



Kvaliteten i ditt vård- och omsorgsboende Farsta

Stadsledningskontorets brukarundersökning 2011

November 2011

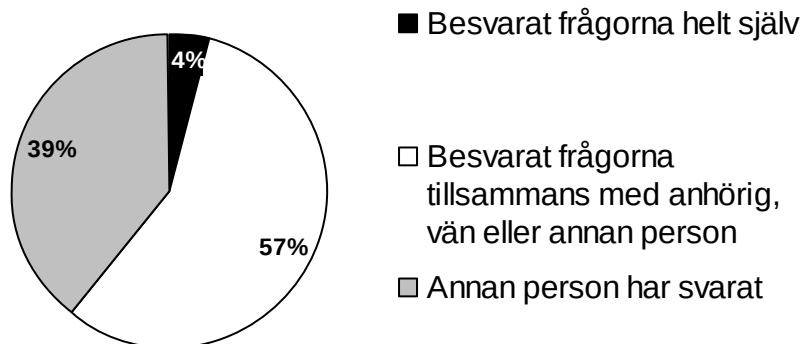
Inledning

Beskrivning av genomförandet av undersökningen



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser
- Målgrupp: Samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad som drivs i egen regi, på entreprenad eller genom privata avtal med staden
- Urval: Urvalet hämtades från Stockholms stads register
- Fältperiod: Undersökningen genomfördes v.39-43 2011
- Antal svar för denna stadsdel: 138, vilket ger en svarsfrekvens på 52%
- Resultaten i denna rapport redovisas exklusive vet ej/ej svar. Andelen vet ej/ej svar redovisas istället till höger om diagrammet.

Vem har svarat på detta boende?



Resultat per fråga

Resultat



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



% Vet ej /
Ej svar

4%

2%

Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras



12%

9%

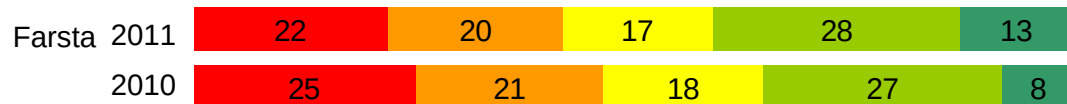
Jag har möjlighet att påverka min vardag



19%

16%

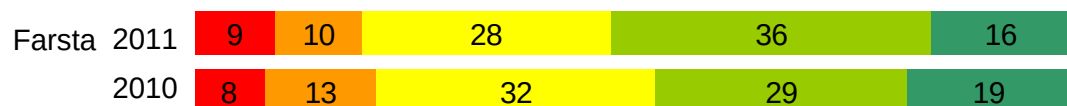
Jag kommer ut i friska luften när jag vill



11%

11%

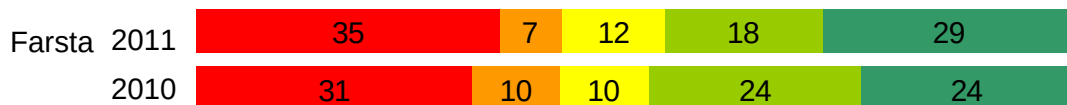
Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på mitt boende



22%

16%

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



14%

12%

0%

100%

Stämmer inte alls

Stämmer ganska dåligt

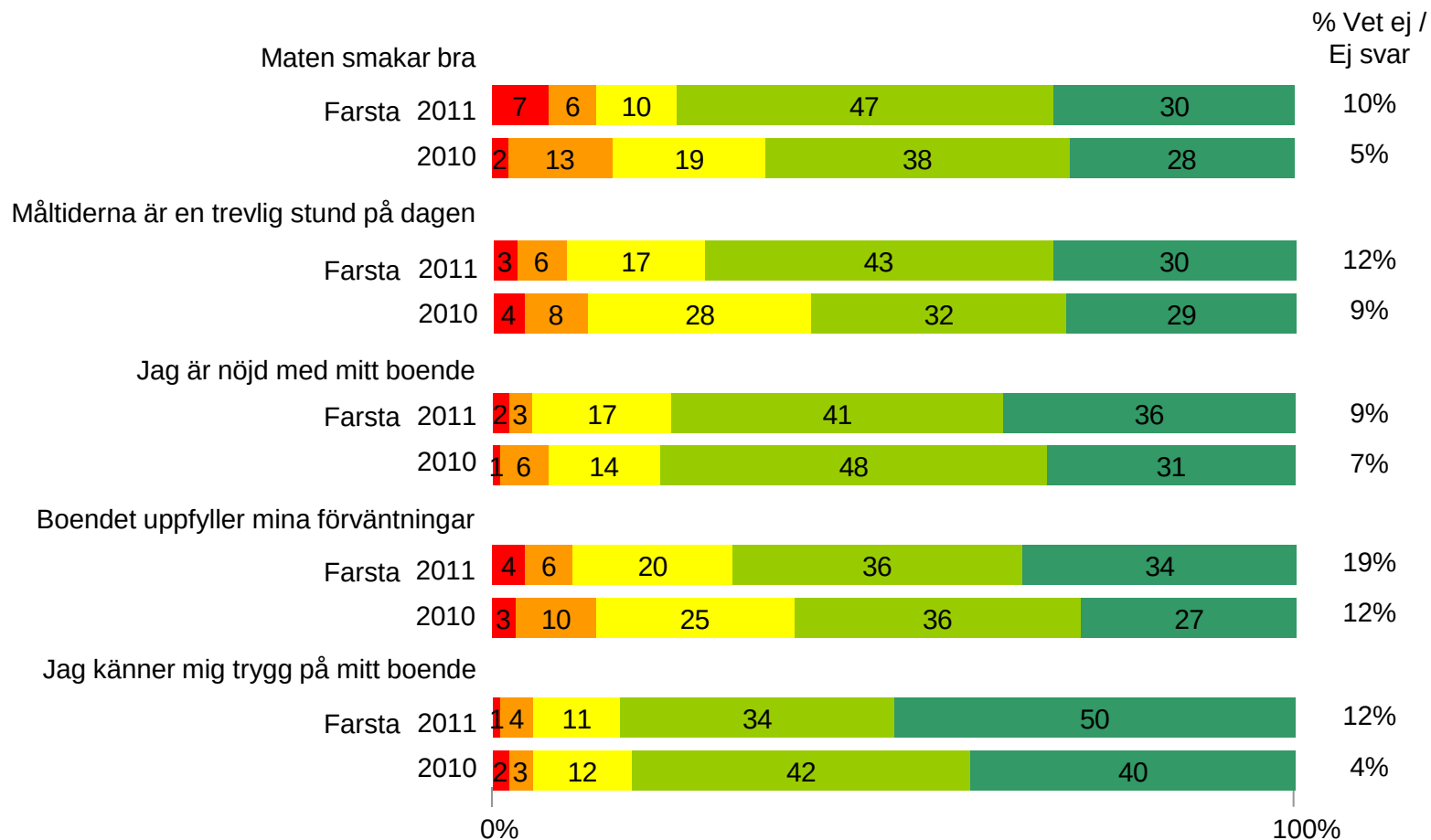
Varken eller

Stämmer ganska bra

Stämmer helt



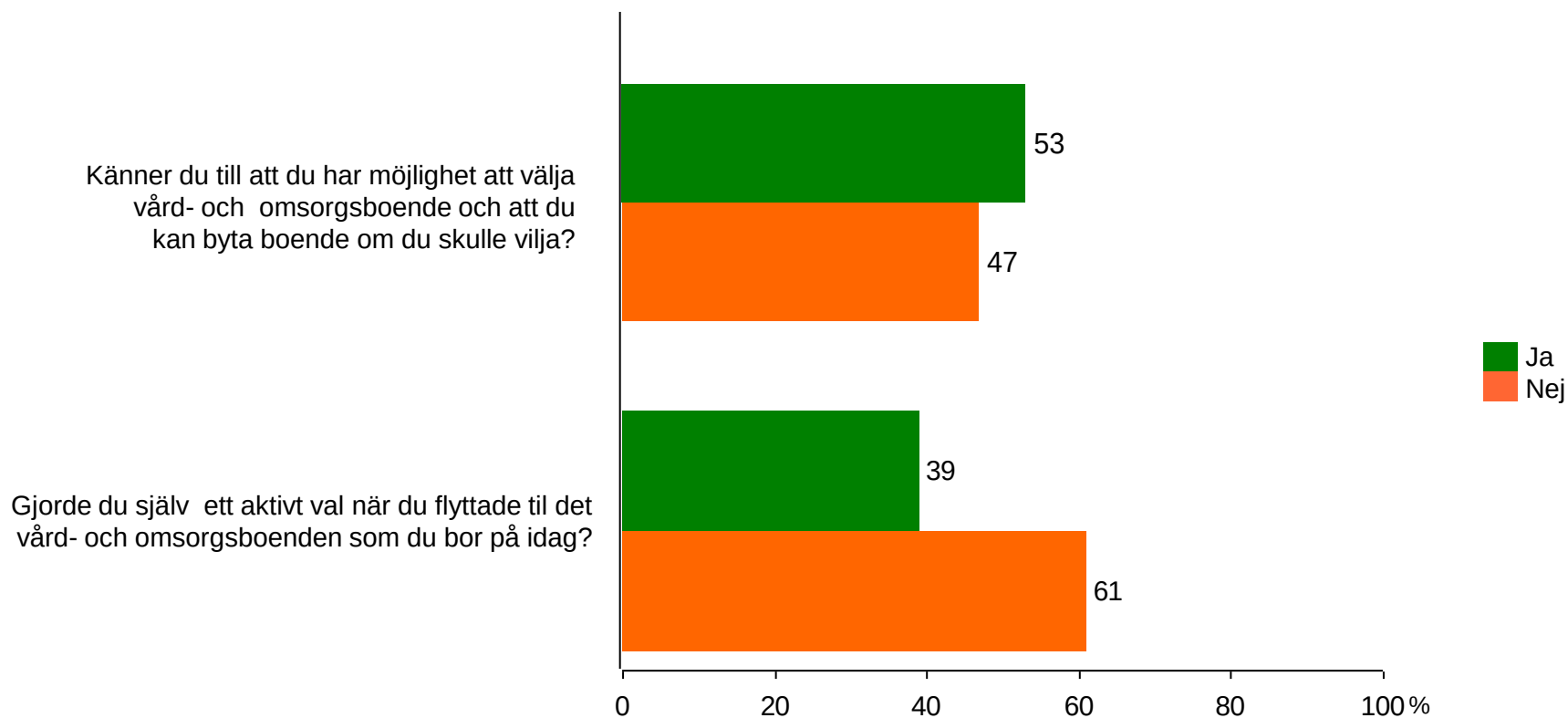
Resultat



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt



Resultat

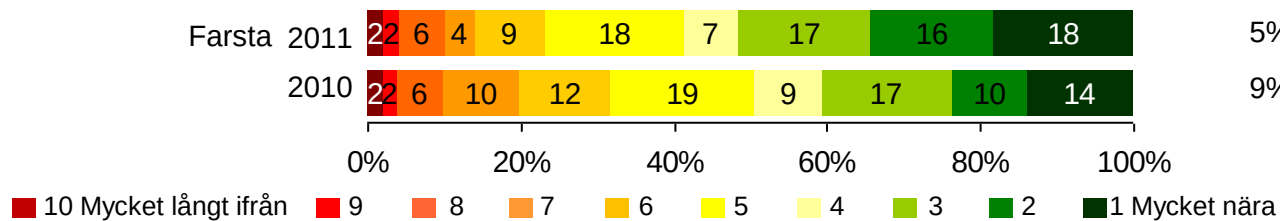


Resultat

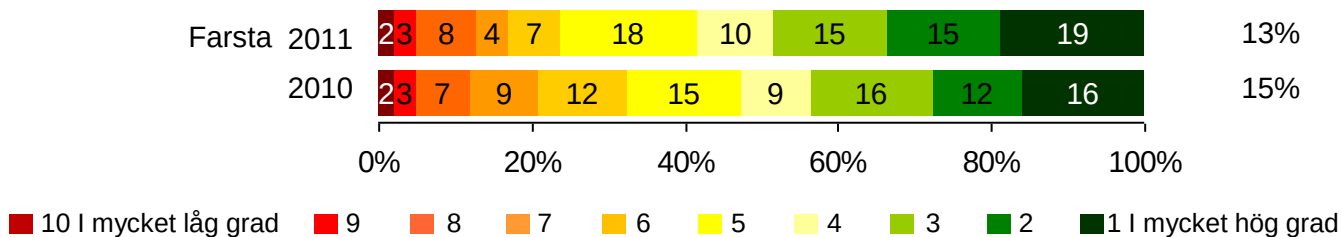


Om du gör en sammantagen bedömning av kvaliteten i ditt vård- och omsorgsboende, hur nöjd är du då?

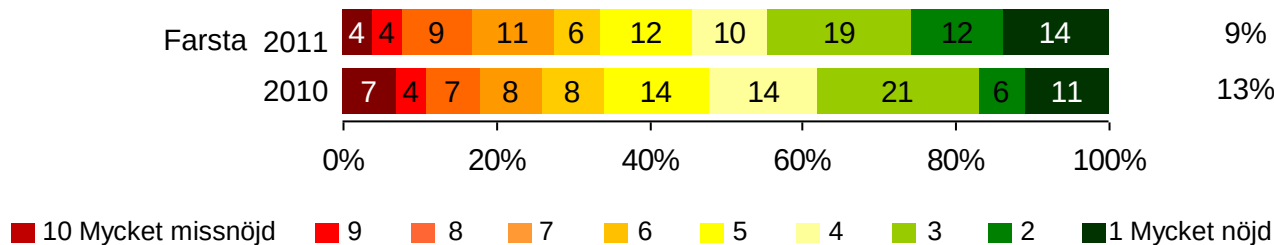
% Vet ej / Ej svar



Hur väl uppfyller ditt vård- och omsorgsboende dina förväntningar?



Tänk dig ett i alla avseenden perfekt vård- och omsorgsboende. Hur nära eller långt ifrån ett sådant vård- och omsorgsboende är ditt...



Resultat kommunal/privat regi

Resultat

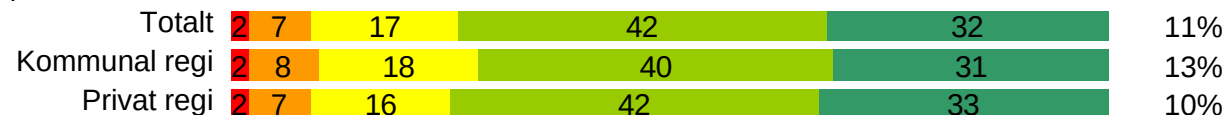


% Vet ej /
Ej svar

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



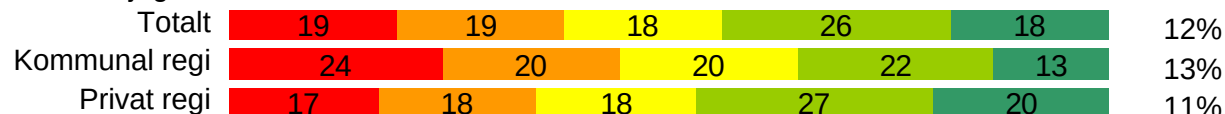
Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras



Jag har möjlighet att påverka min vardag



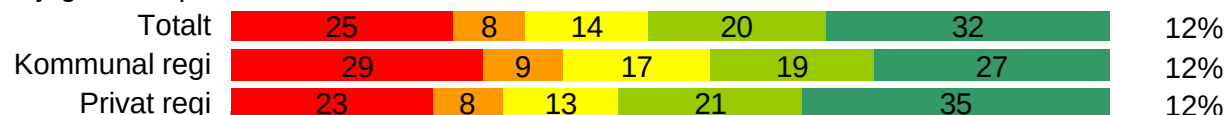
Jag kommer ut i friska luften när jag vill



Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på mitt boende



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

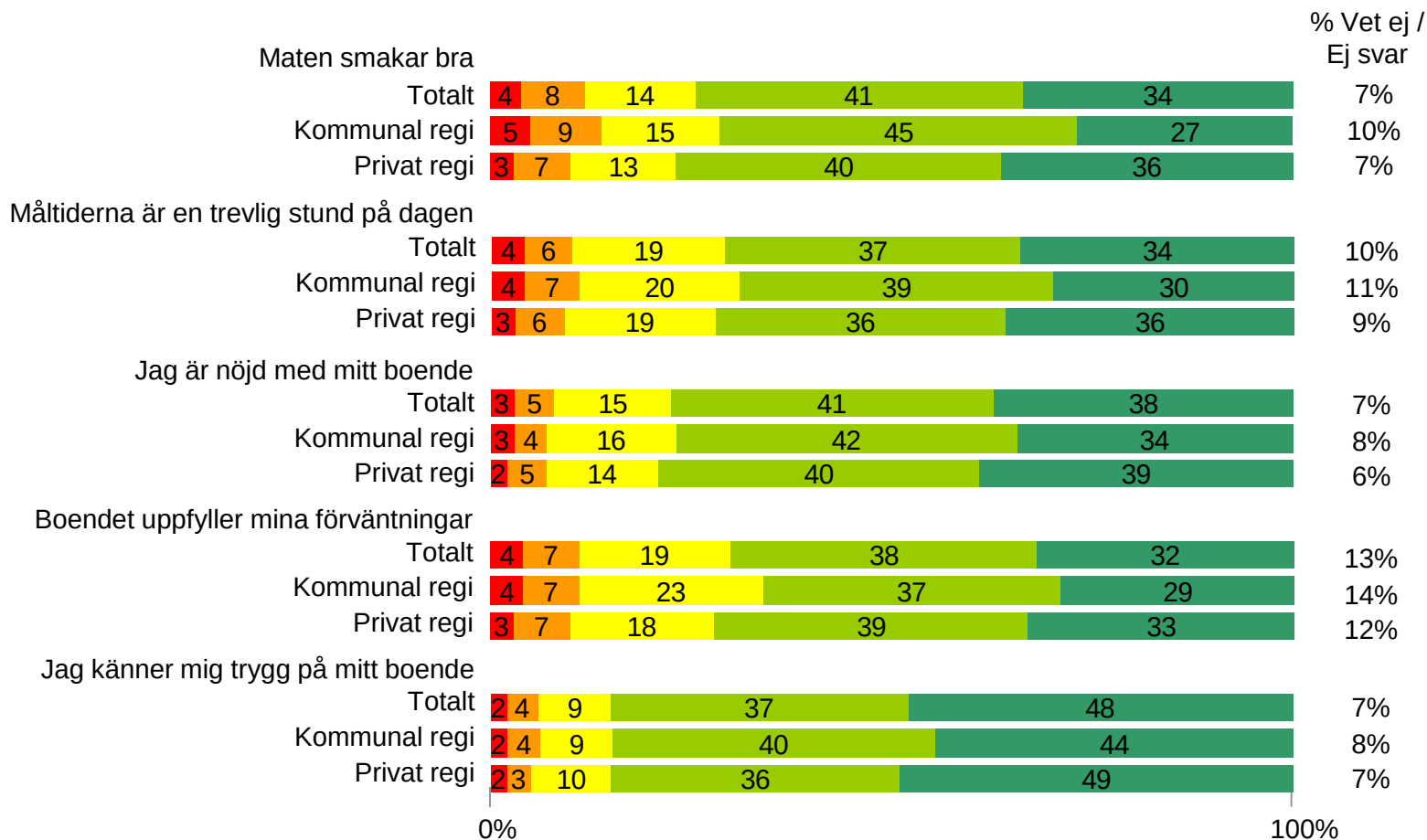


0%

100%



Resultat



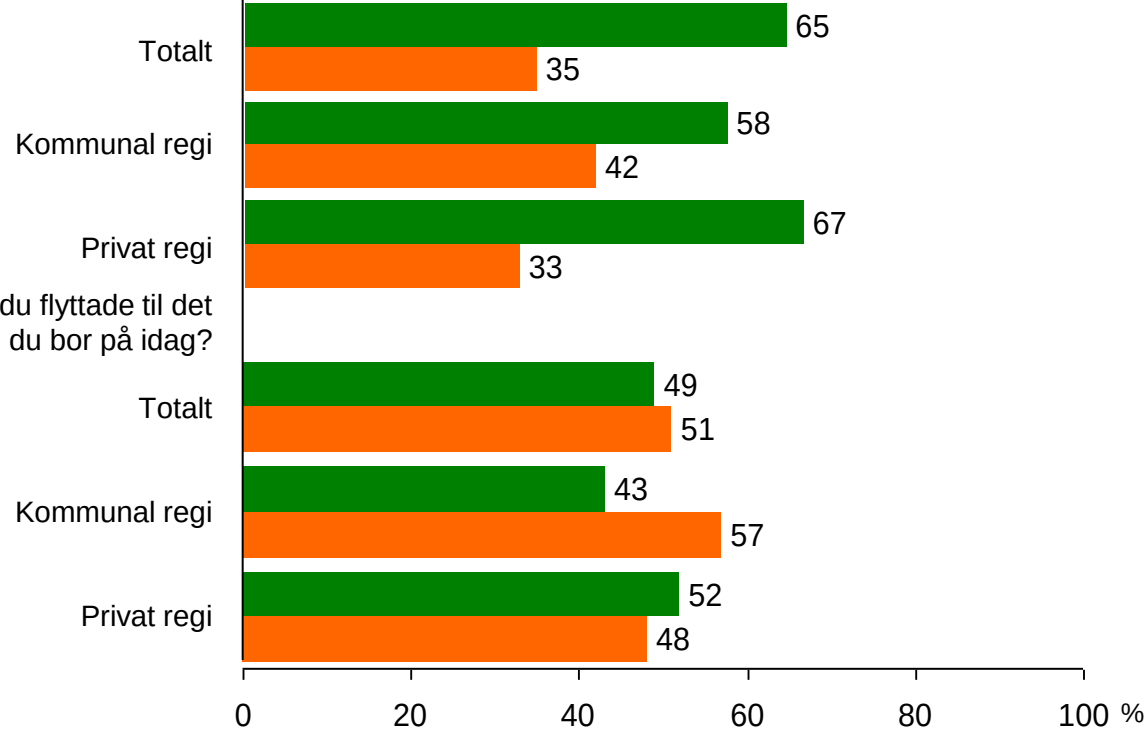
■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt



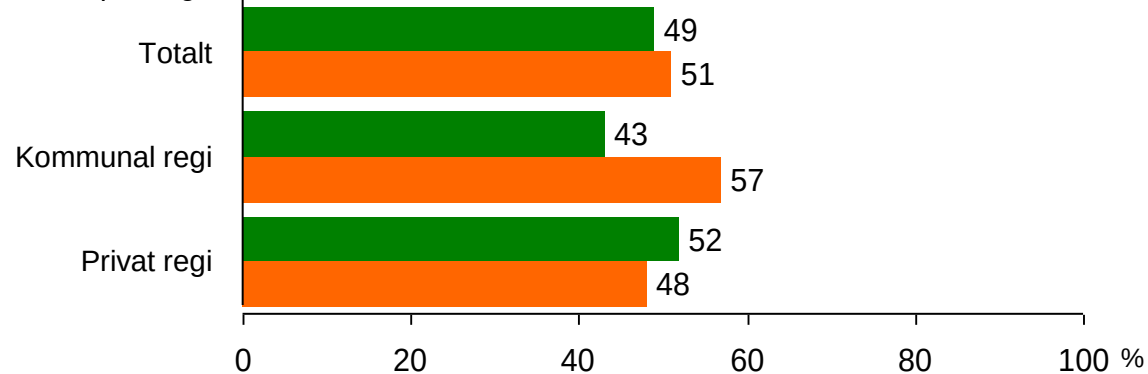
Resultat



Känner du till att du har möjlighet att välja
vård- och omsorgsboende och att du
kan byta boende om du skulle vilja?



Gjorde du själv ett aktivt val när du flyttade til det
vård- och omsorgsboenden som du bor på idag?



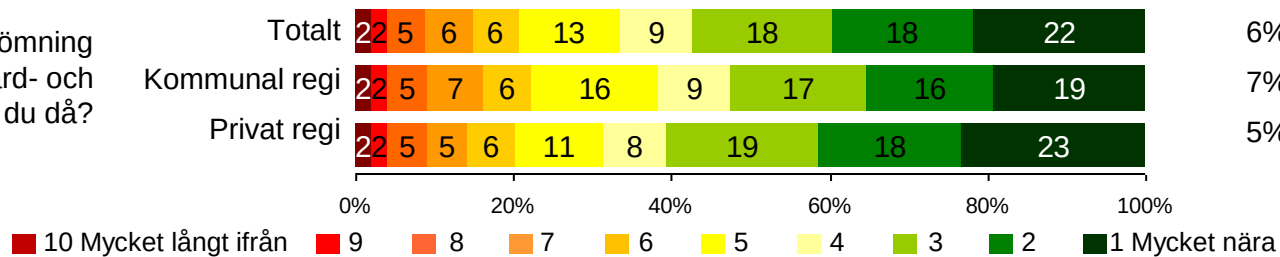
Ja
Nej

Resultat

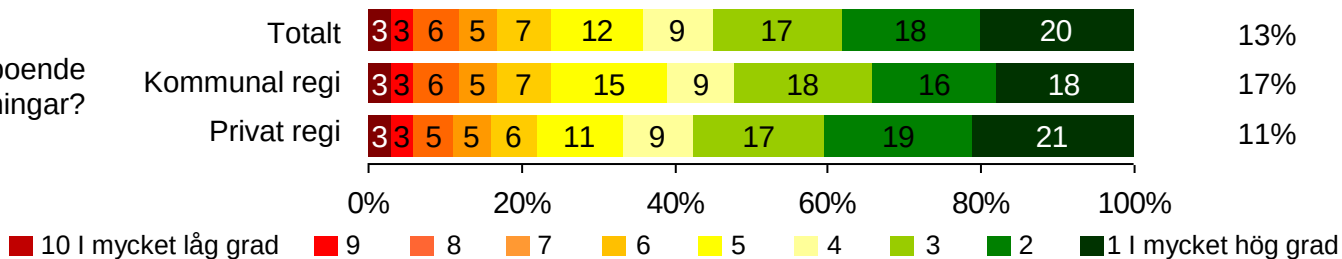


% Vet ej /
Ej svar

Om du gör en sammantagen bedömning
av kvaliteten i ditt vård- och
omsorgsboende, hur nöjd är du då?



Hur väl uppfyller ditt vård- och omsorgsboende
dina förväntningar?



Tänk dig ett i alla avseenden perfekt vård- och
omsorgsboende. Hur nära eller långt ifrån ett
sådant vård- och omsorgsboende är ditt...

