

carema care

Åtgärdsplan för uppföljning av Farsta Hemtjänst, enligt Stockholm stad, Farsta Stadsdel 2011

Rubrik	Åtgärd	Ansvarig	Klart datum
Information ska finnas så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål	Utlämnade av ny informationsfolder till kunder.	Gruppchefer och Kontaktman	2011-06-30
Rutiner ska finnas för personal hur de uppmärksammar och vidtar åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi	Utbildning för samtliga medarbetare i "Kost och näring för äldre". Kurstillfälle 1, den 15 april 2011.	Verksamhetschef	2011-06-30
I kompetensutvecklingsplanen ska ingå utbildning i avseende "hälsa och måltider" för äldre.	Tillägg i varje medarbetares kompetensutvecklingsplan att utbildningen ska ingå. Uppföljning sker 2 ggr/år, vid utvecklingssamtal och vid lönesamtal	Verksamhetschef och Gruppchefer	2011-06-30

carema core

--	--	--	--

Rubrik	Åtgärd	Ansvarig	Klart datum
Rutin för ekonomi och administration ska förbättras	Arbete är fortlöpande. De administrativa sysslorna fördelas mer effektiv på rätt roll mellan VG och GC Nytt ekonomiverktyg "Full Koll Light" VC kommer mer frekvent att hantera den ekonomiska uppföljningen i ParaSol	Verksamhetschef	2011-06-30
Ledningssystem för SOSFS:11 ska finnas	Arbetet med SOSFS:11 i Caremas Qvalimax-system aktualiseras på enheten Qvalimax innehåller flera delar bland annat: Dokumentation och rutiner Rutindokument/SOL pärm Branddokument Dokumentation Dokumenthantering Arbetsmiljö Förbättring Förbättringslogg Kvalitets-miljö och arbetsmiljöråd Ledning Policys Mål Ledning och styrning Full koll Mätning Enkätundersökning	Verksamhetschef	2011-06-30

carema care

	Avvikelsehantering Egenkontroll Kvalitets-miljö och arbetsmiljö Tillsyn Synpunkter och klagomål Resultatet av kundundersökningen redovisas separat		
Den löpande dokumentationen ska förbättras	Samtliga medarbetare utbildas i dokumentations programmet ParaSol och börjar dokumentera	Verksamhetschef och Gruppchefer	2011-06-30
Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare	Samtliga medarbetare lär sig att dokumentera i ParaSol och skriver genomförandeplaner	Verksamhetschef och Gruppchefer	2011-04-30
Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras	Samtliga medarbetare lär sig att dokumentera i ParaSol och håller genomförandeplanerna aktuella	Gruppchefer	2011-06-30

carema core