



Handläggare: Paula Bergman
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-05-19

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Carema Äldreomsorg AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldreutskottet, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Carema Äldreomsorg AB. Verksamheten har ett stort arbete framför sig för att helt uppfylla de krav som ställs. Verksamheten har fått en ny chef i början av året.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas. Planen kommer att följas upp under juli månad.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Carema Äldreomsorg AB den 10 och 17 mars 2011. Från utföraren deltog verksamhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Carema Äldreomsorg AB har ett stort arbete framför sig för att helt uppfylla de krav som ställs. Verksamheten saknar skriftliga rutiner på en del områden och den löpande dokumentationen är bristfällig. Verksamheten har fått en ny chef i början av året.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rutinerna för ekonomi och administration ska förbättras.
- Ledningssystem för SOSFS:11¹ ska finnas.
- Den löpande dokumentationen ska förbättras.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter om allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- Information ska finnas så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.
- Rutiner ska finnas för personalen om hur de uppmärksammar och vidtar åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi.
- I kompetensutvecklingsplanen ska ingå utbildning avseende "Hälsa och måltider för äldre".

Det krävs således förbättringar inom flera viktiga områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Åtgärdsplanen kommer att följas upp under juli månad.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Carema Äldreomsorg AB
2. Åtgärdsplan för Carema Äldreomsorg AB