



Personer med funktionsnedsättning
Brukarundersökning 2010

Innehåll

- Om undersökningen
 - Svarsfrekvens
 - Om rapporten
- Resultat hela staden 2009 och 2010 per verksamhet
- Resultat hela staden per regiform och verksamhet

Om undersökningen:

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postenkäter med två påminnelser
- Insamling v 44-49 2010
- Stockholms Stads Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) stod för datainsamling och avrapportering.

Svarsfrekvens

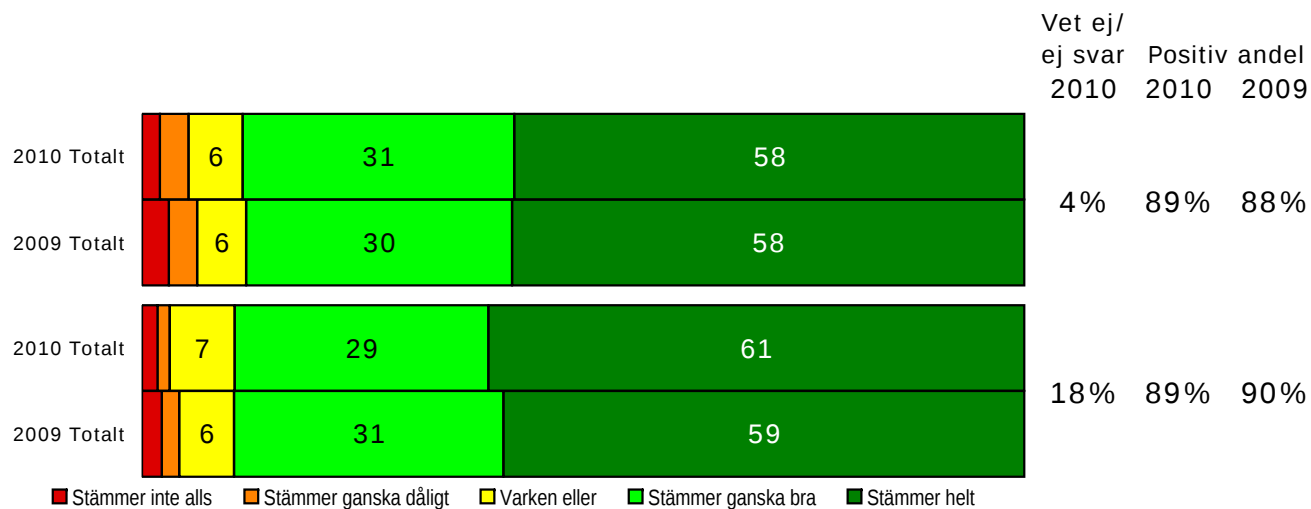
	Antal svar	Svarsfrekvens
Daglig verksamhet	943	52%
Gruppboende	518	45%
Barnboende	50	49%
Korttidshem	349	50%
Samtliga	1860	50%

Om denna rapport:

- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen *Stämmer inte alls*, *Stämmer ganska dåligt*, *varken eller*, *Stämmer ganska bra* eller *Stämmer helt*.
- I första kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej" eller inte givit något svar alls på respektive fråga. Bas är då samtliga svarande.
- I andra och tredje kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ *Stämmer ganska bra* eller *Stämmer helt*. I förekommande fall visas även positiv andel från undersökningen 2009.

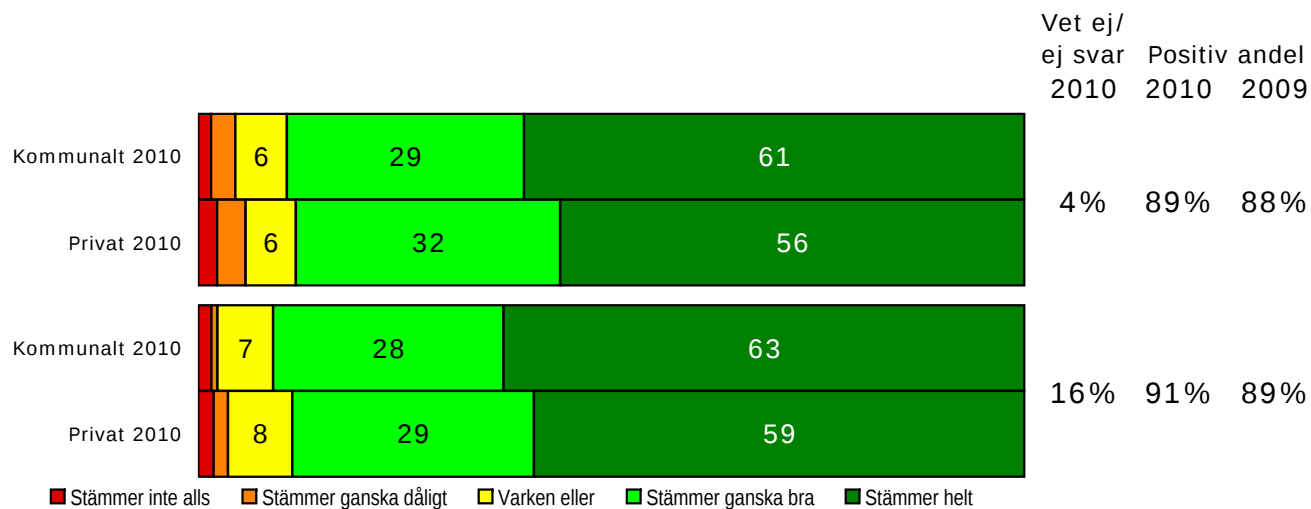
Indikatorer 2010/2009

20. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet/korttidshem/boende

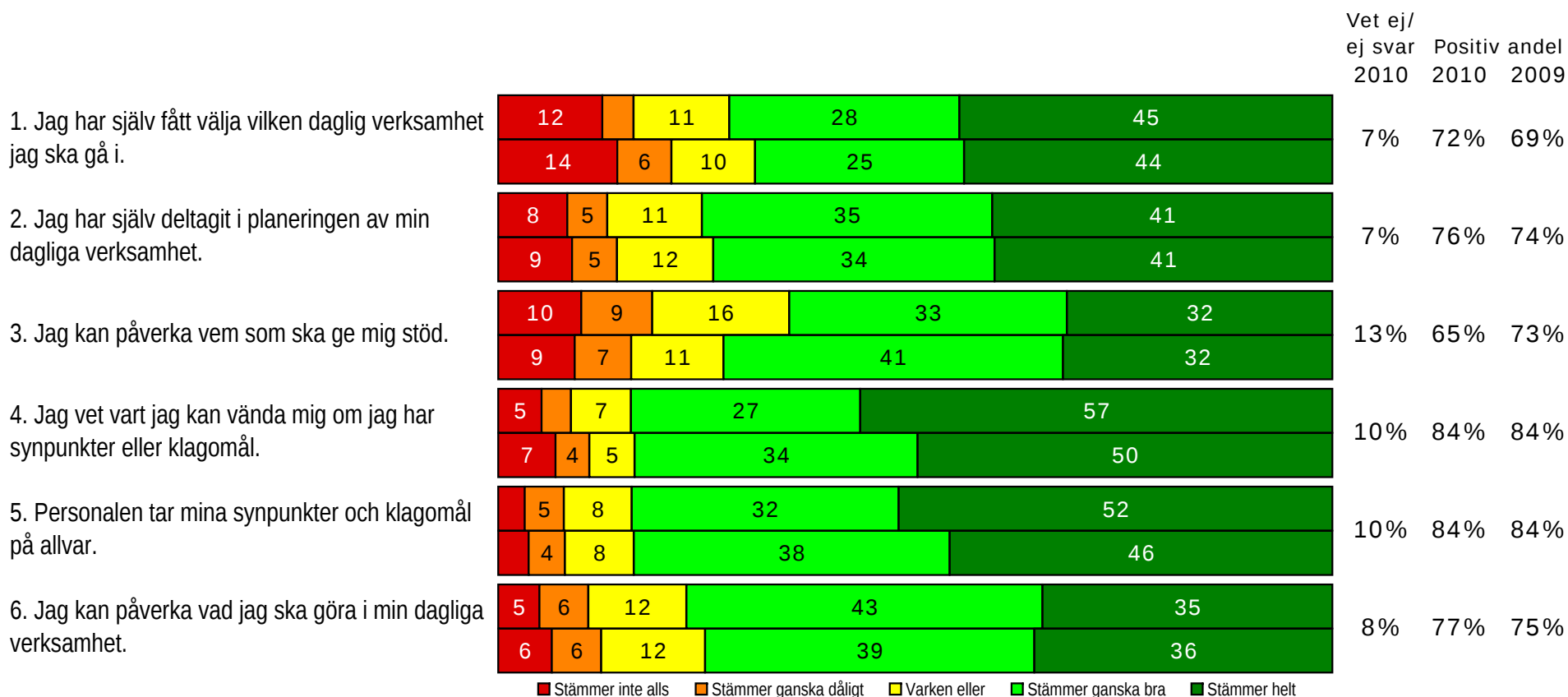


Indikatorer per regiform

20. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet/korttidshem/boende

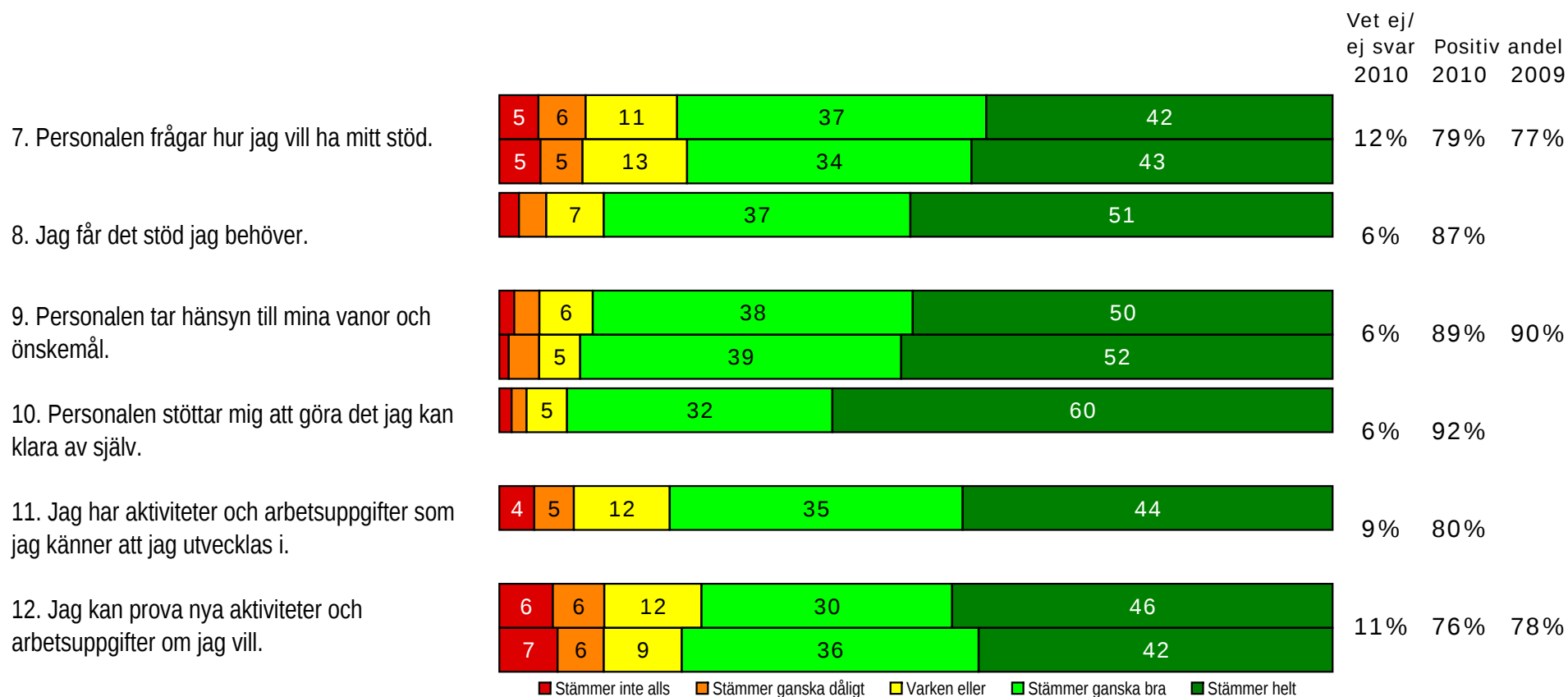


Inflytande och delaktighet



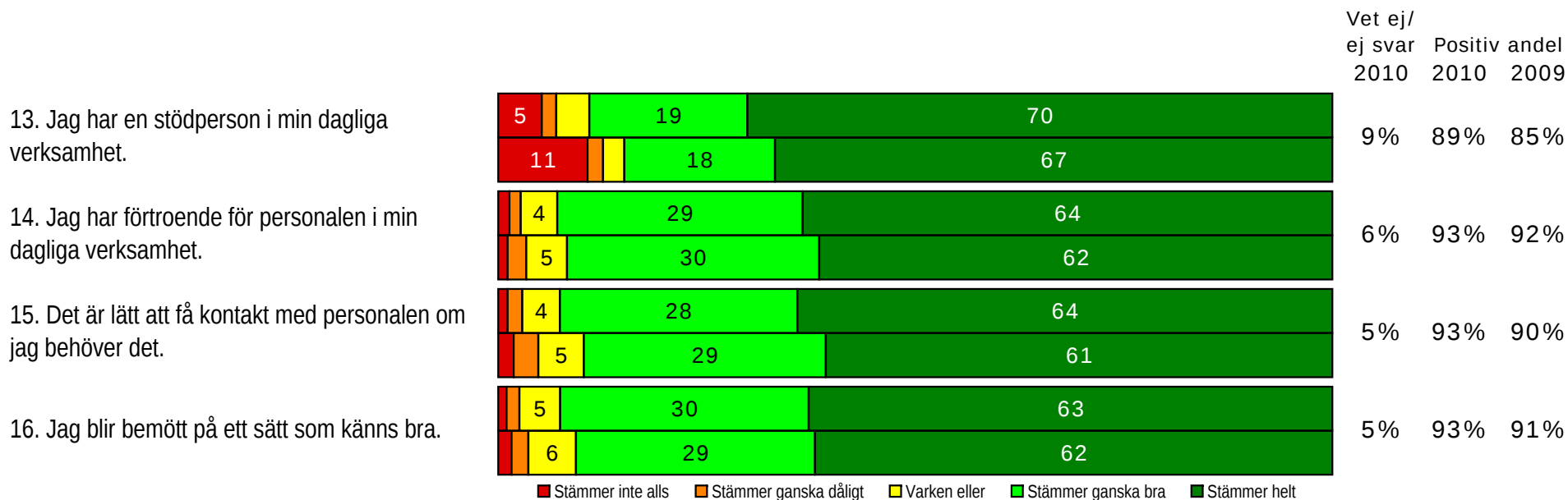
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Individualisering



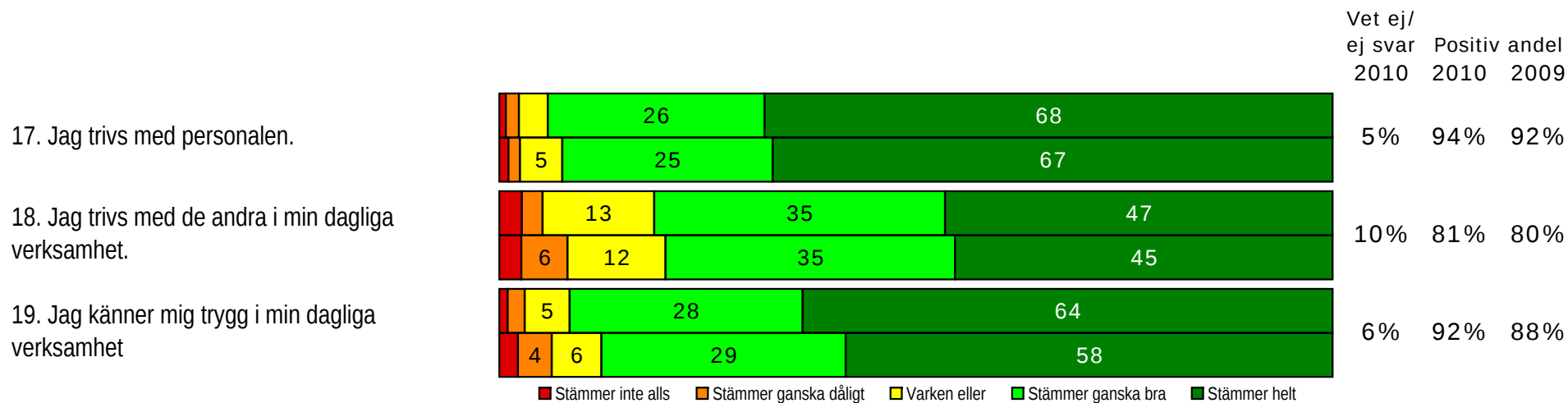
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Trygghet (1/2)



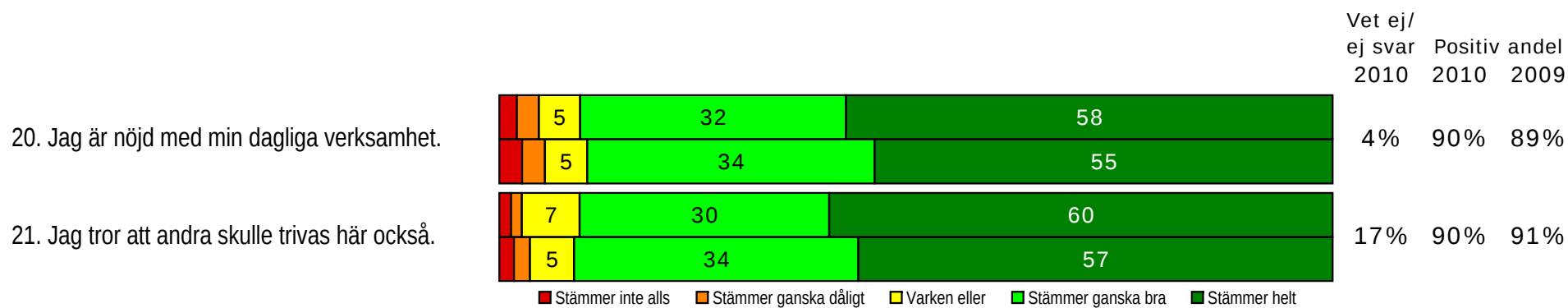
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Trygghet (2/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Helhetsomdöme



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Vem svarade

22. Vem har besvarat frågorna?

33	15	29	24
31	13	34	22

Ej svar

5%

■ Jag har besvarat frågorna själv

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare

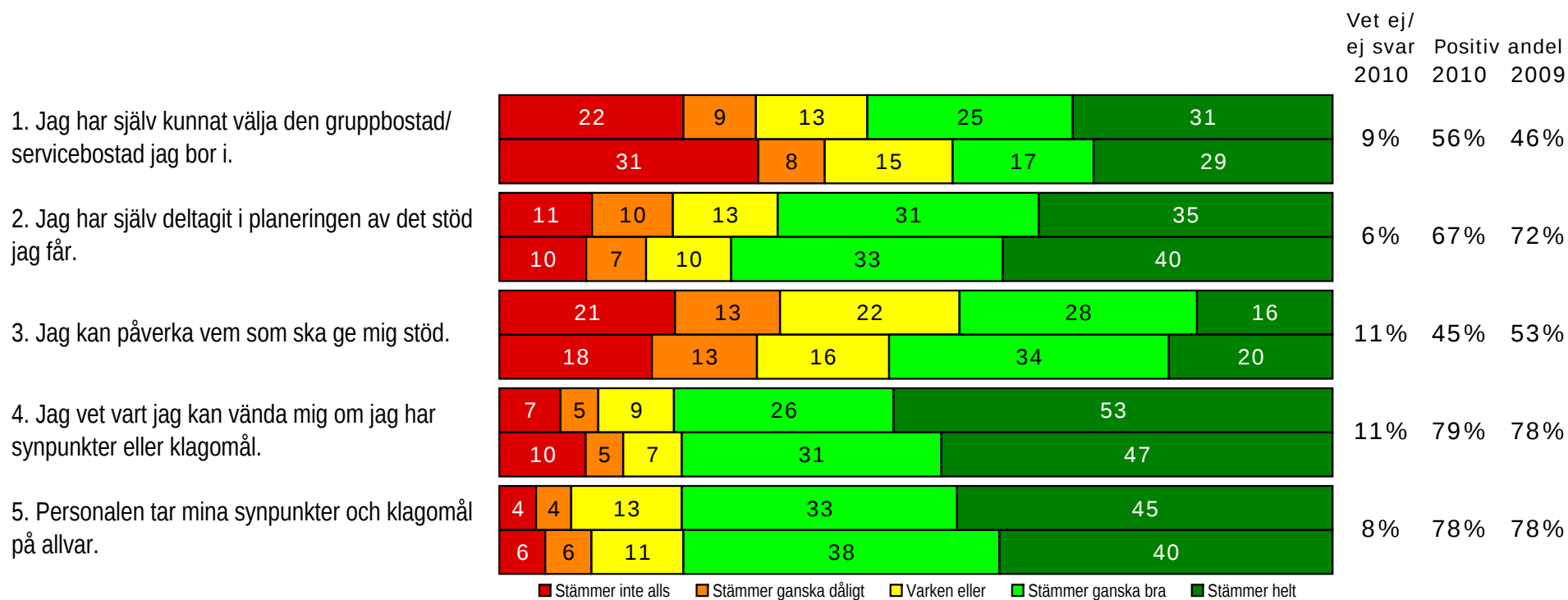
■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person

■ God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Totalt 2010

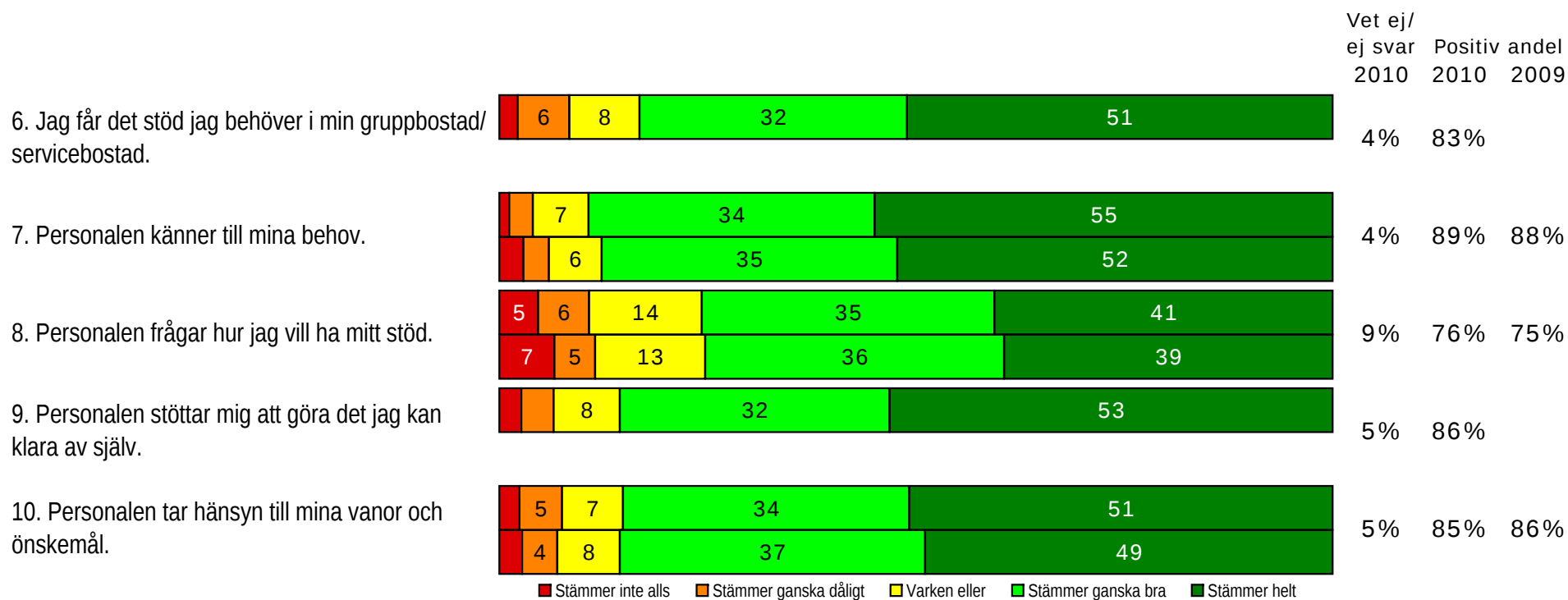
Nedre graf = Totalt 2009

Inflytande och delaktighet



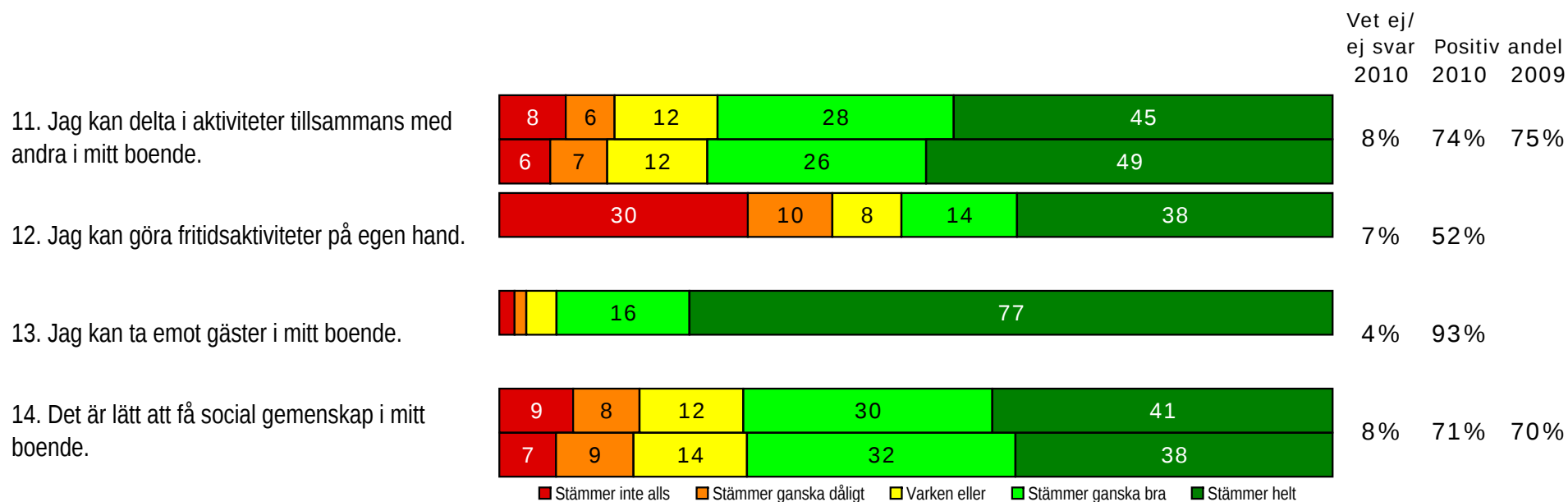
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Individualisering (1/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

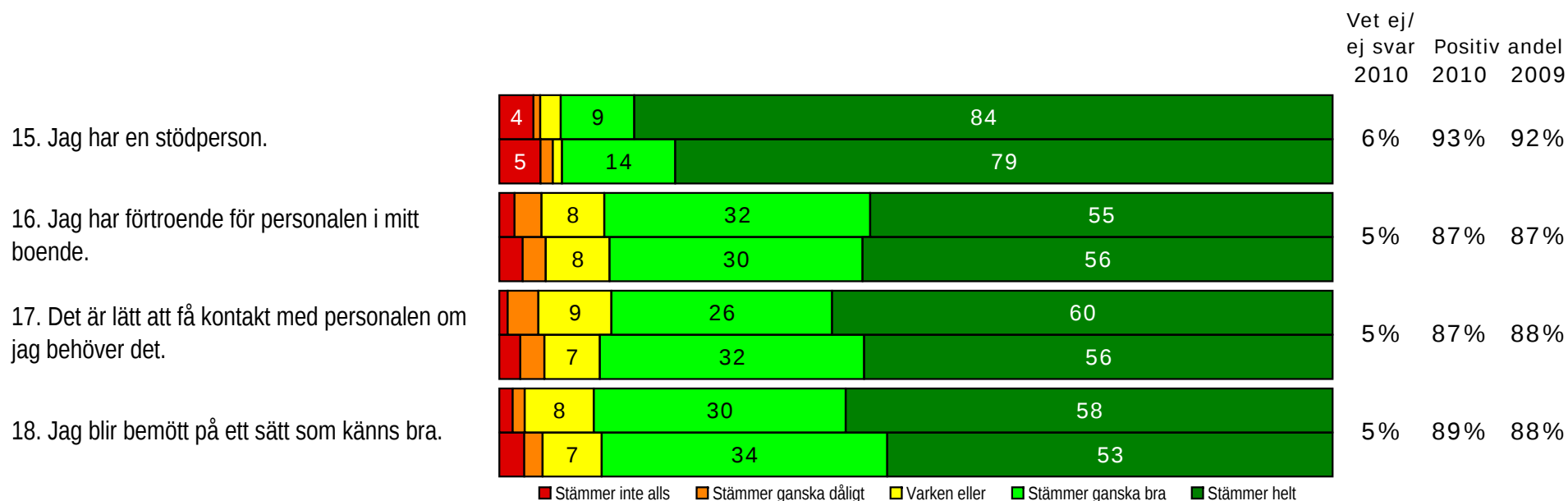
Individualisering (2/2)



Övre graf = Totalt 2010

Nedre graf = Totalt 2009

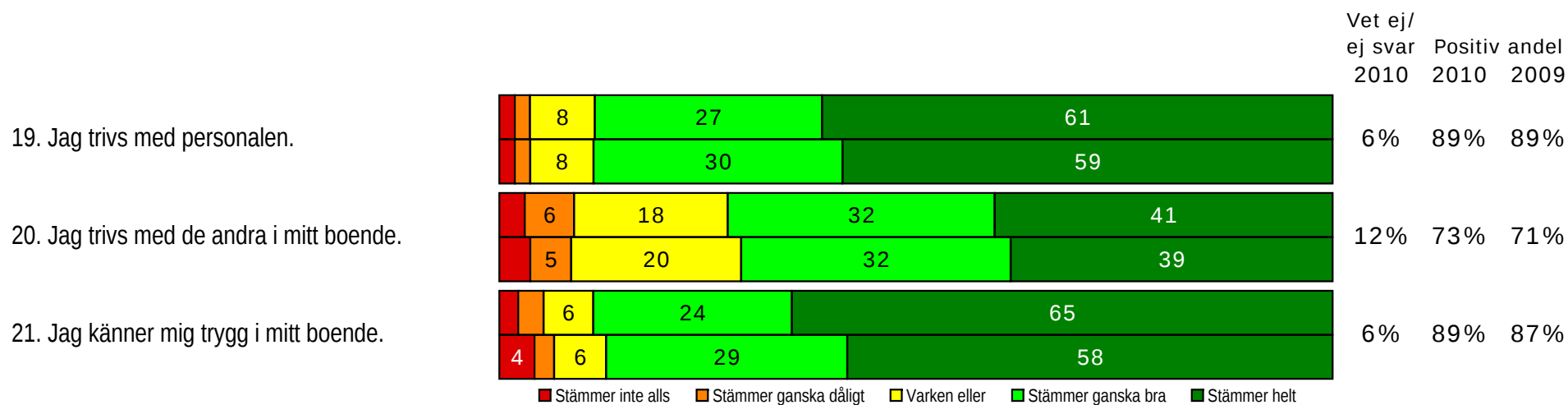
Trygghet (1/2)



Övre graf = Totalt 2010

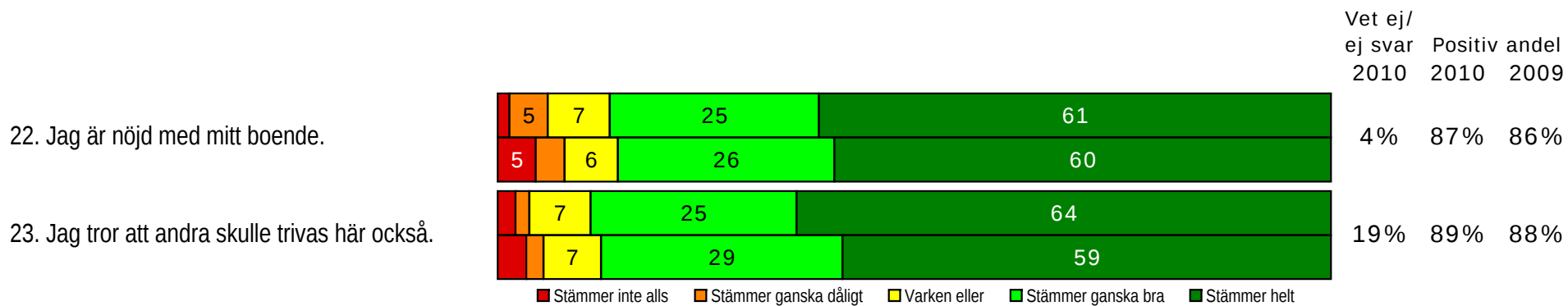
Nedre graf = Totalt 2009

Trygghet (2/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Helhetsomdöme



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Vem svarade

24. Vem har besvarat frågorna?

20	18	29	34
21	16	33	30

Ej svar

6%

■ Jag har besvarat frågorna själv

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare

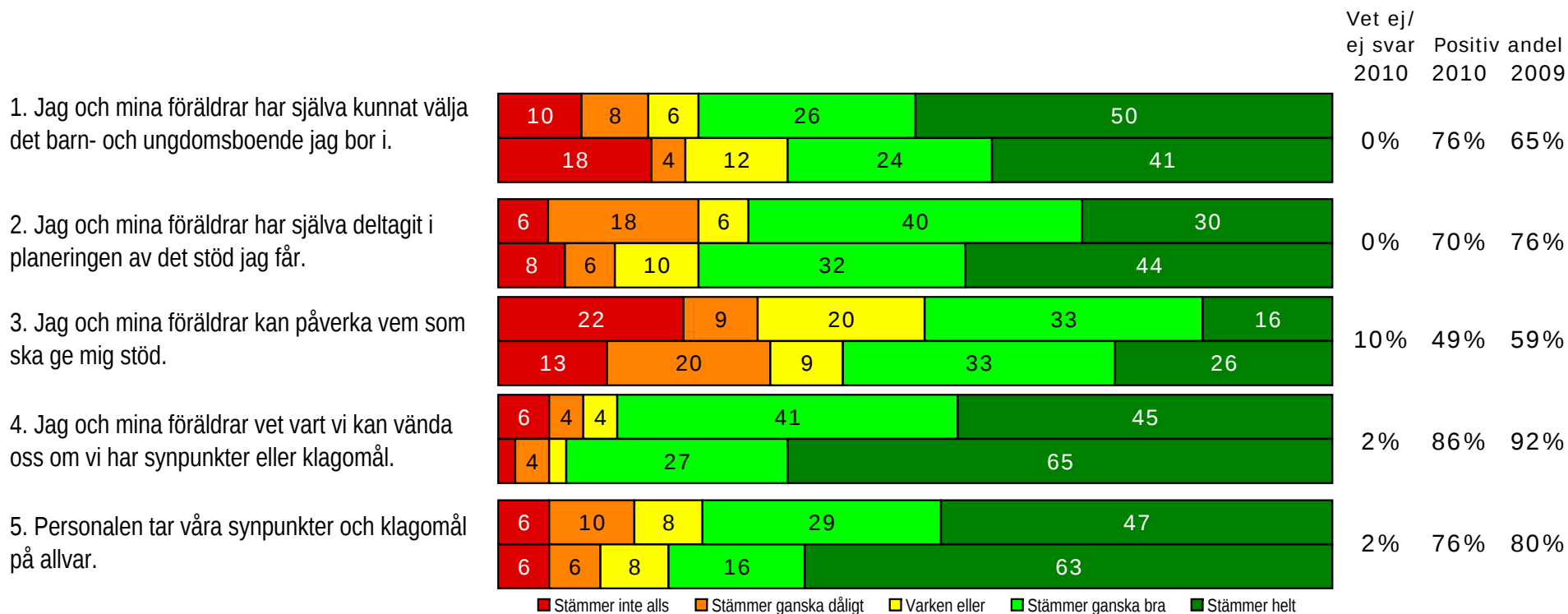
■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person

■ God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Totalt 2010

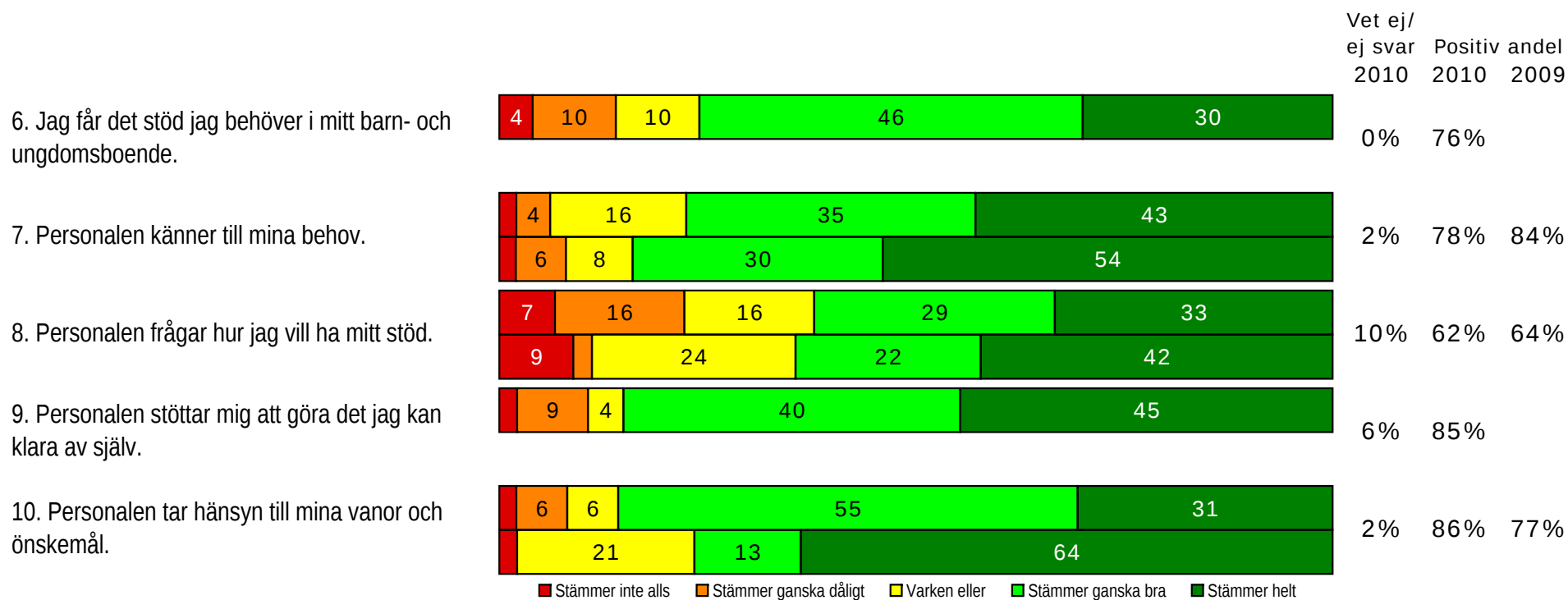
Nedre graf = Totalt 2009

Inflytande och delaktighet



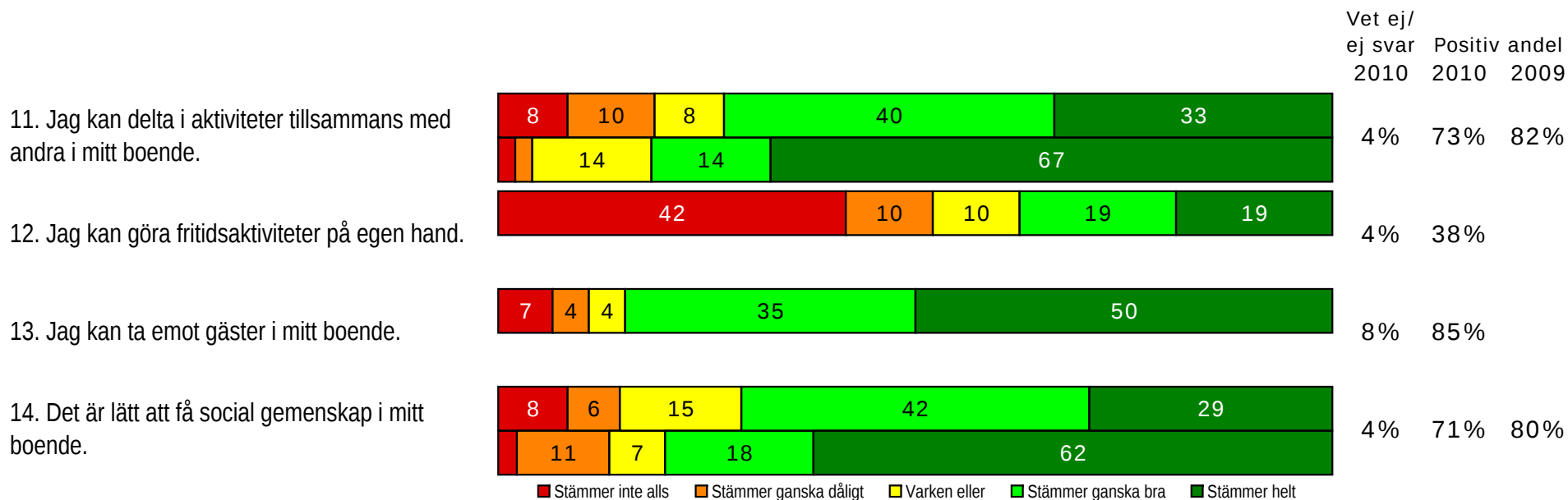
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Individualisering (1/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

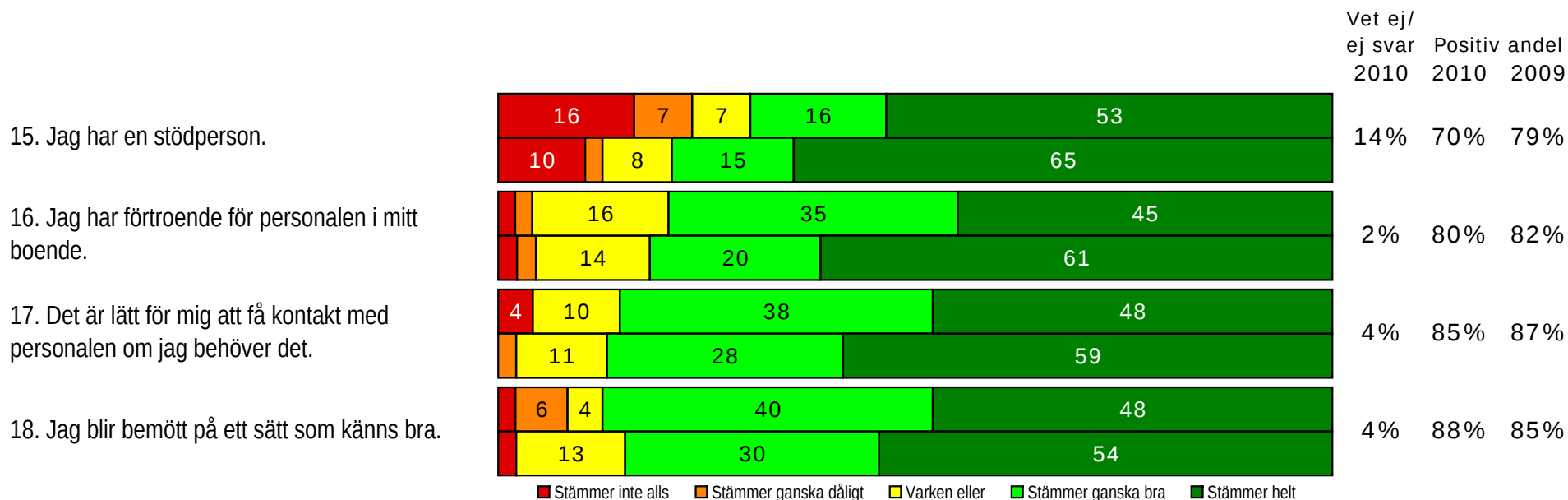
Individualisering (2/2)



Övre graf = Totalt 2010

Nedre graf = Totalt 2009

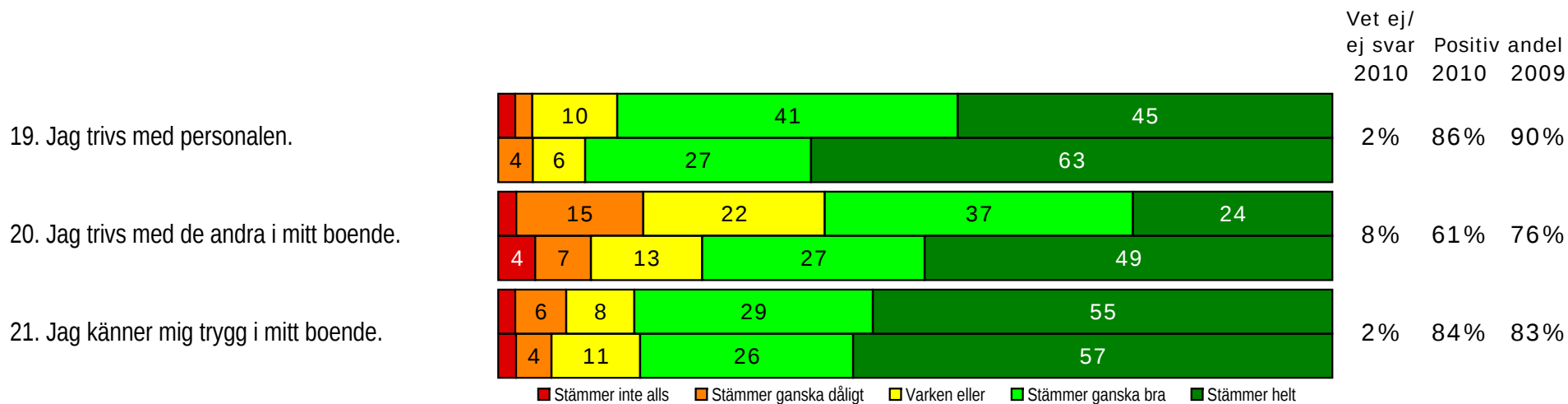
Trygghet (1/2)



Övre graf = Totalt 2010

Nedre graf = Totalt 2009

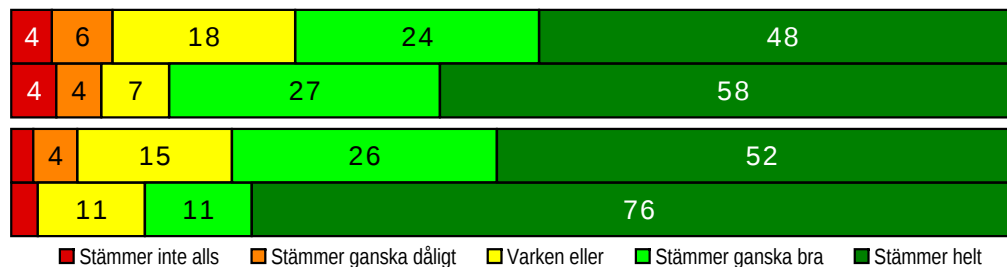
Trygghet (2/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Helhetsomdöme

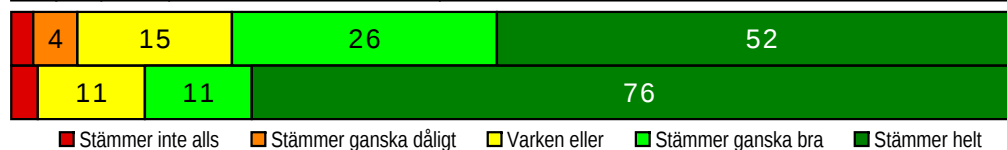
22. Jag är nöjd med mitt boende.



Vet ej/
ej svar
2010
Positiv andel
2010 2009

0% 72% 84%

23. Jag tror att andra skulle trivas här också.



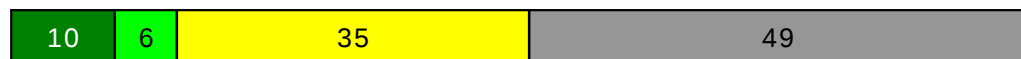
8% 78% 87%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Vem svarade

24. Vem har besvarat frågorna?



Ej svar

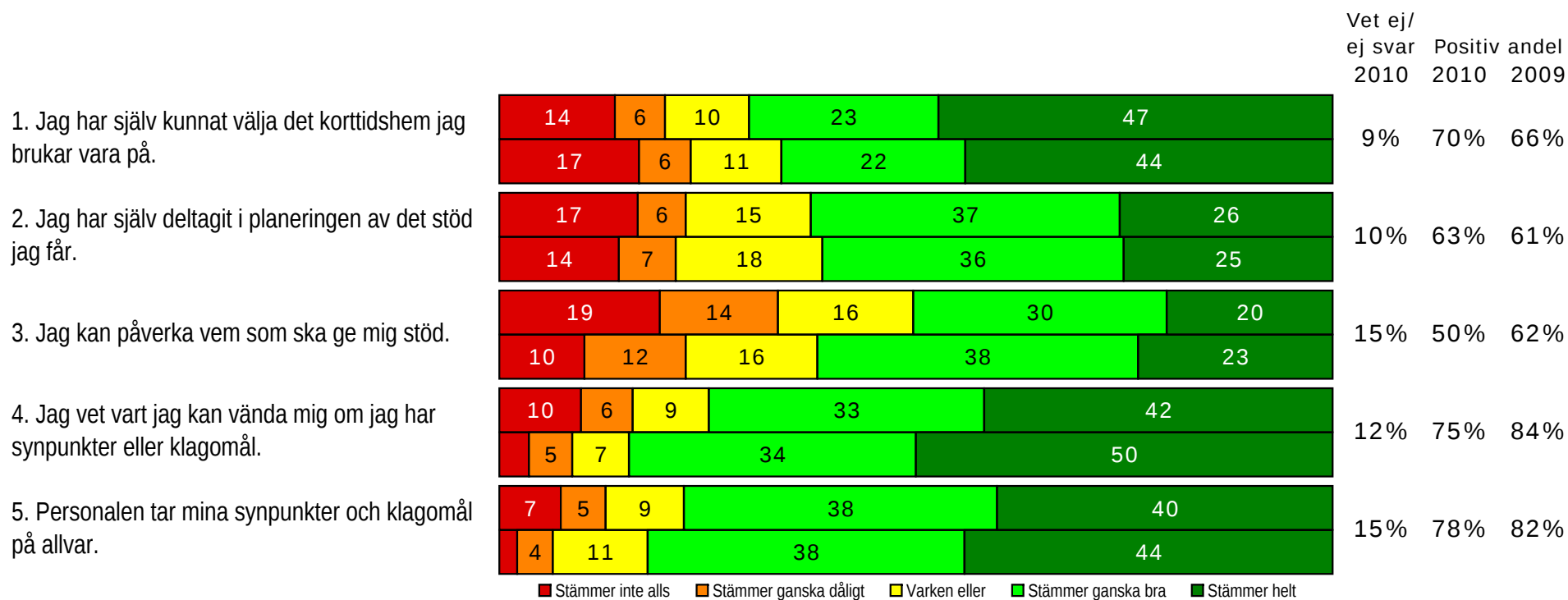
2%

- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person
- God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Totalt 2010

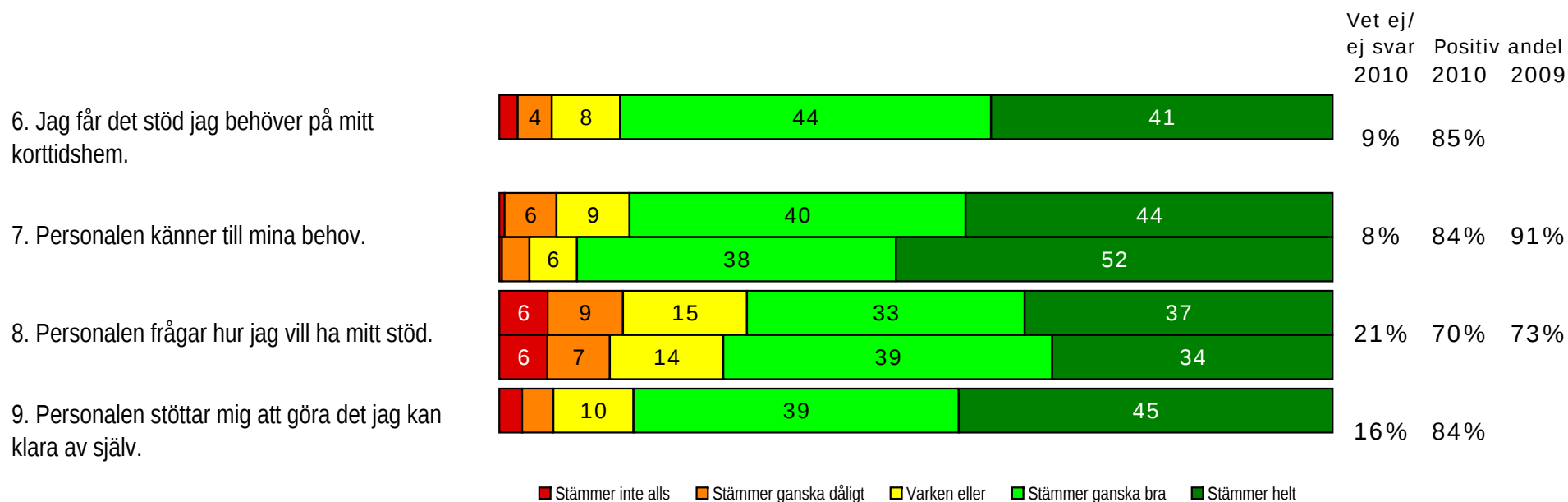
Nedre graf = Totalt 2009

Inflytande och delaktighet



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

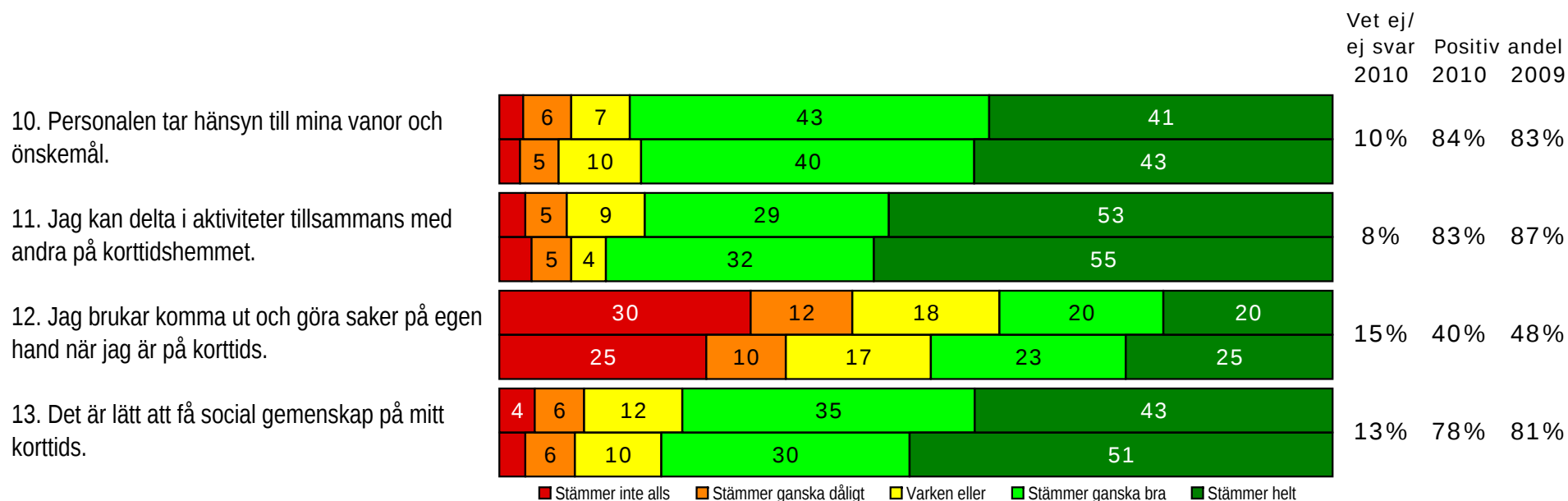
Individualisering (1/2)



Övre graf = Totalt 2010

Nedre graf = Totalt 2009

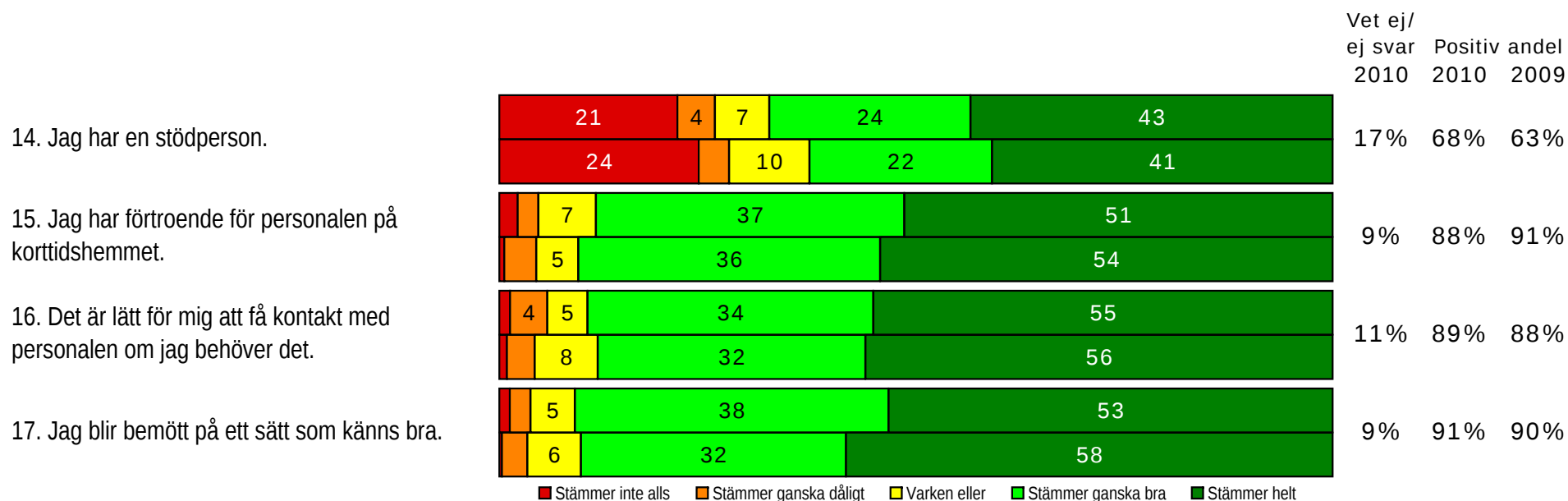
Individualisering (2/2)



Övre graf = Totalt 2010

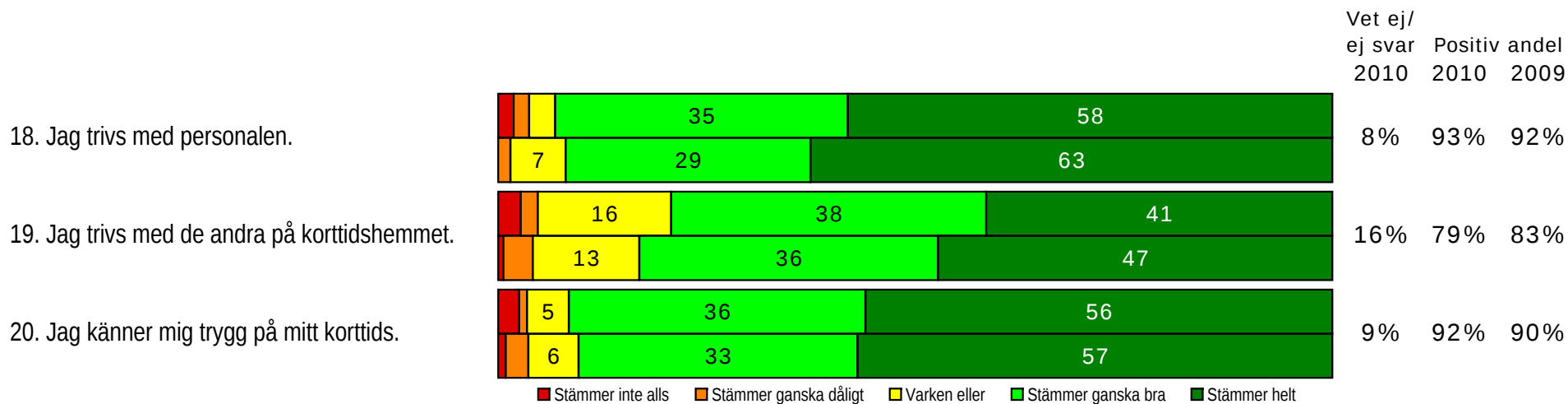
Nedre graf = Totalt 2009

Trygghet (1/2)



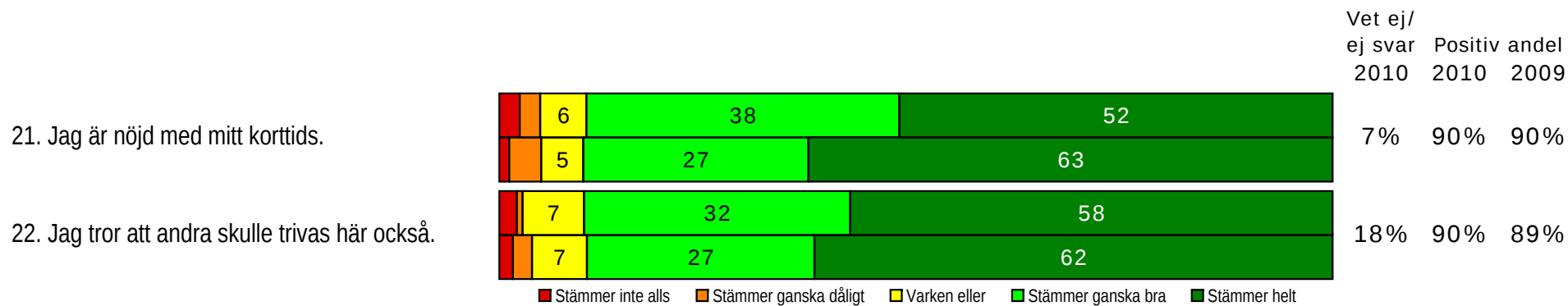
Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Trygghet (2/2)



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Helhetsomdöme



Övre graf = Totalt 2010
Nedre graf = Totalt 2009

Vem svarade

23. Vem har besvarat frågorna?



Ej svar

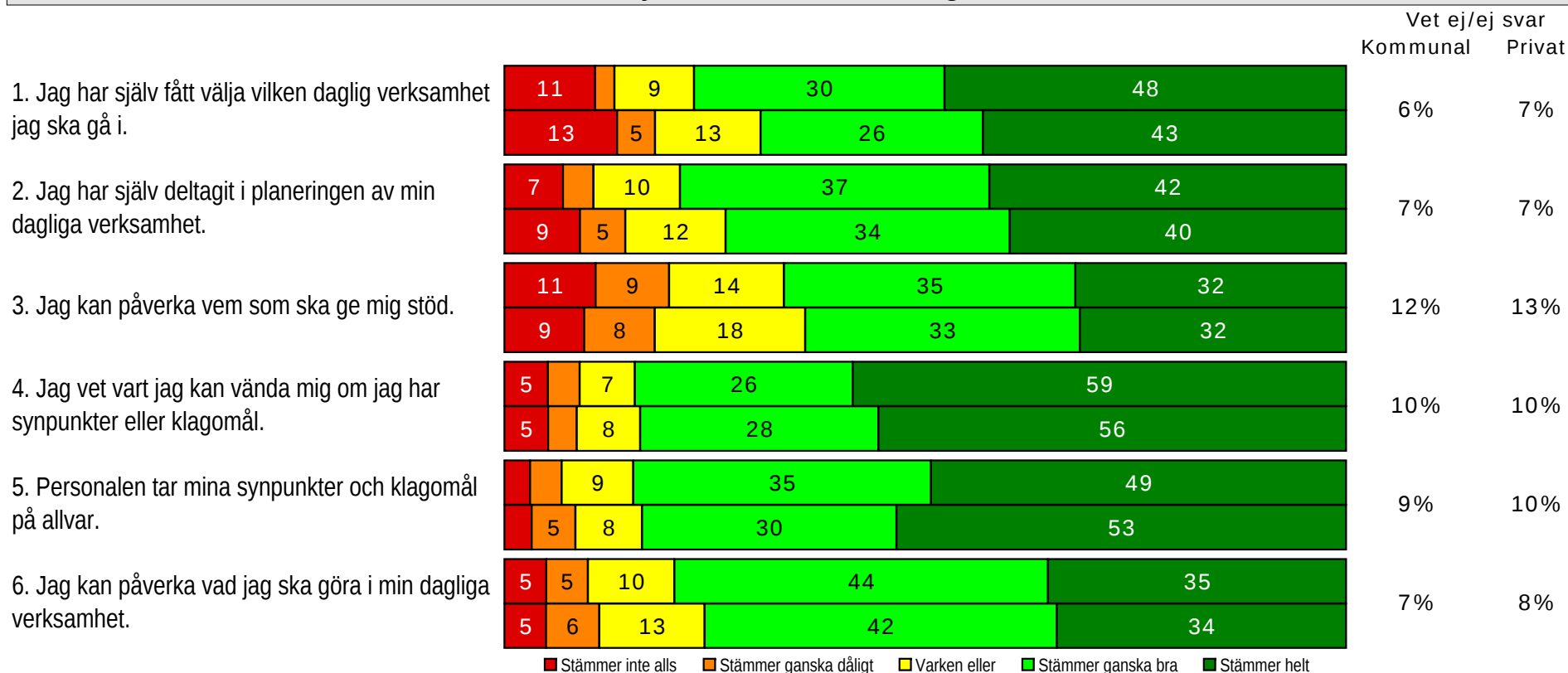
5%

- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person
- God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Totalt 2010

Nedre graf = Totalt 2009

Inflytande och delaktighet

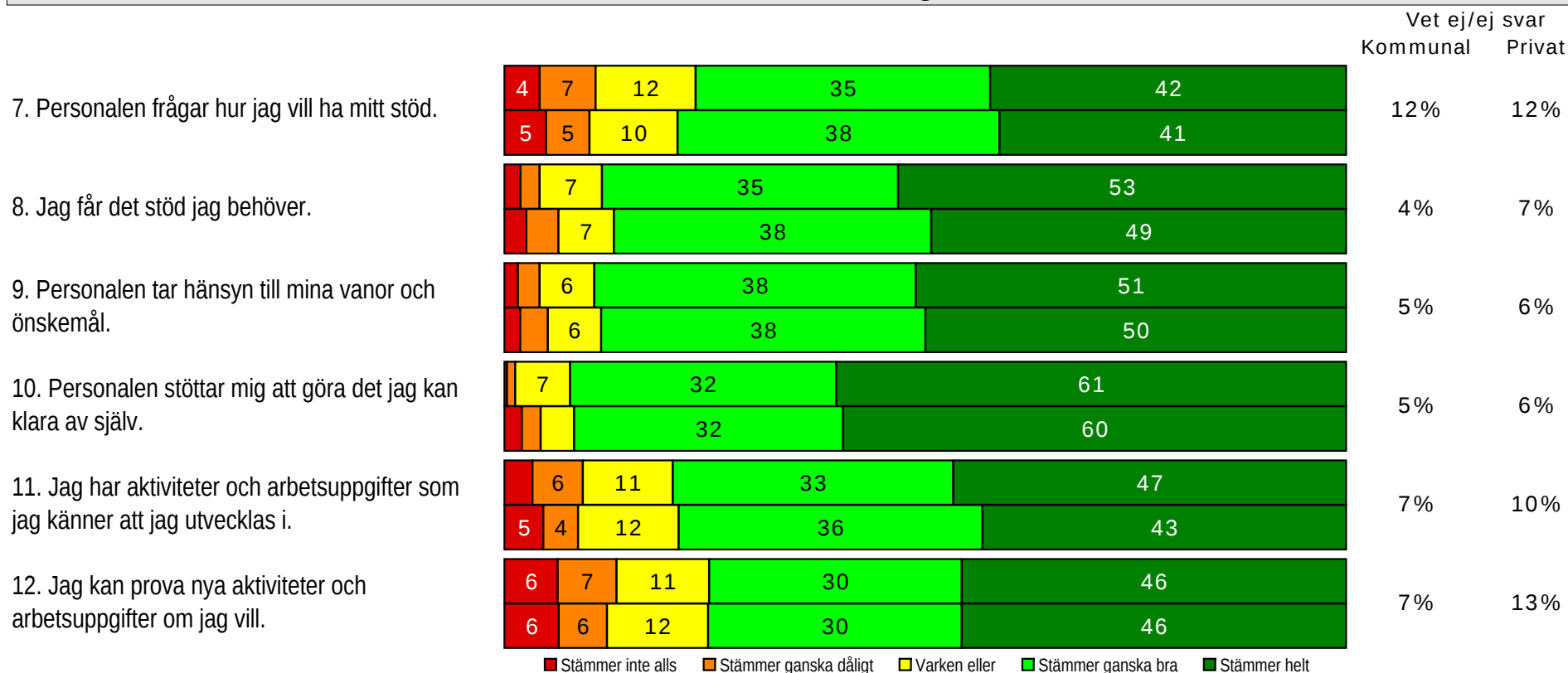


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

Individualisering

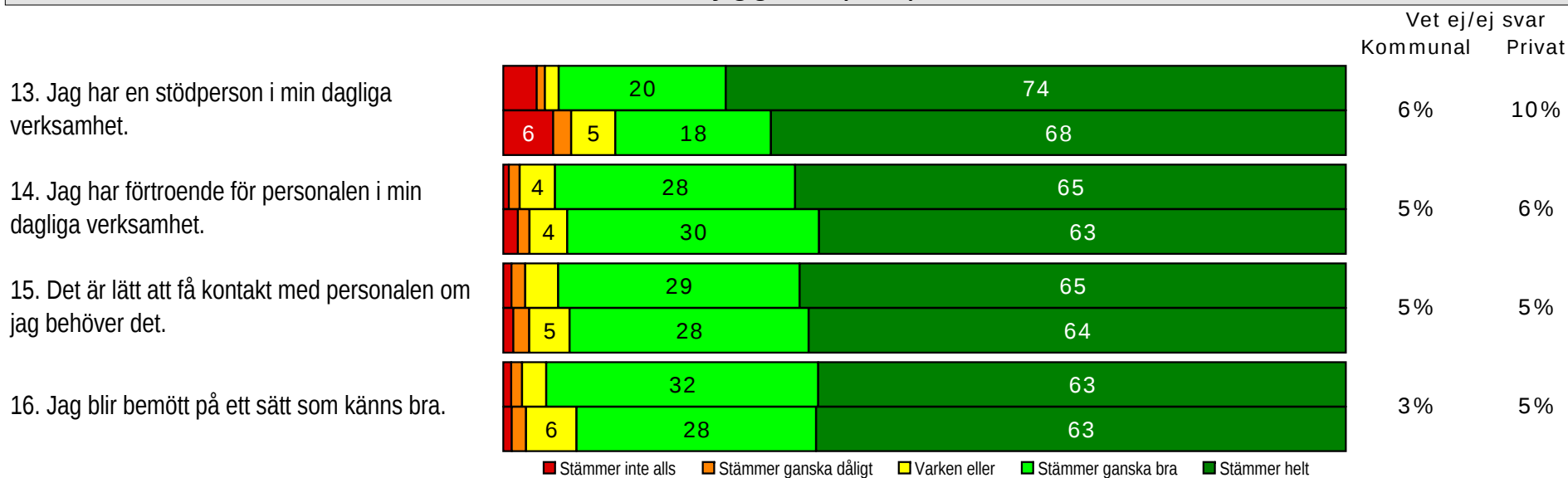


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

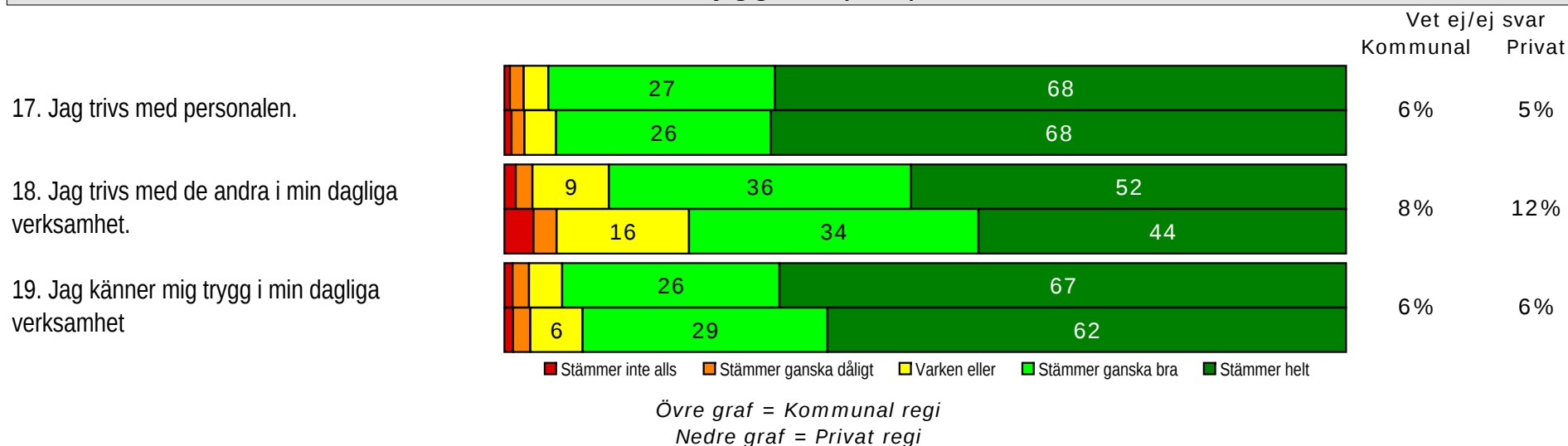
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (1/2)

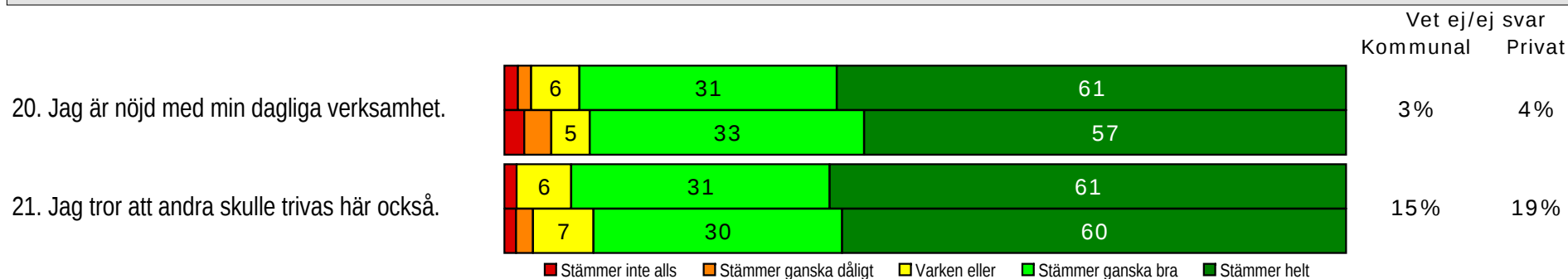


Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (2/2)



Helhetsomdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

Vem svarade

22. Vem har besvarat frågorna?

				Ej svar	
				Kommunal	Privat
	28	14	34	24	
	35	15	26	24	
				6 %	5 %

■ Jag har besvarat frågorna själv

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person

■ God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi



Inflytande och delaktighet

	Vet ej/ej svar					Kommunal	Privat
1. Jag har själv kunnat välja den gruppbo- stadservice jag bor i.	20	10	13	27	30	9%	9%
	24	7	14	23	32		
2. Jag har själv deltagit i planeringen av det stöd jag får.	9	10	11	35	35	6%	6%
	13	10	14	28	35		
3. Jag kan påverka vem som ska ge mig stöd.	23	14	20	26	17	9%	13%
	20	11	23	31	15		
4. Jag vet vart jag kan vända mig om jag har synpunkter eller klagomål.	7	6	8	28	51	13%	9%
	7		10	25	54		
5. Personalen tar mina synpunkter och klagomål på allvar.	4	4	12	35	45	9%	7%
	4	4	15	31	45		

■ Stämmer inte alls
■ Stämmer ganska dåligt
■ Varken eller
■ Stämmer ganska bra
■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi



Individualisering (1/2)

	Vet ej/ej svar				
	Kommunal	Privat			
6. Jag får det stöd jag behöver i min gruppbo- stad/servicebo- stad.	5%	3%	7 8 31 50		
			5 9 33 52		
7. Personalen känner till mina behov.	6%	3%	6 34 55		
			7 34 55		
8. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.	7%	10%	7 15 34 39		
			5 5 12 36 42		
9. Personalen stöttar mig att göra det jag kan klara av själv.	6%	5%	8 32 54		
			4 8 33 53		
10. Personalen tar hänsyn till mina vanor och önskemål.	6%	5%	5 8 34 50		
			5 7 35 52		

Stämmer inte alls

Stämmer ganska dåligt

Varken eller

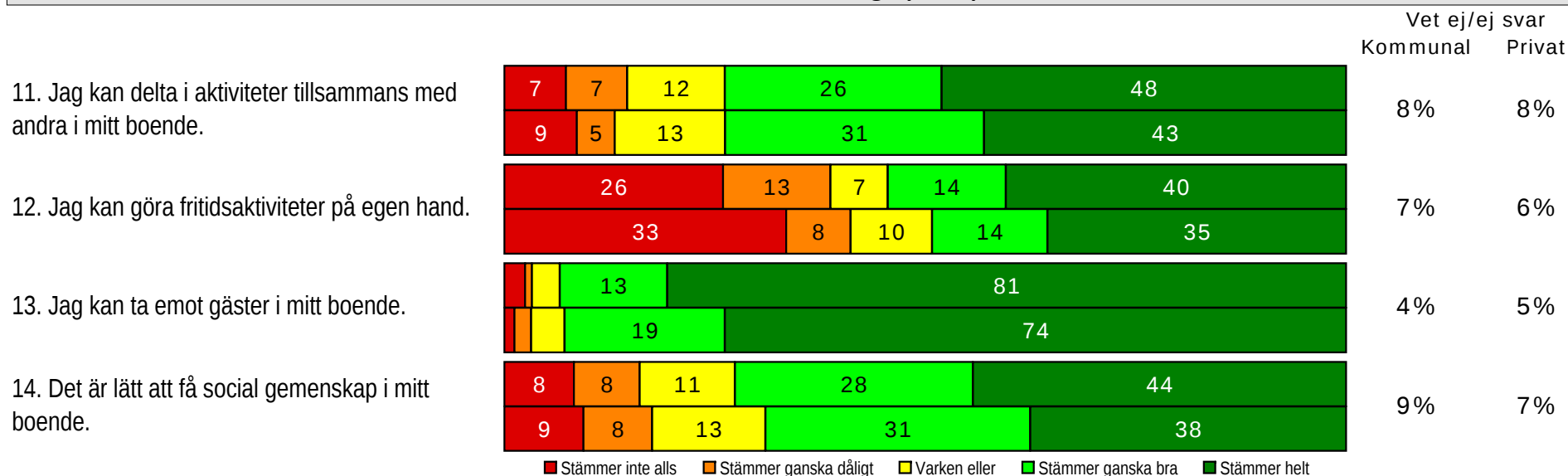
Stämmer ganska bra

Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

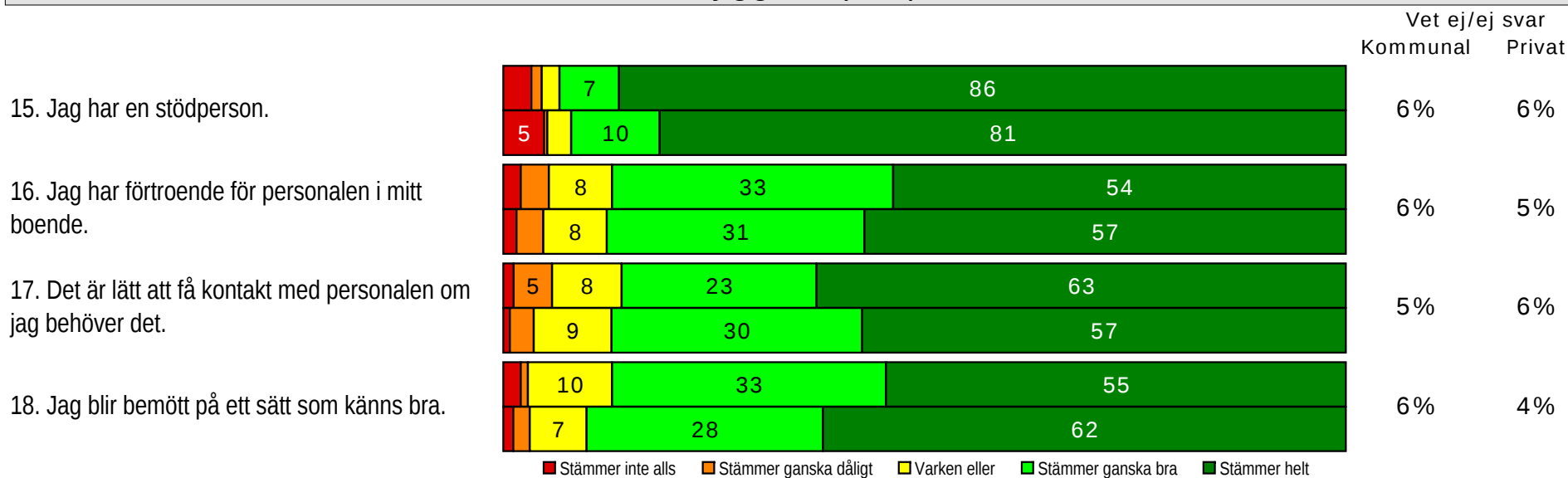
Individualisering (2/2)



Övre graf = Kommunal regi

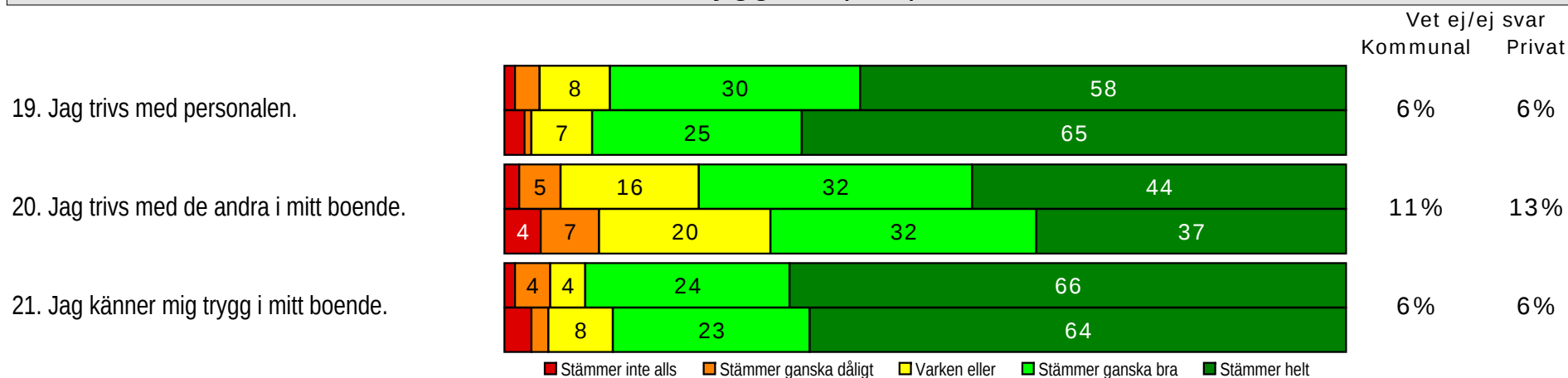
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (1/2)



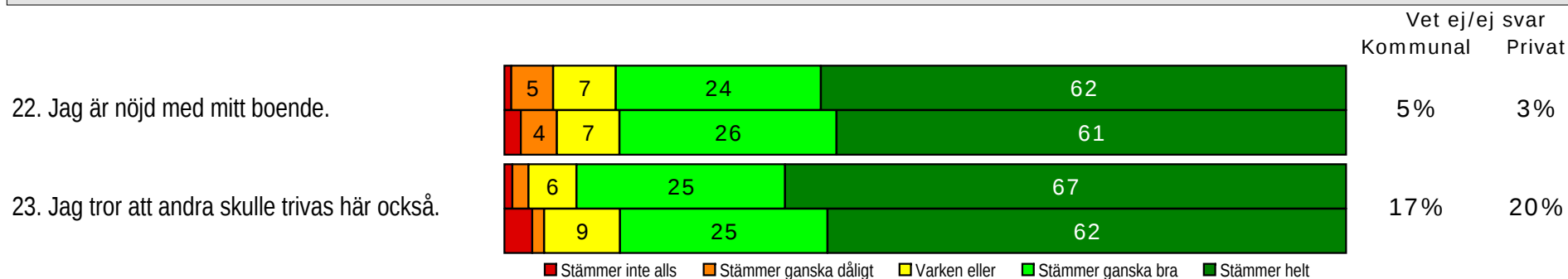
Övre graf = Kommunal regi
 Nedre graf = Privat regi

Trygghet (2/2)



Övre graf = Kommunal regi
 Nedre graf = Privat regi

Helhetsomdöme



Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

Vem svarade

24. Vem har besvarat frågorna?

				Ej svar	
				Kommunal	Privat
19	19	32	31	5%	7%
20	17	26	37		

■ Jag har besvarat frågorna själv

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare

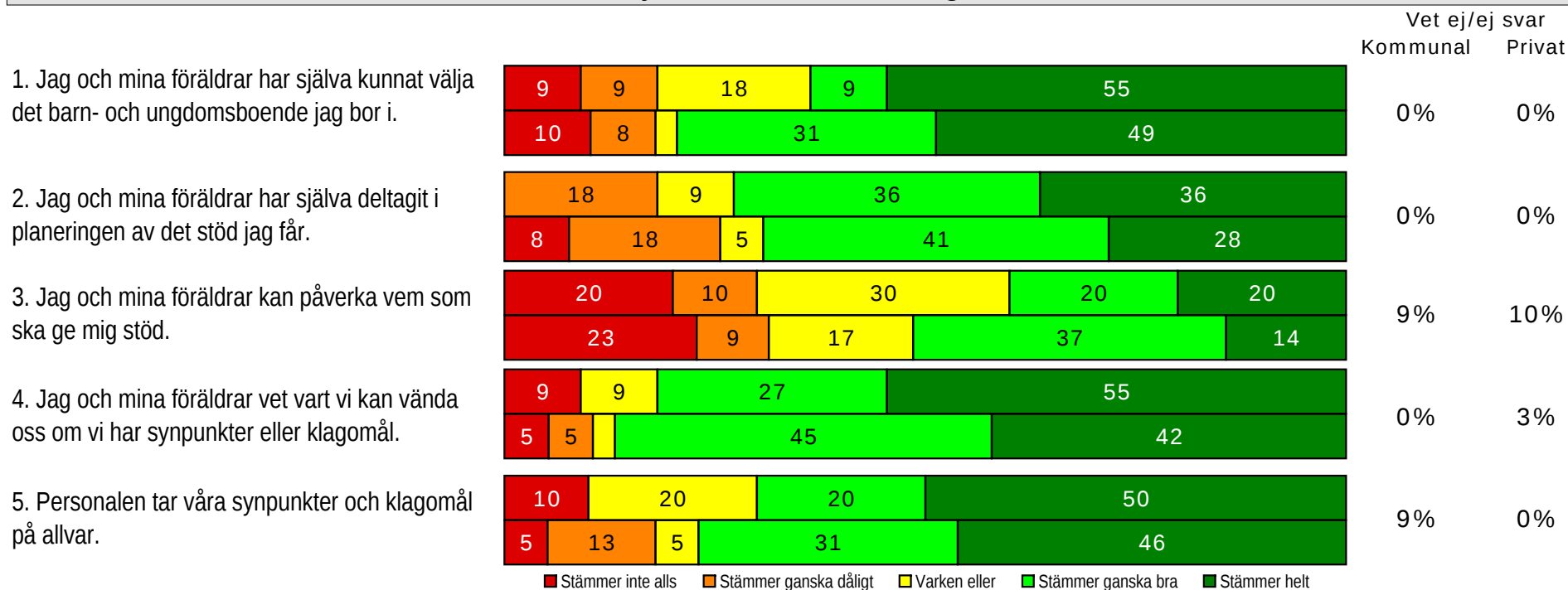
■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person

■ God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Kommunal regi

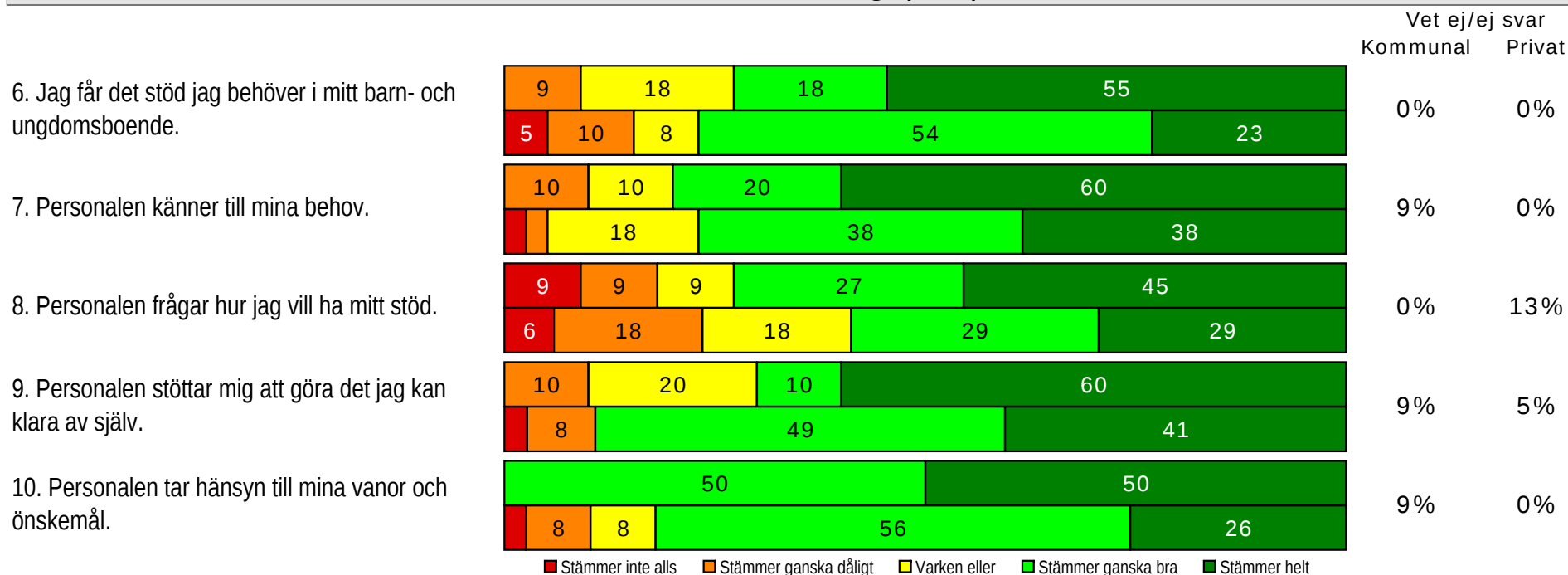
Nedre graf = Privat regi

Inflytande och delaktighet



Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Individualisering (1/2)

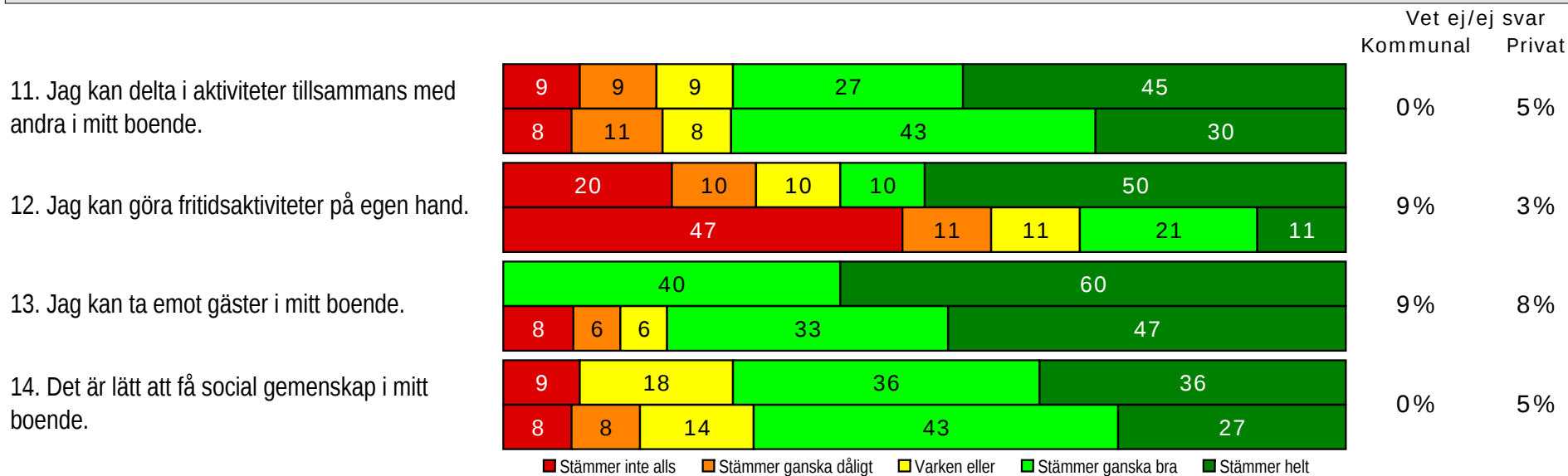


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

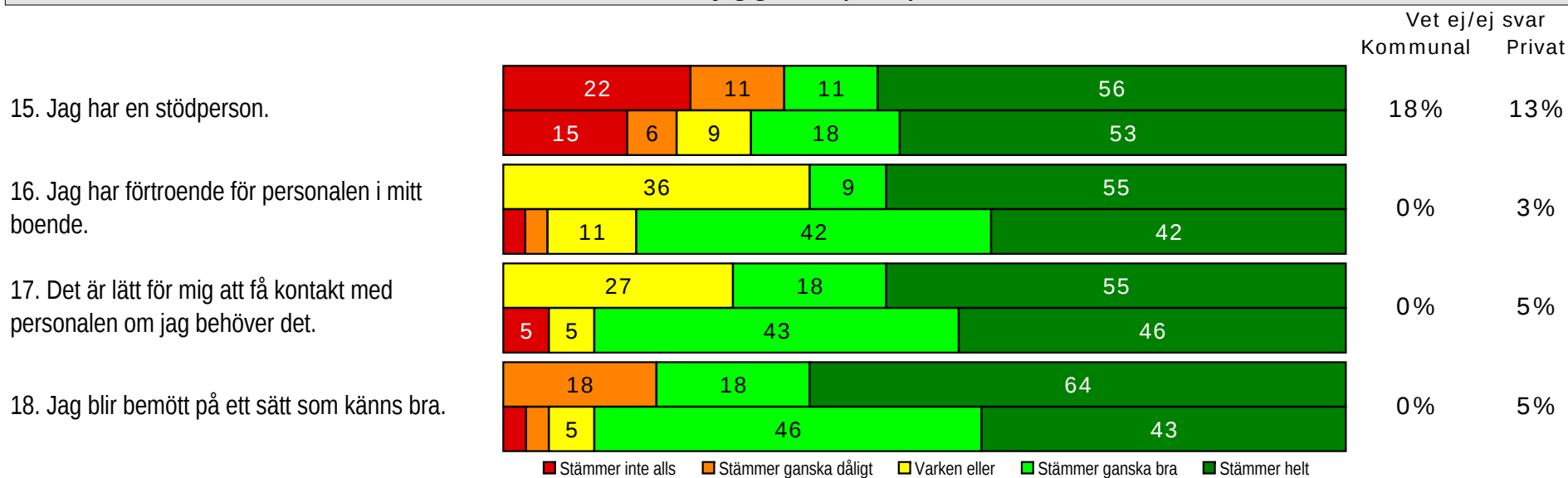
Individualisering (2/2)



Övre graf = Kommunal regi

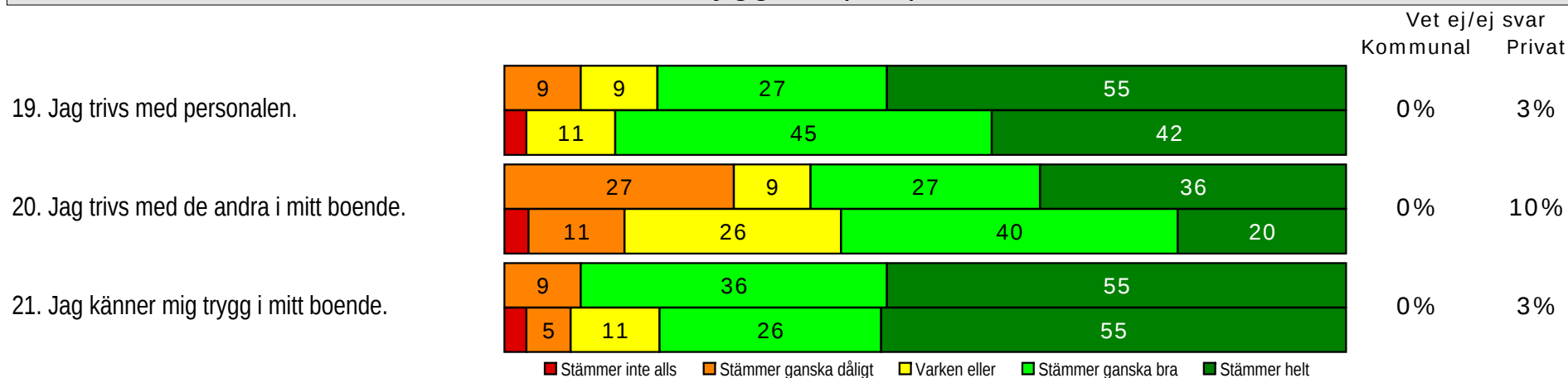
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (1/2)



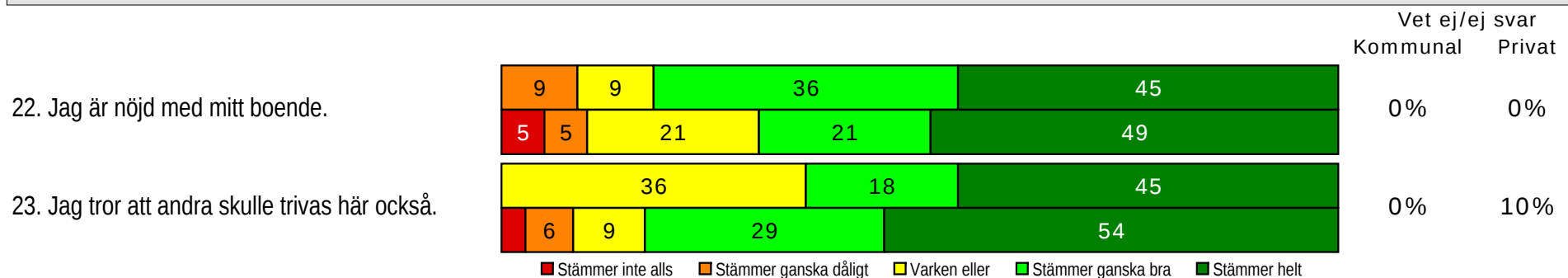
Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (2/2)



Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Helhetsomdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

Vem svarade

24. Vem har besvarat frågorna?

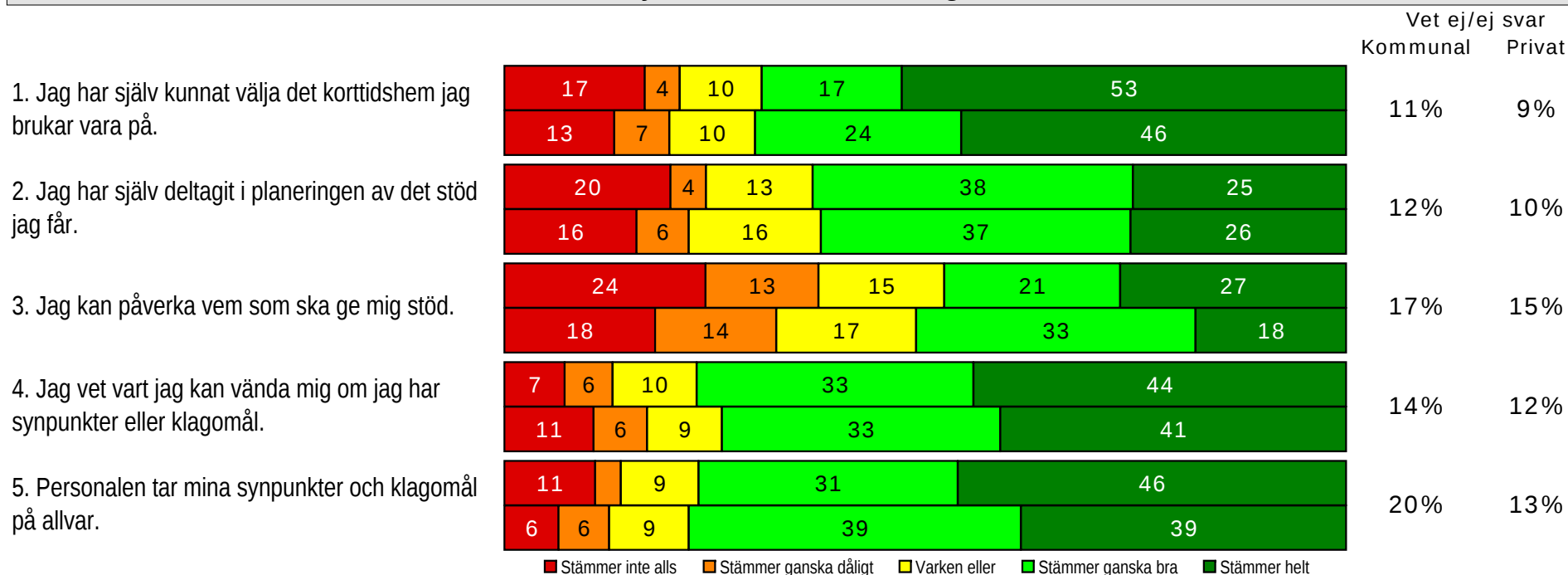
		Ej svar	
		Kommunal	Privat
9	55	36	
11	8	29	53

0% 3%

- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare
- Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person
- God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Inflytande och delaktighet

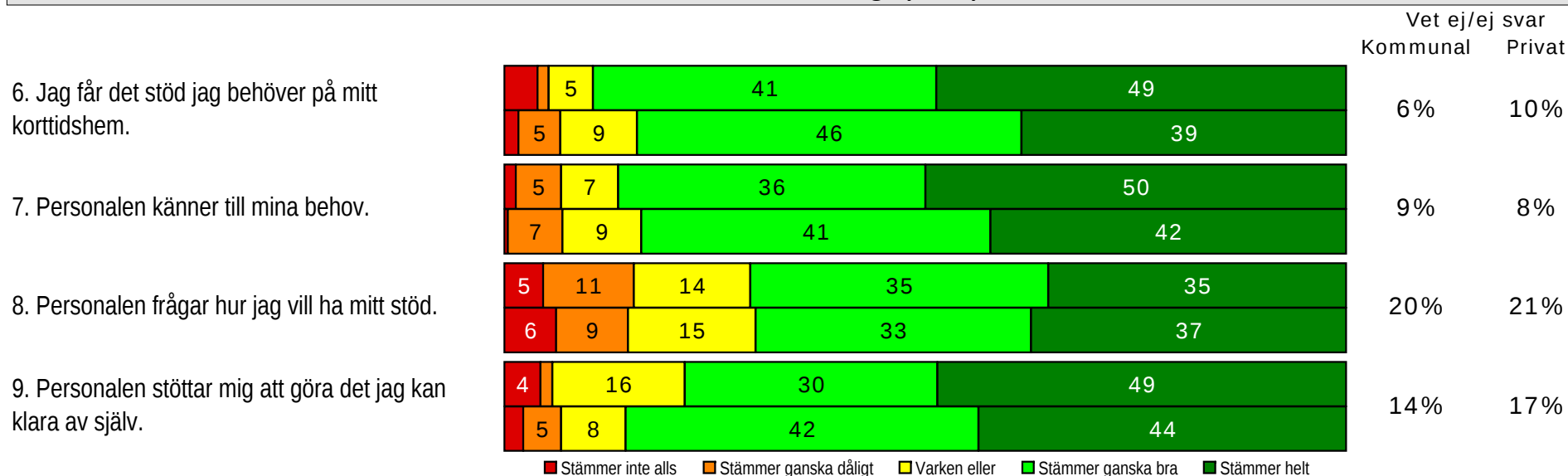


■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

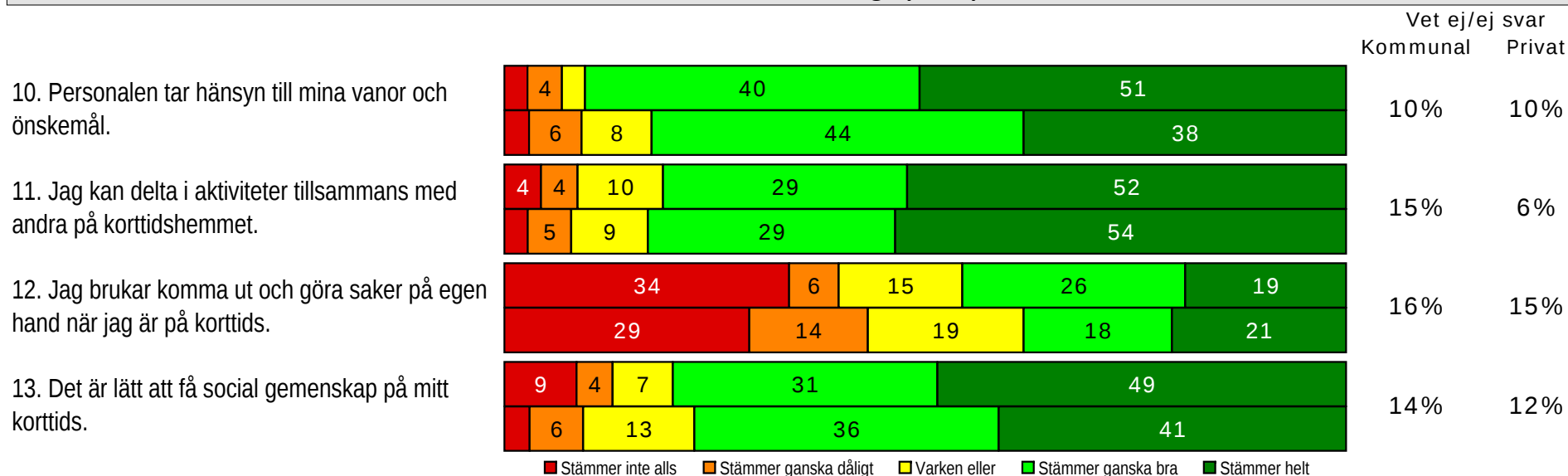
Individualisering (1/2)



Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

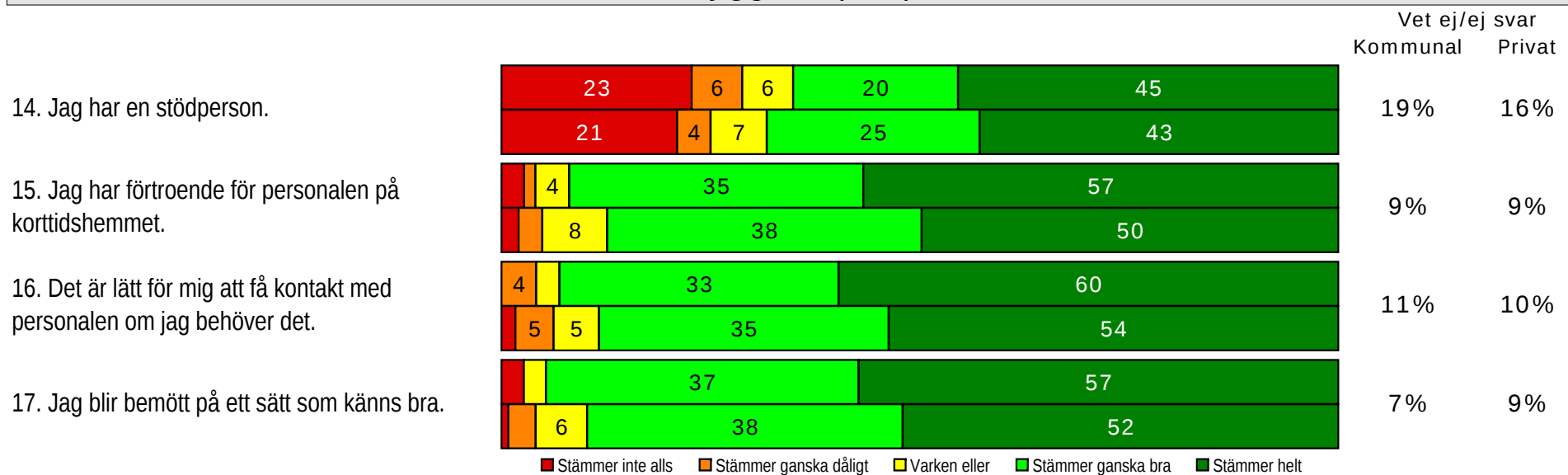
Individualisering (2/2)



Övre graf = Kommunal regi

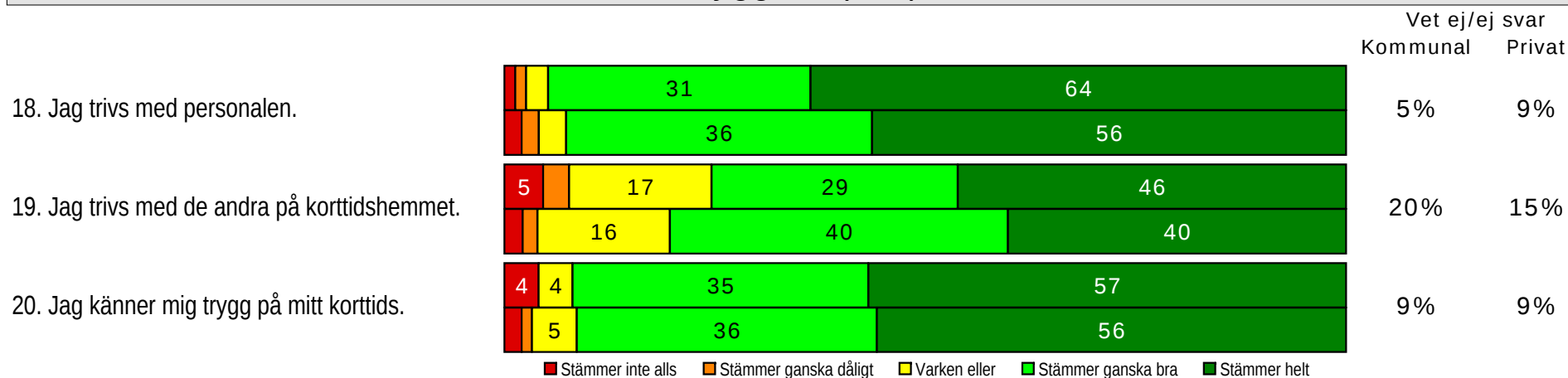
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (1/2)



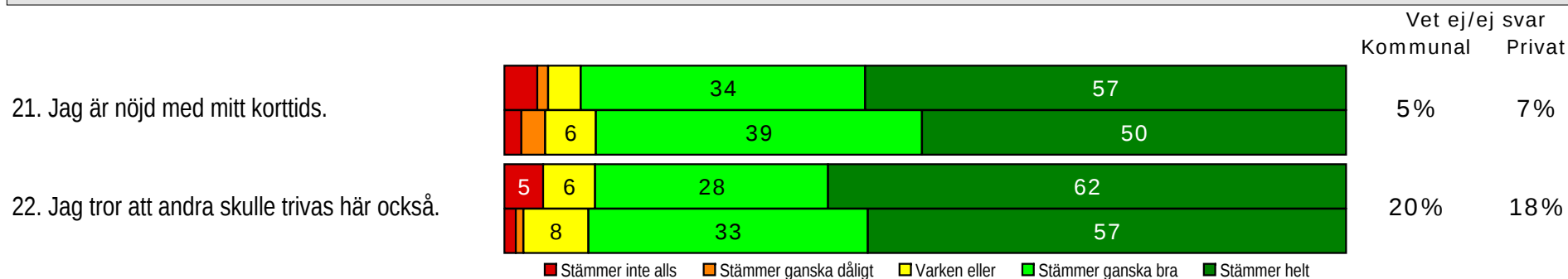
Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Trygghet (2/2)



Övre graf = Kommunal regi
Nedre graf = Privat regi

Helhetsomdöme



Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi

Vem svarade

23. Vem har besvarat frågorna?

				Ej svar	
				Kommunal	Privat
14		38	45	6 %	5 %
13	4	38	45		

■ Jag har besvarat frågorna själv

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av god man/förvaltare

■ Jag har besvarat frågorna med hjälp av anhörig, vän eller annan person

■ God man/förvaltare, anhörig vän eller annan person har svarat på frågorna åt mig.

Övre graf = Kommunal regi

Nedre graf = Privat regi