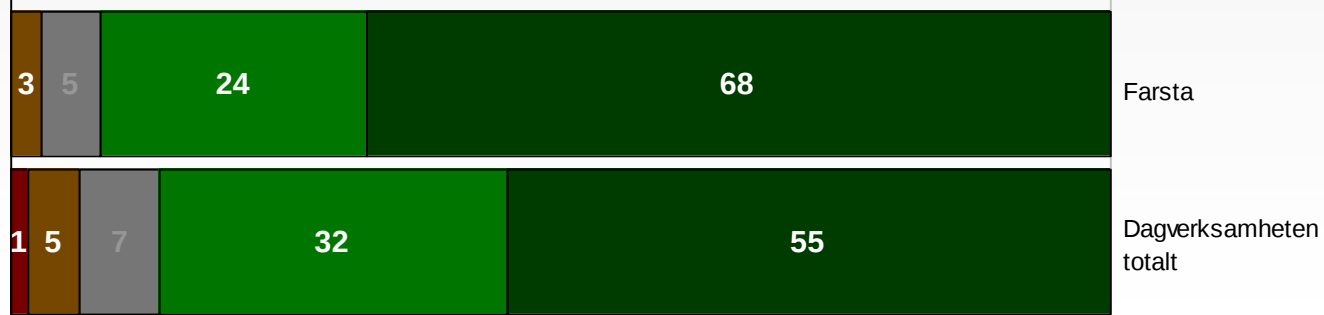
svaren anges i procent

Aktiviteter och social samvaro

Jag mår bra av att gå på dagverksamheten



Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på min dagverk-samhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



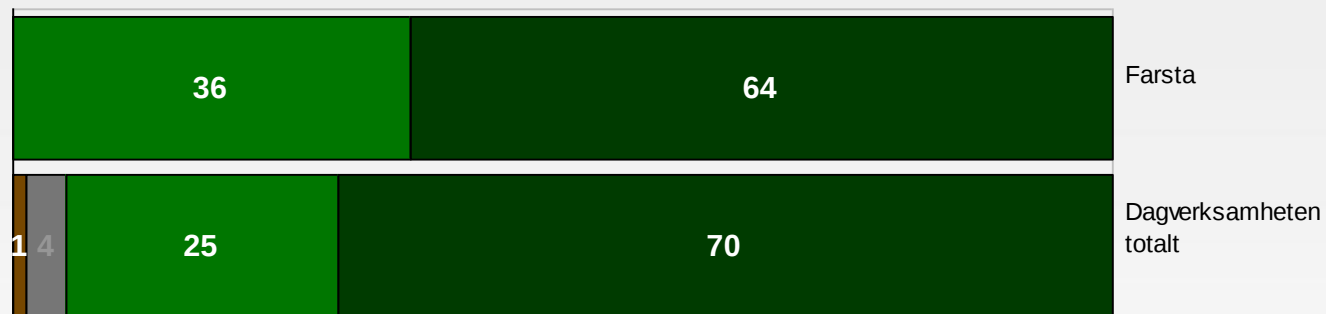
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

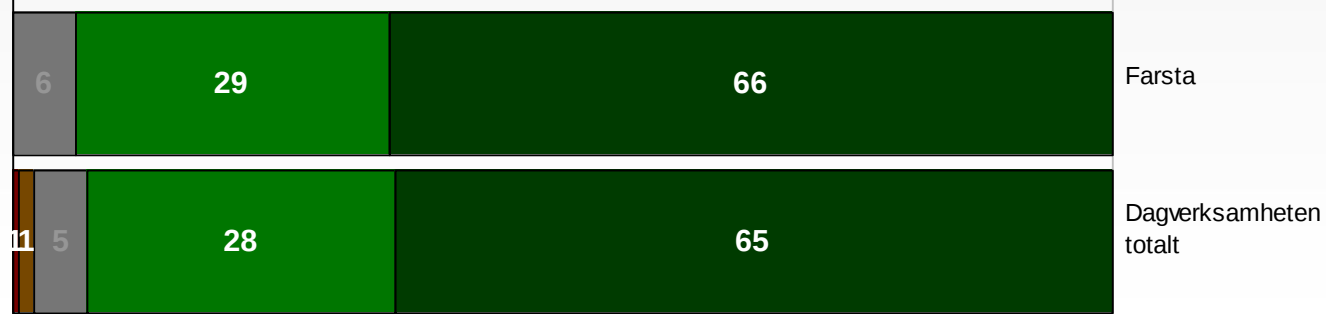
svaren anges i procent

Maten

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Maten smakar bra



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



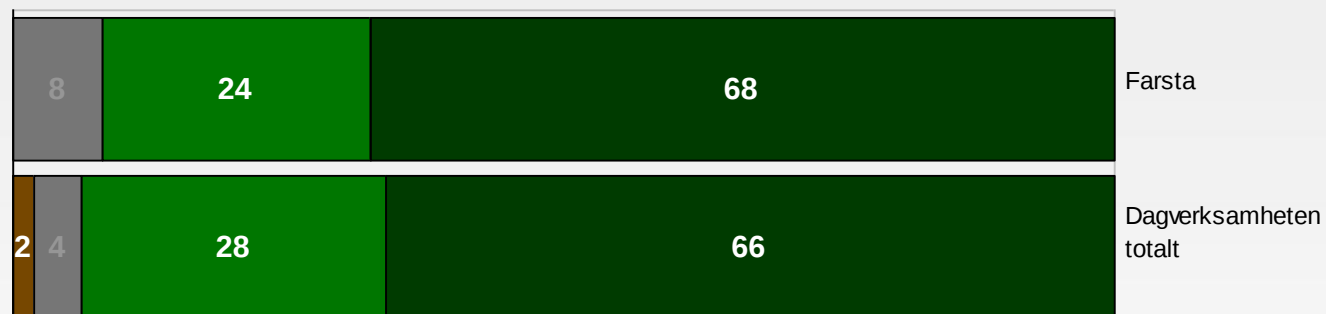
Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

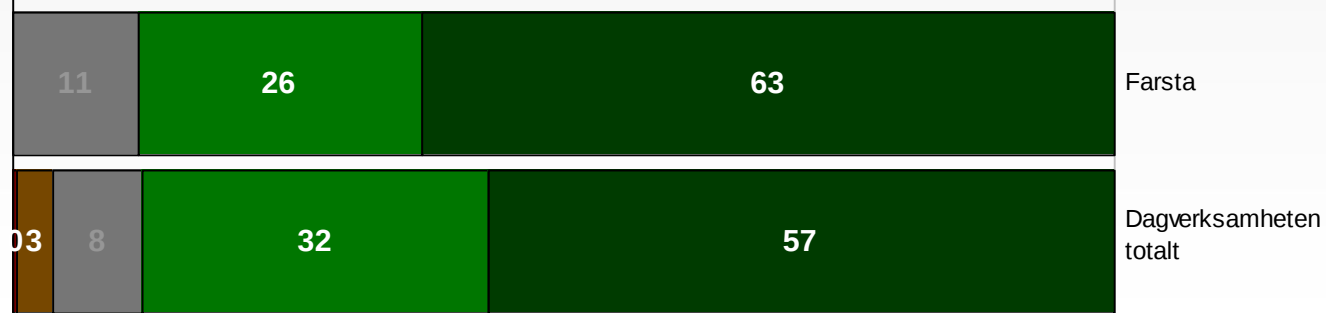
svaren anges i procent

Helhetsomdömen

Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten uppfyller mina förväntningar



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Dagverksamheten hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt

-
procent

Om du tänker på dagverksamheten i sin helhet - hur nöjd är du då?

1 (Mycket missnöjd) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (Mycket nöjd)



Hur väl uppfyller din dagverksamhet dina förväntningar?

1 (I mycket låg grad) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (I mycket hög grad)

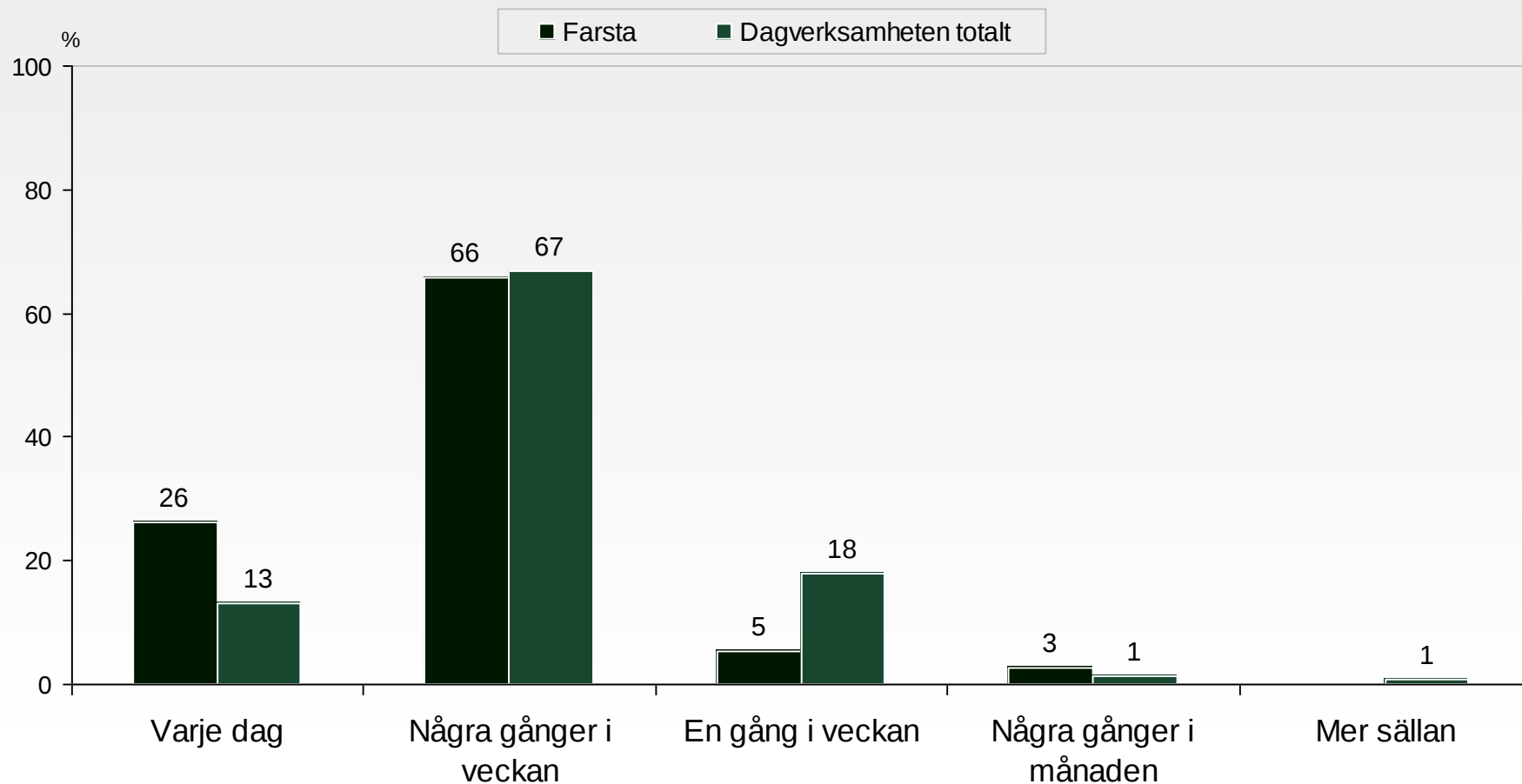


Tänk dig en perfekt dagverksamhet. Hur nära eller långt ifrån ett sådant ideal tycker du att din dagverksamhet kommer?

1 (Mycket långt ifrån) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (Mycket nära)



Dagverksamheten hösten 2010
Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt
Hur ofta besöker du din dagverksamhet?



Dagverksamheten hösten 2010
Farsta stadsdel jämfört med Dagverksamheten totalt
Ålder

