



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-12-15

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Söndagsgården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet startade den 1 december 2010 och har därför inte följts upp tidigare. Det drivs i privat regi av Opalen Vård AB, på uppdrag av Carema Care AB, och är beläget i ett naturskönt område i Hökarängen.

Förvaltningen har uppmärksammat vissa brister under uppföljningen. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende den 4 oktober 2011. Från utföraren deltog verksamhetschefen, två sjuksköterskor, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende startade den 1 december 2010 och har därför inte tidigare följts upp. Det drivs i privat regi av Opalen Vård AB, på uppdrag av Carema Care AB, och är beläget i ett naturskönt område i Hökarängen. Huset är nybyggt och lägenheterna moderna, ljusa och innehåller eget hygienutrymme. Verksamheten bedöms vara välfungerande. Boendet bedriver vård och omsorg för äldre och yngre personer som har demenssjukdomar.

Förvaltningen kan konstatera att verksamheten vid uppföljning avviker från ramavtalet på följande områden:

- I de granskade genomförandeplanerna saknades underskrifter av den enskilde/ställföreträdare och kontaktmannen. Det saknades också uppgifter om huruvida den enskilde har fått information om klagomålshantering.
- En lokal rutin för att placering nämnt omedelbart får kännedom om en anmäla enligt lex Maria finns inte.
- Uppgifter om ID-kontroll saknades i samtliga granskade journaler.

- Riskbedömning för fall, nutrition och trycksår fanns i mindre än 90 % av de granskade journalerna.
- Vårdplaner fanns i samtliga journaler men avsåg inte alltid de risker som framkommit i riskbedömningarna och de problem som framkommit i omvårdnadsstatus.
- Ett flertal vårdplaner var inte uppdaterade.
- För nyinflyttade boende måste en funktionsbedömning av sjukgymnast göras. Rehabiliteringsplaner måste upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar av hälsotillståndet.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende
2. Åtgärdsplan för Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende