



Handläggare: Katarina Höök
Telefon: 08-508 18 138

Till
Farsta stadsdels nämnd
2011-09-29

Så här tycker barn och föräldrar om förskolan

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarenkäter i förskolan år 2011.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen följer på olika sätt upp förskolans verksamhet. Brukarundersökningar riktade till barn och föräldrar är ett av instrumenten. Föräldrarna på Farstas kommunala förskolor är enligt enkätresultatet 2011 generellt mer nöjda med verksamheten både jämfört med tidigare år och jämfört med stadens genomsnitt. Femåringarna är sammantaget betydligt mer nöjda med sin förskola år 2011 än år 2010.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för barn och ungdom.

Bakgrund

Enkät till föräldrarna

Stadsdelsförvaltningen följer på olika sätt upp förskolans verksamhet. Brukarundersökningar riktade till barn och föräldrar är ett av instrumenten för uppföljning. De ger enskilda chefer, förvaltningsledning och nämnd en bild av om verksamheten har utvecklats sedan föregående uppföljning och synliggör verksamhetens förbättringsområden.

Enkäten som riktas till de barn som ska börja i förskoleklass till hösten görs i egen regi, medan stadsledningskontoret svarar för enkäten till föräldrarna. Föräldraenkäten är en totalundersökning och resultaten kan jämföras med alla andra stadsdelsnämnder och med stadens snittresultat.

Generellt i staden uppmanas föräldrarna att besvara enkäten via webb eller hemskickad pappersenkät. Förvaltningen valde att prova modellen att låta personalen dela ut enkäterna i pappersform direkt till föräldrarna och samtidigt påpeka vikten av att de svarar. Vidare var personalen tydlig med att de vid behov kunde förtydliga vad frågorna betyder. Det visade sig ge bra resultat när det gäller andelen inlämnade svar. Svarsfrekvensen för samtliga (både kommunala och fristående) förskolor i Farsta var 78 %, att jämföra med 68 % 2010. Farsta hade högst svarsfrekvens i staden, snittet var 71 %. Föräldraenkäten har inte översatts till andra språk.

Enkäten (se bilaga 1) består av ett antal påståenden som föräldrarna uppmanas instämma i eller ta avstånd ifrån på en nöjdhetsskala. Enkäten omfattar de fem läroplansområdena:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Enkät till barnen

Barnen som hösten 2011 slutade på förskolan och övergick till förskoleklass fick under våren svara på en enkät med sju frågor (se bilaga 2). Enkäten är framtagen av pedagoger från olika förskolor i stadsdelsområdet. Enkäten besvarades av 321 barn.

När barnen svarar på enkäten intervjuas de enskilt av en pedagog som ställer följdfrågor till enkätens ja- och nej-frågor. Exempel på följdfrågor:

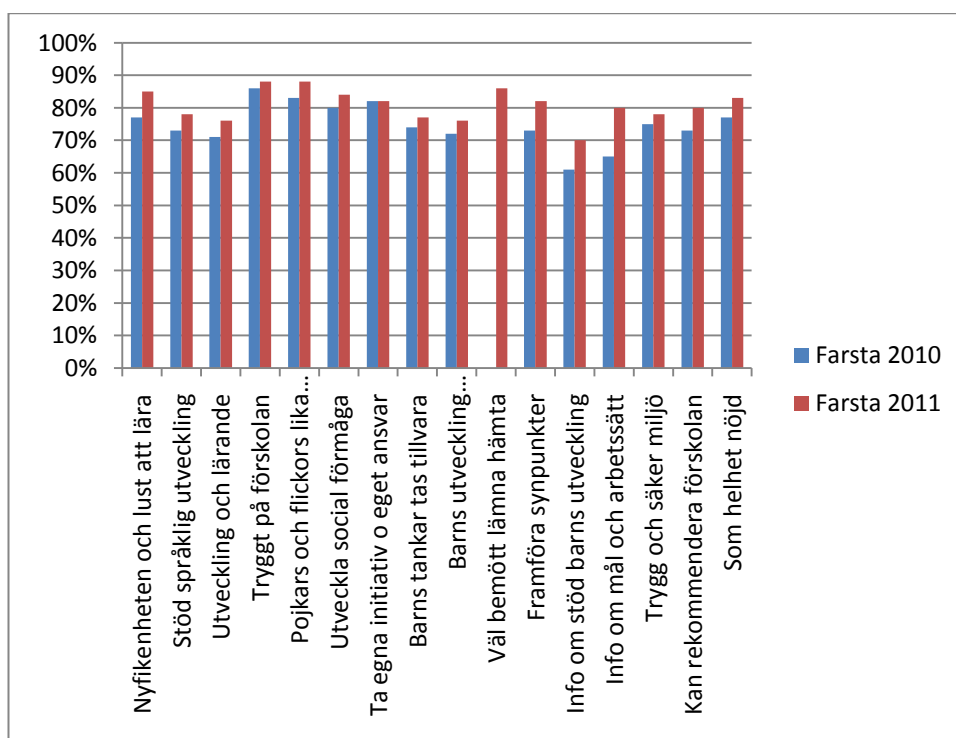
- Vad gjorde du?
- Vad lärde du dig?
- Hur då?
- Hur tänkte du då?
- Kan du beskriva...

Enkätresultaten och de uppföljande svaren används av arbetslagen på förskolorna vid uppföljning av det pedagogiska året och som bas vid diskussionerna om utveckling av verksamheten.

Resultat av enkäterna

Föräldraenkät

Föräldrarna på Farstas kommunala förskolor är enligt enkätresultatet generellt mycket mer nöjda med verksamheten nu än förra året. De genomsnittliga resultaten är bättre inom samtliga frågeområden. Även vid en jämförelse med stadens genomsnitt har förskolorna bättre, eller lika resultat som staden, inom alla frågeområden med ett undantag.



Föräldrarna är mest nöjda vid påståendena ”Tryggt på förskolan” och Pojkar och flickors lika möjligheter att utvecklas” (88 %). Förvaltningen valde också att ställa en tilläggsfråga för att få utrett om det fungerar bra: ”Jag känner mig väl bemött av pedagogerna när jag lämnar och hämtar mitt barn”. Påståendet har fått ett mycket gott resultat. 86 %, av föräldrarna är nöjda.

Även inom följande frågeområden är fler än 80 % av samtliga förskolors föräldrar nöjda.

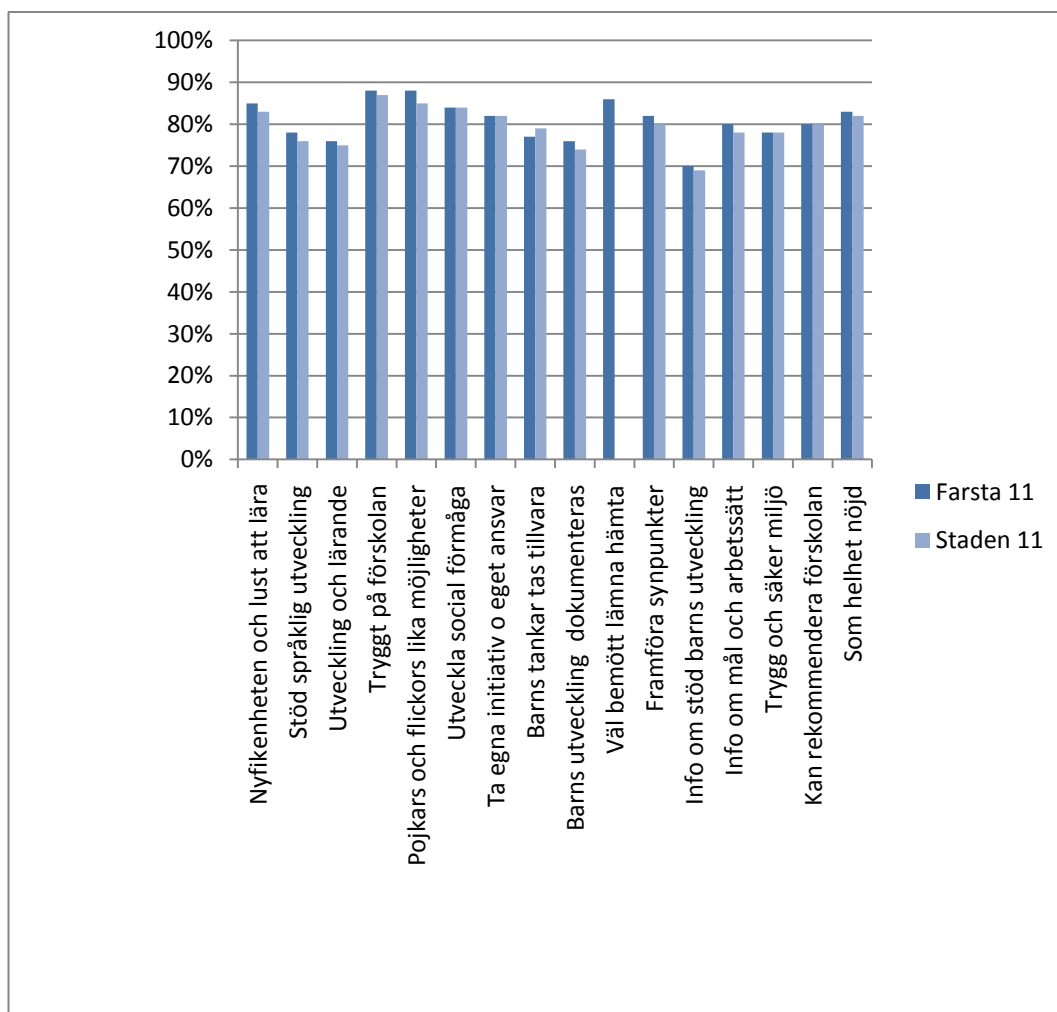
- Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras (85 %)
- Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola (83 %)
- Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga (84 %)
- Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar (82 %)
- Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten (82 %)

Det är värt att notera att tre av ovanstående områden, som en stor majoritet av föräldrarna nu är väldigt nöjda med – ”Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras”, ”Jag är som helhet nöjd med barns förskola” och ”Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten” – var tydliga förbättringsområden efter brukarundersökningen 2010. Förskolorna har arbetat med dessa områden under året för att öka andelen nöjda föräldrar.

Följande tre områden har lägst resultat i brukarundersökningen.

- Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling (70 %)
- Miljön stödjer mitt barns utveckling och lärande (76 %)
- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp (76 %)

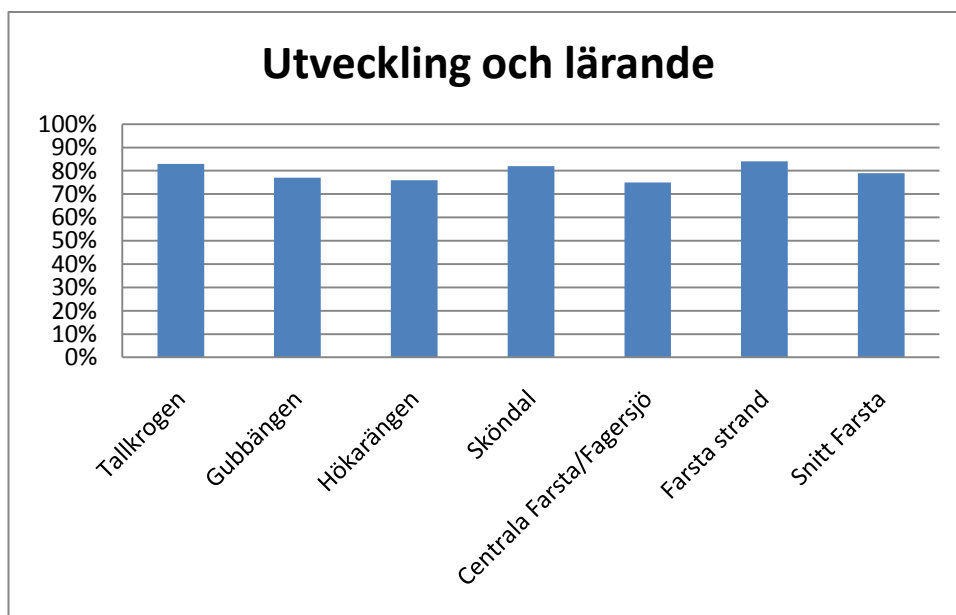
Stadens genomsnitt är lägre på samtliga ovanstående påståenden än Farstas resultat. Påståendet om information till föräldrar om vad förskolan gör för att stödja deras barns utveckling har fått ett betydligt bättre resultat än 2010 då inte fler än 61 % var nöjda med detta. Det har varit ett av de förbättringsområden som förskolorna har fokuserat på under det senaste verksamhetsåret.



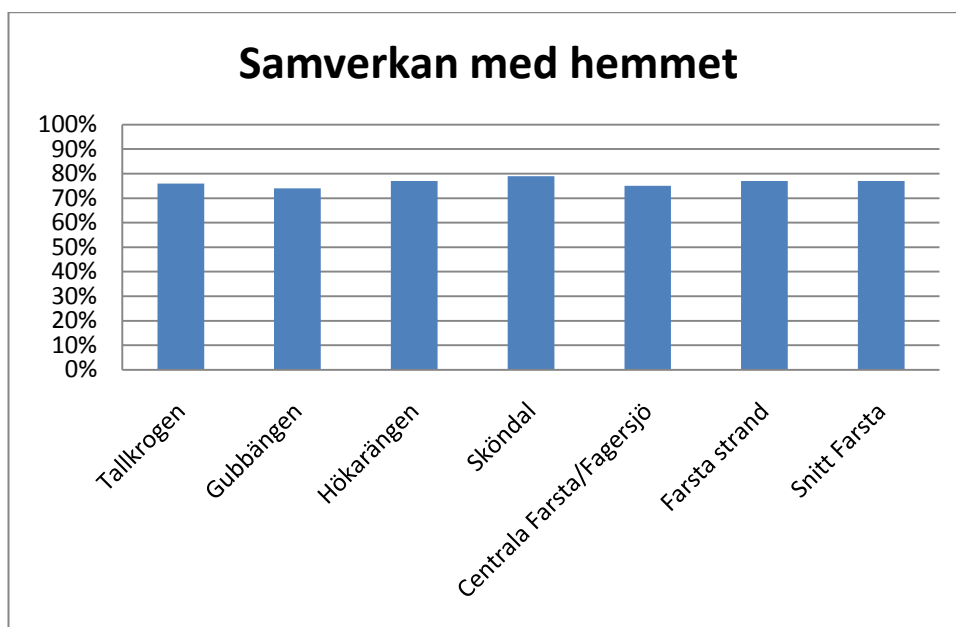
Farstas kommunala förskolor har fler nöjda föräldrar i genomsnitt än stadens genomsnittsföräldrar på samtliga påståenden inom avsnitten ”Utveckling och lärande” och ”Samverkan med hemmet”. Det enda påstående som Farsta har färre nöjda föräldrar än stadens genomsnitt är ”Mitt barns tankar tas tillvara”.

I detta ärende redovisas främst förskolornas genomsnittliga resultat. I praktiken finns stora skillnader i resultat både mellan de olika förskoleområdena – Tallkorgen, Gubbängen, Hökarängen, Sköndal, Fagersjö/Farsta och Farsta strand – och mellan olika förskolor i respektive område.

Nedan redovisas skillnaderna mellan förskoleområdena inom två av de fem läroplansområdena.



Farsta strands, Tallkrogens och Sköndals förskoleområden har högsta resultat på området ”Utveckling och lärande”.



Sköndals, Hökarängens och Farsta strands förskoleområden har mest nöjda föräldrar inom frågeområdet ”Samverkan men hemmet”.

Uppföljning av enkätresultatet

De enskilda förskolornas resultat på föräldra- och barnenkäterna har redovisats för föräldrarna på möten. De frågeområden som avviker har man följt upp genom olika former av fördjupad dialog med föräldrarna och i diskussioner med personalen individuellt och i grupp på temat *Vad står enkätsvaren för, vad behöver åtgärdas samt förslag på konkreta åtgärder för att förbättra verksamheten.*

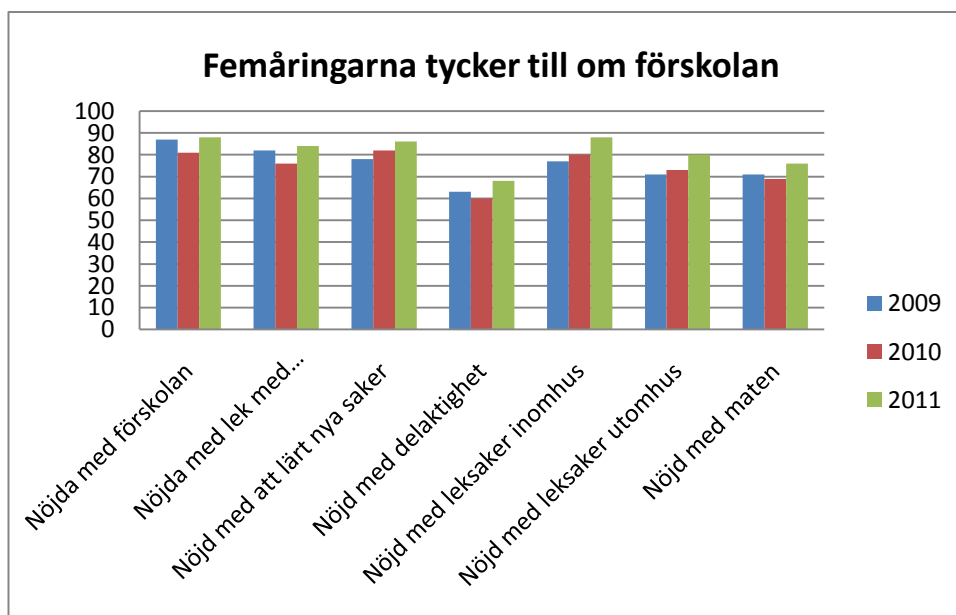
Under hösten 2011 och våren 2012 kommer förskolorna arbeta intensivt med läroplansområdet "Utveckling och lärande". Förskolans reviderade läroplan ska implementeras i verksamheten. Läroplaner innehåller fördjupade krav på verksamhetens kunskapsinnehåll och inflytande för barn och föräldrar. Vidare ställer den krav på kontinuerlig och systematisk dokumenterad uppföljning, både av de enskilda barnens och verksamhetens utveckling.

Förskoleområdena kommer att följa upp det gångna årets satsning på utvecklingsarbete vad gäller samverkan med föräldrar, för att ta reda på vad som har fungerat bra och vad som har varit mindre verkningsfullt. Erfarenheterna hittills är att olika föräldragrupper kräver olika modeller för dialog. Föräldramöten och föräldraråd fungerar utmärkt på vissa förskolor, medan andra når ut bäst till föräldrar med olika typer av information och dialog om verksamheten när det anordnas öppet hus med sociala aktiviteter.

Barnenkät

Femåringarna har generellt blivit mer nöjda med sin förskola jämfört både med 2010 och 2009. Enkätresultatet 2011 visar på mer nöjda barn inom samtliga frågeområden. Följande områden visar på en sammantaget positiv trend för förskolor generellt åren 2009 till 2011.

- Har du lärt dig nya saker på förskolan?
- Hur tycker du att materialet/leksaker inomhus har varit?
- Hur tycker du att materialet/leksaker utomhus har varit?
- Vad tycker du om maten på förskolan?



Tabellen här nedanför visar vilka förskoleområden som har bättre resultat inom de olika frågeområdena 2011 än 2010. Endast större förändringar redovisas.

	<i>Bättre resultat 2011 än 2010 med minst 10 procentandelar</i>
<i>Hur tycker du att det har varit på förskolan?</i>	Hökarängen Farsta strand
<i>Hur har det varit att leka med dina kamrater?</i>	Sköndal
<i>Har du lärt dig nya saker på förskolan?</i>	Tallkrogen Centrala Farsta/Fagersjö
<i>Har du fått vara med och bestämma på förskolan?</i>	Tallkrogen Hökarängen Farsta strand
<i>Hur tycker du att materialet/leksaker inomhus har varit?</i>	Tallkrogen Hökarängen Farsta strand
<i>Hur tycker du att materialet/leksaker utomhus har varit?</i>	Tallkrogen Gubbängen Sköndal Farsta strand
<i>Vad tycker du om maten på förskolan?</i>	Tallkrogen Sköndal Centrala Farsta/Fagersjö

Tallkrogens förskoleområde utmärker sig genom med att visa på betydligt mer nöjda barn 2011 inom flera frågeområden jämfört med 2010. Inom Gubbängens förskoleområde har däremot fler barn visat sig vara avgjort mindre nöjda inom flera områden.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarenkäter i förskolan år 2011.

Bilagor

1. USK:s rapport "Förskoleundersökning 2011 – Farsta SDF. Kommunala förskolor"
2. Enkät till barn som börjar förskoleklass höstterminen 2011
3. Sammanställning resultat Femårsenkät 2011