



2011-10-28
SIDAN 1



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2011

Stockholms stad

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Stockholm stad genomför regelbundet utvärderingar av stadens insatser och service till medborgarna. Denna undersökning vänder sig till personer med någon form av biståndsbedömd boende inom boende, boendestöd och sysselsättning. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som har någon form av insats från staden.

Syftet med undersökningen är att följa upp de av Kommunfullmäktige uppsatta målen inom området. Resultatet ska även presenteras på Stockholms stads hemsida - Jämför service.

Undersökningens genomförande

Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att samtliga personer som har någon form av biståndsbedömd insats inom boende, boendestöd och sysselsättning omfattas av undersökningen. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter (egen regi) som övrig regi inom staden och utanför staden (övrig regi i staden och övrig regi).

Enkäten skickades ut som en postenkät de personer med insats både inom sysselsättning och boendestöd eller boende och sysselsättning fick två enkäter att fylla i. Svaren samlades in vecka 19 till 37 2011. Under periodens gång skickades tre skriftliga påminnelser ut till målgruppen.

Enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som svarspersonerna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet.

Om undersökningen

Svarsfrekvens och bortfall

För undersökningen totalt ingick 2 703 personer i ursprungsurvalet. Efter justering av felaktiga adresser samt registerfel ingick 2 618 personer i nettourvalet. Av dessa har 453 personer mer än en insats (vanligaste kombinationen av två insatser är boendestöd och sysselsättning). Efter tre skriftliga påminnelser uppnåddes en svarsfrekvens på totalt 53 procent för samtliga insatstyper.

Svarsfrekvenserna varierar för de olika insatstyperna. Svarsfrekvensen för boende är 37 procent, boendestöd 55 procent och sysselsättning 60 procents svarsfrekvens. Det är särskilt viktigt att beakta det höga bortfallet i gruppen boende. Tolkning av resultaten för gruppen bör ske med försiktighet särskilt i det fall resultatet redovisas per stadsdel eller per enhet.

Det finns en risk att personer i bortfallet, i någon aspekt, avviker från de personer som besvarat undersökningen. Ett rimligt antagande gällande de som besvarat undersökningen är att de med stor sannolikhet är personer i målgruppen som har störst möjlighet att besvara en enkätundersökning av detta slag.

Det finns en risk att bortfallet består i en viktig grupp brukare, som med anledning av sitt psykiska funktionshinder, inte kan eller har möjlighet att delge sin bild och uppfattning av sin situation. Vid tolkning av resultatet bör bortfallet och dess eventuella påverkan tas i beaktande och det är viktigt att vara medveten om att bilden som ges i undersökningen är en del av brukarperspektivet. Ett rimligt antagande är att det finns grupper av brukare i målgruppen som inte blir representerade i denna undersökning vilket gäller särskilt bland personer på boende.

Om undersökningen

Resultatredovisning

Resultaten i föreliggande rapport redovisas totalt för hela staden, uppdelat på regiform (stadens egen regi, övrig regi i staden samt övrig regi). Resultaten per insats och stadsdelsområde redovisas i separata stadsdelsrapporter.

Svarsresultaten i denna rapport presenteras i ett antal diagram. Mörkt rött=stämmer inte alls, ljus rött=stämmer ganska dåligt, gult=varken eller, ljus grönt=stämmer ganska bra, mörkt grönt=stämmer helt. "Vet ej" svaren ingår inte i svarsfördelningen.

Sist i rapporten redovisas svaren på frågorna per insatsform redovisat uppdelat på män och kvinnor samt åldersgrupper. Staplarna redogör för andelen positiva, dvs. de som svarat att de instämmer helt eller delvis i påståendet.

Resultatredovisningen

Enkäten

Diagrammen visar varje fråga för sig uppdelat per insats samt redovisat per regiform. I diagrammen redovisas även frågan för hela staden samlat (samtliga insattstyper). För de diagram som redovisar resultatet uppdelat på kvinnor/män och åldersgrupp presenteras samtliga frågor i relation till varandra. De olika frågekoderna står för respektive fråga i enkäten. Nedan följer en förklaring till dessa.

F1a Jag vet vart jag ska vända mig om jag undrar något eller vill klaga på min insats.

F1b "Sysselsättning" Jag är nöjd med hur många pass jag har i veckan på sysselsättningsverksamheten.

F1b "Boendestöd" Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.

F1b "Boende" Jag är nöjd med det stöd jag får.

F1c Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får.

F1d "Sysselsättning" Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på.

F1d "Boende" Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på.

F2a Personalen känner mig väl och vet vad jag klarar av.

F2b Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

F2c "Sysselsättning" Det jag gör på sysselsättningsverksamheten känns viktigt för mig.

F3a Jag litar på personalen

F3b Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.

F3b "Boendestöd" Jag blir bemött med respekt av personalen.

F3c Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

F3c "Boendestöd" Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.

F3d "Boendestöd" Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.

F4 Jag är nöjd med min insats.

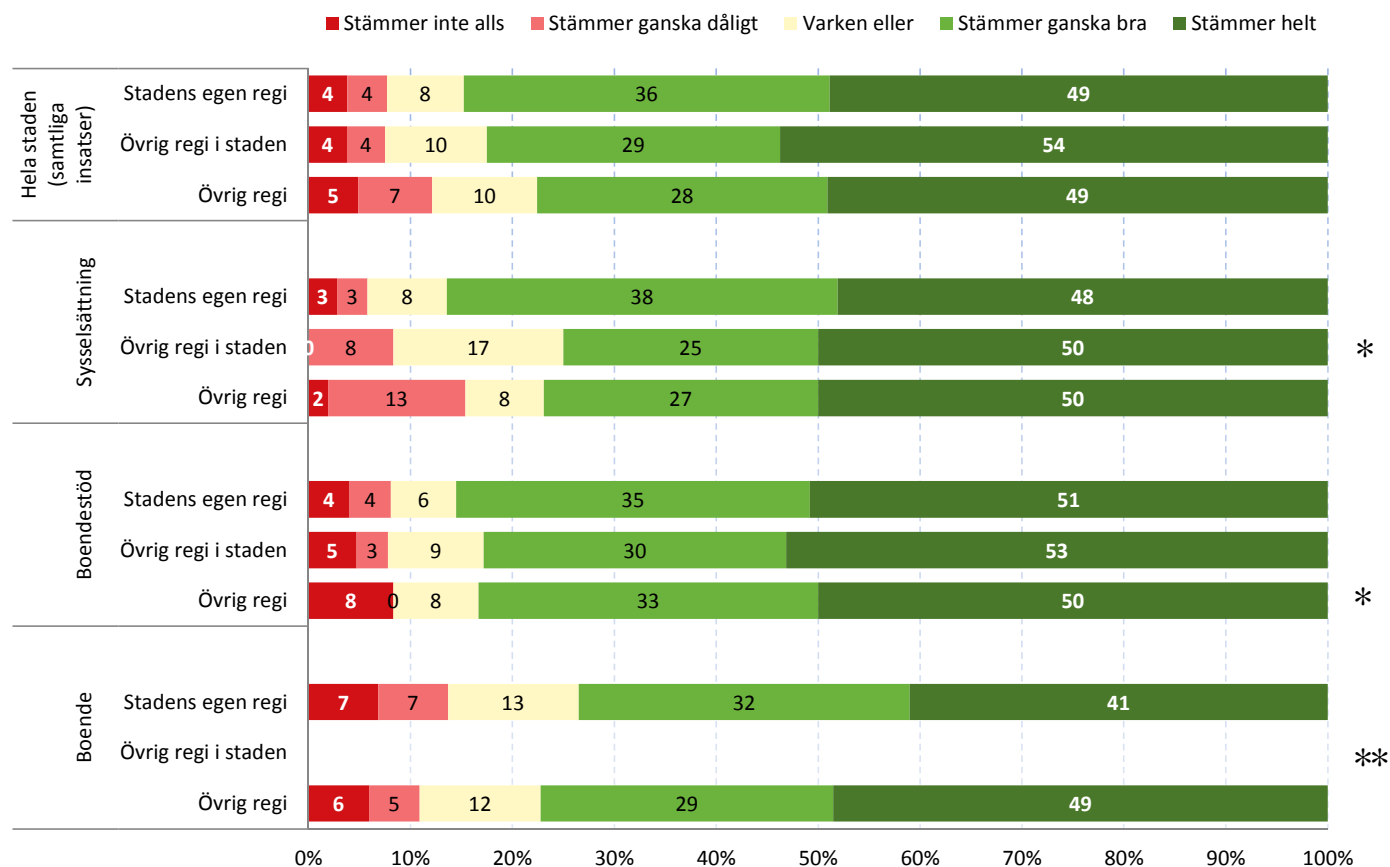
F5a Utredningen av mitt behov av stöd var bra.

F5b Jag är nöjd med min handläggares bemötande.

Resultat

Helhetsomdöme avseende insatsen

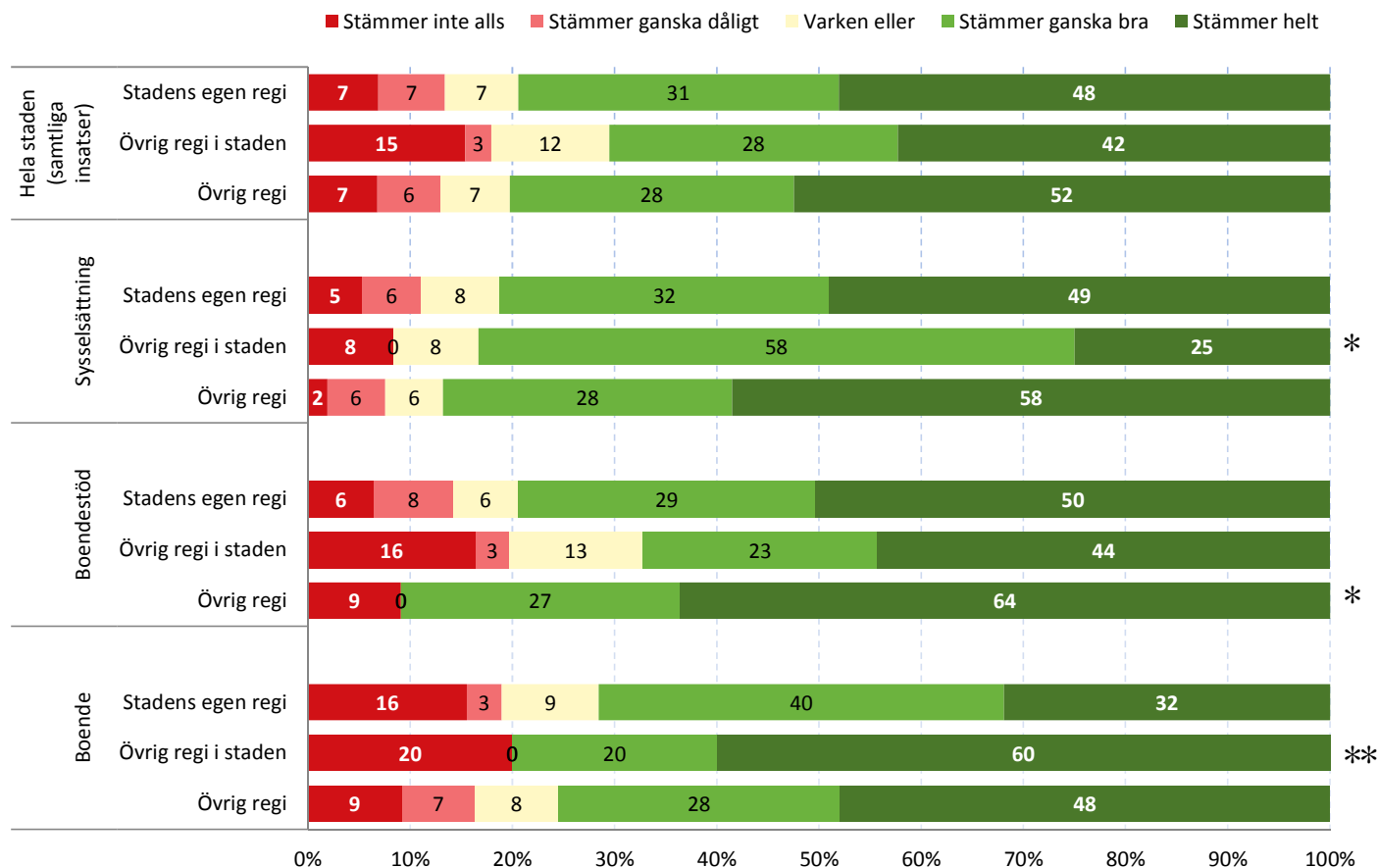
Jag är nöjd med min insats



* Observera få svarande i gruppen **Observera för få svar för att redovisas.

Utvärdering av insatsen

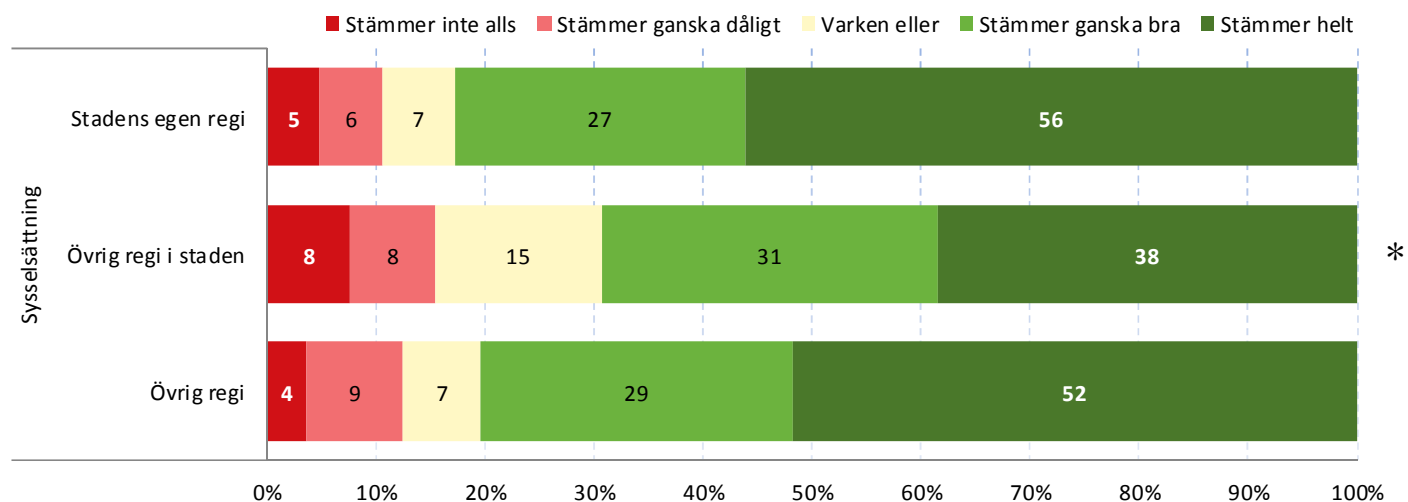
Jag vet vart jag ska vända mig om jag undrar något eller vill klaga på min insats



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

Jag är nöjd med hur många pass jag har i veckan på sysselsättningsverksamheten

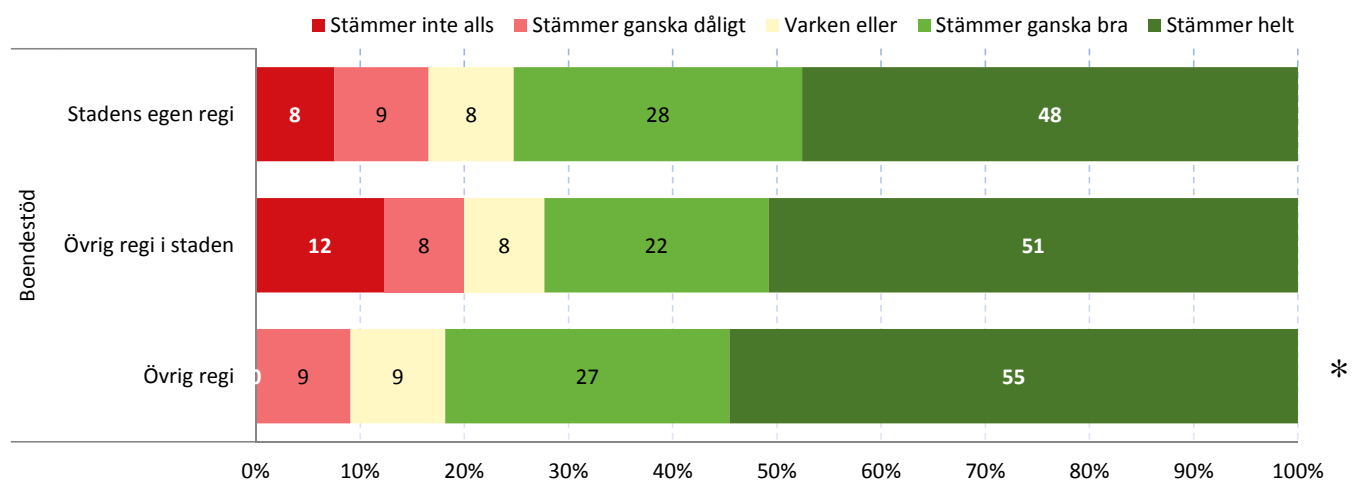
Frågan ställdes enbart till personer med sysselsättning



* Observera få svarande i gruppen.

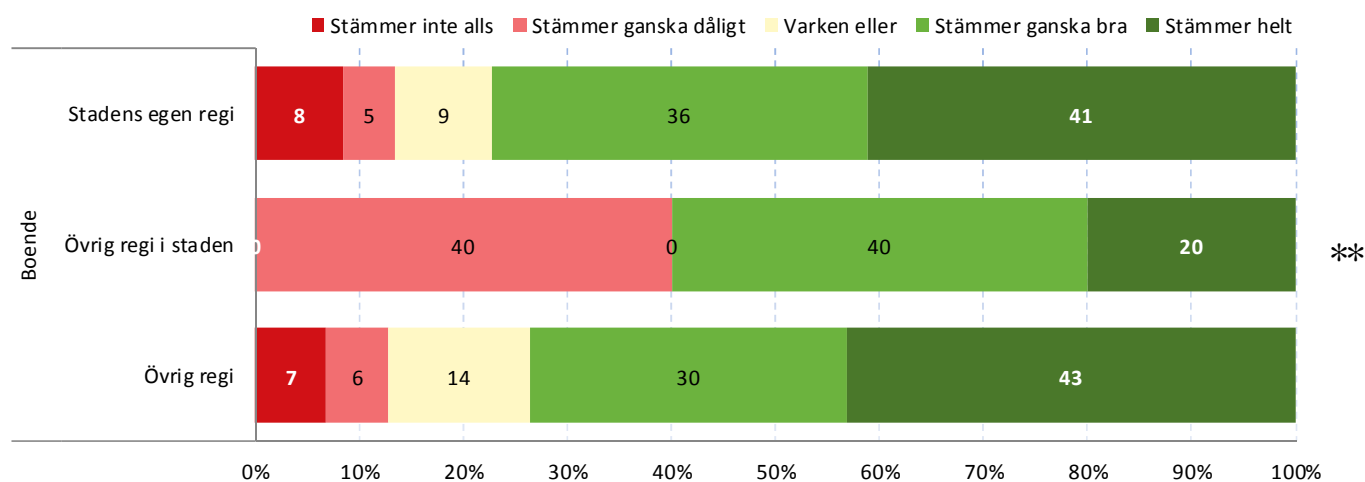
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

Frågan ställdes enbart till personer med boendestöd



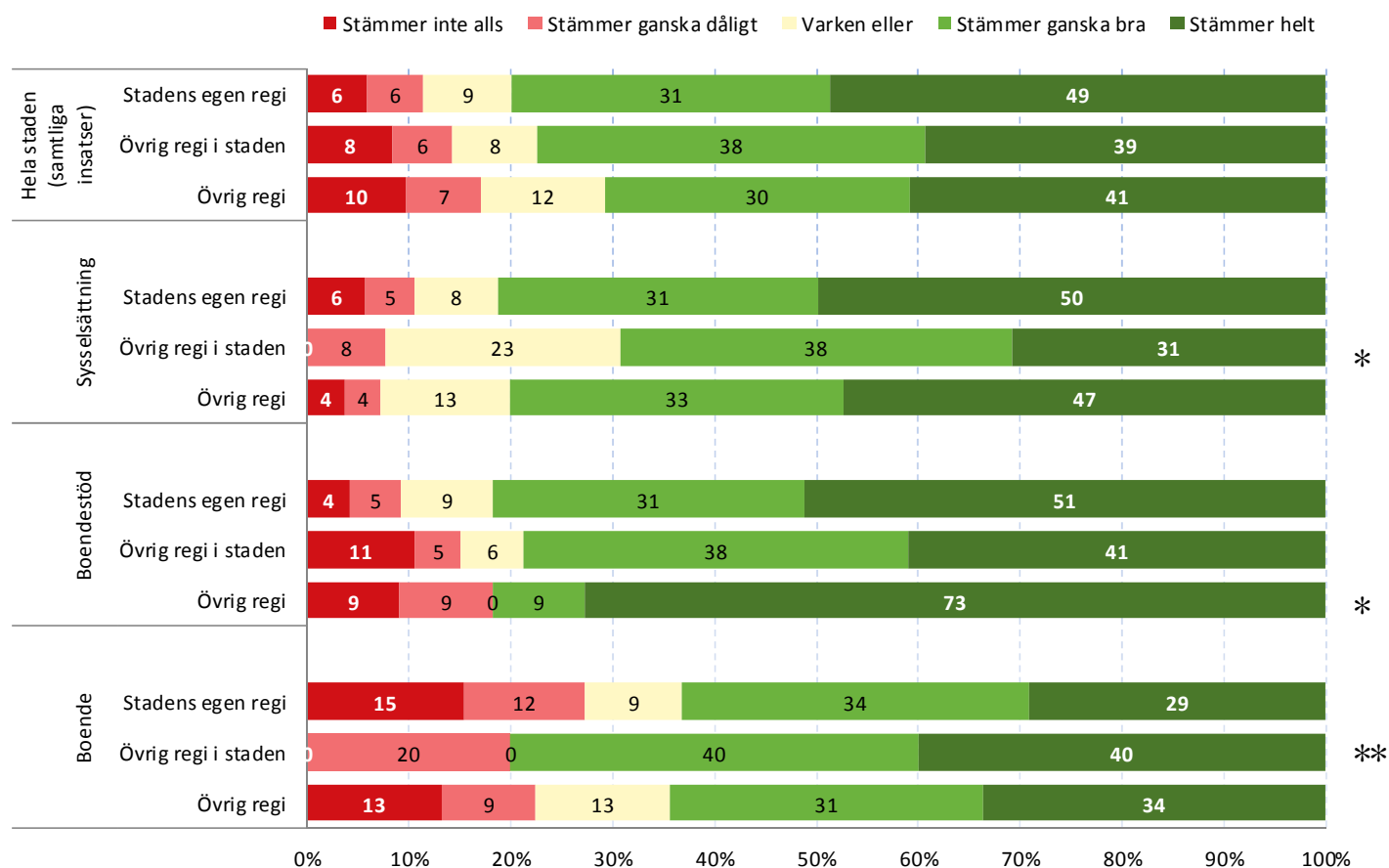
Jag är nöjd med det stöd jag får

Frågan ställdes enbart till personer i boende



**Observera mycket få svarande i gruppen.

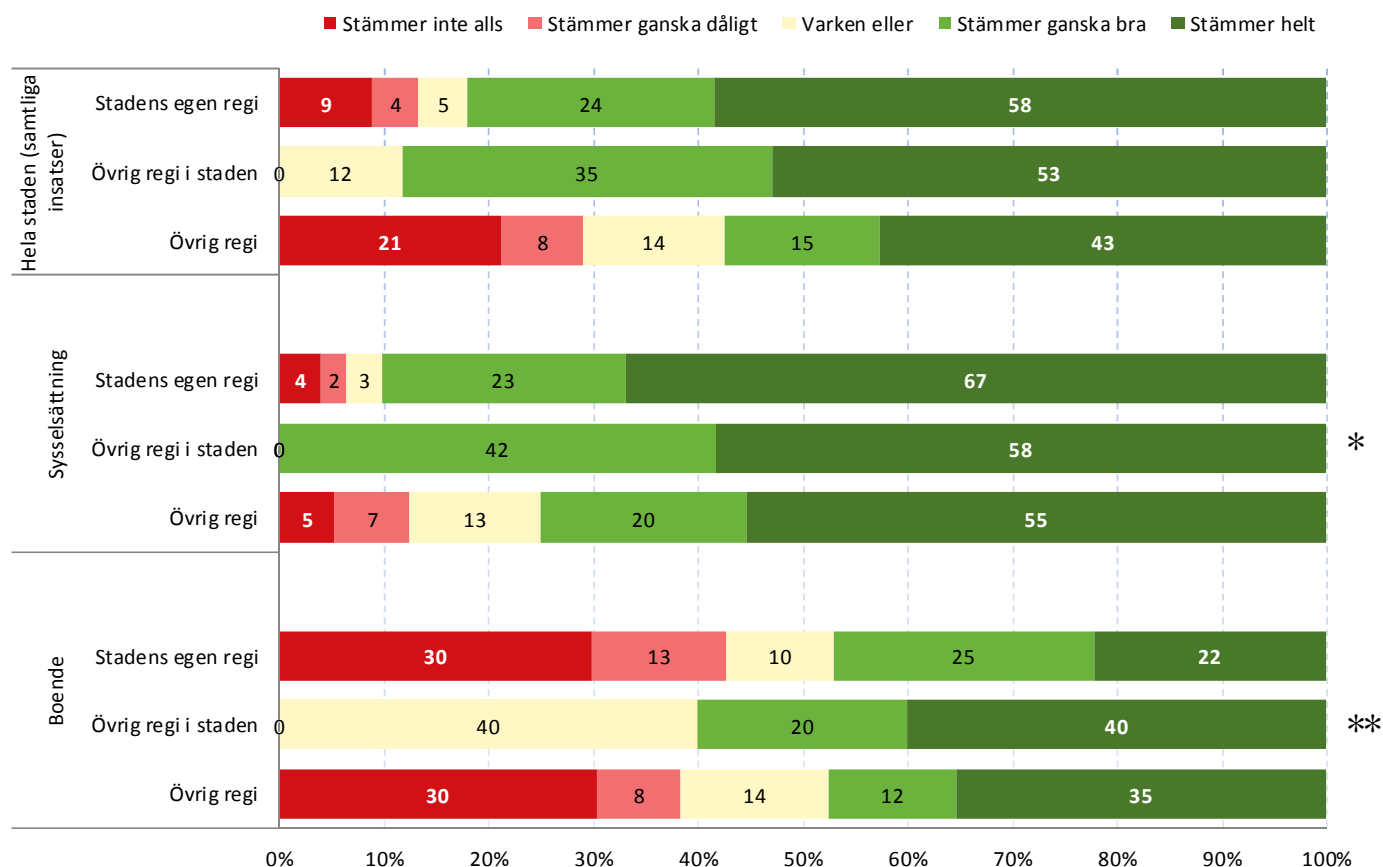
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får inom min insats



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

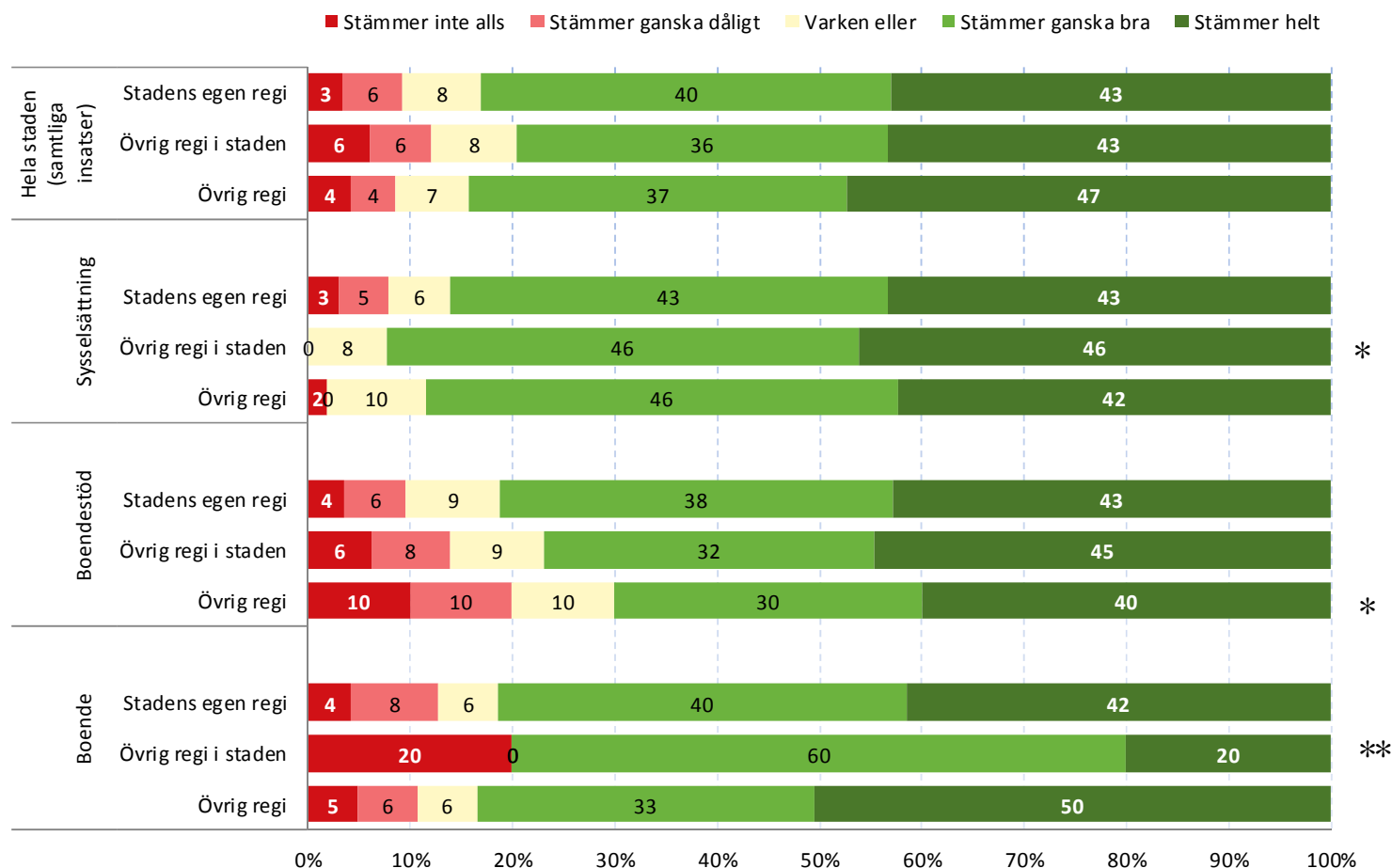
Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning/boende jag ska gå på/bo på

Frågan ställdes enbart till personer i boende samt personer med sysselsättning



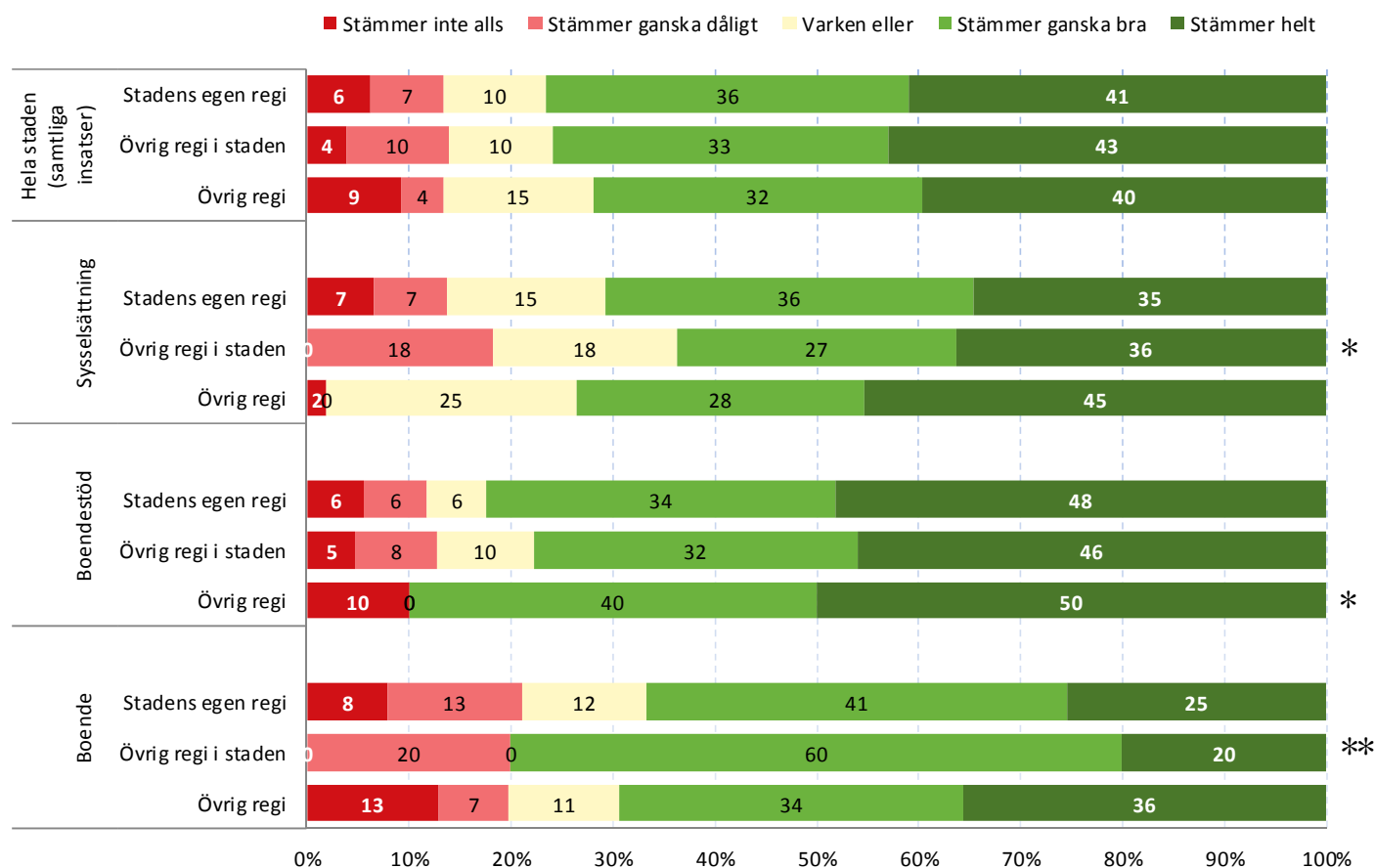
* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

Personalen känner mig väl och vet vad jag klarar av



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

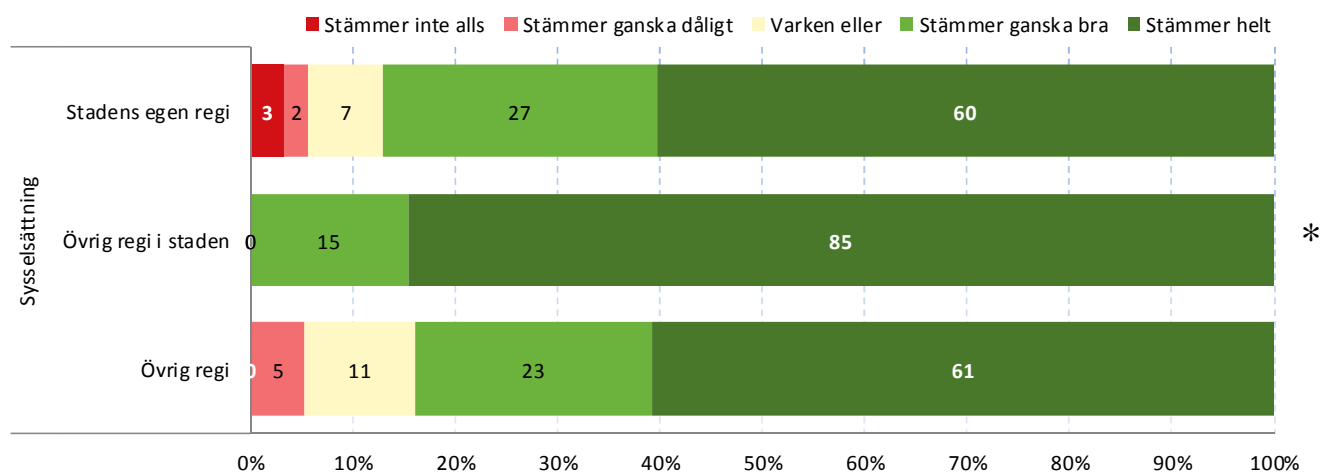
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

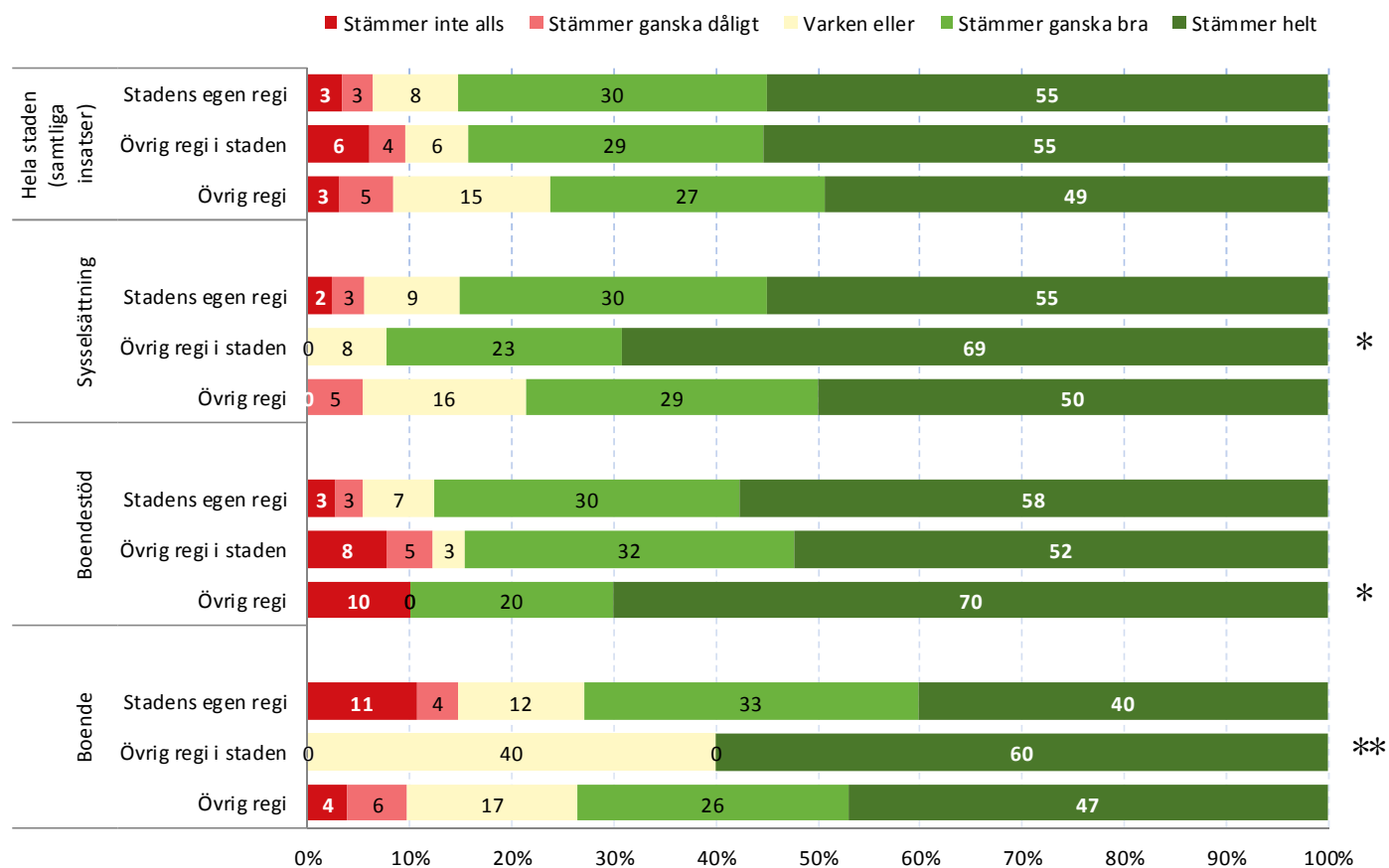
Det jag gör på sysselsättningsverksamheten känns viktigt för mig

Frågan ställdes enbart till personer med sysselsättning



* Observera få svarande i gruppen

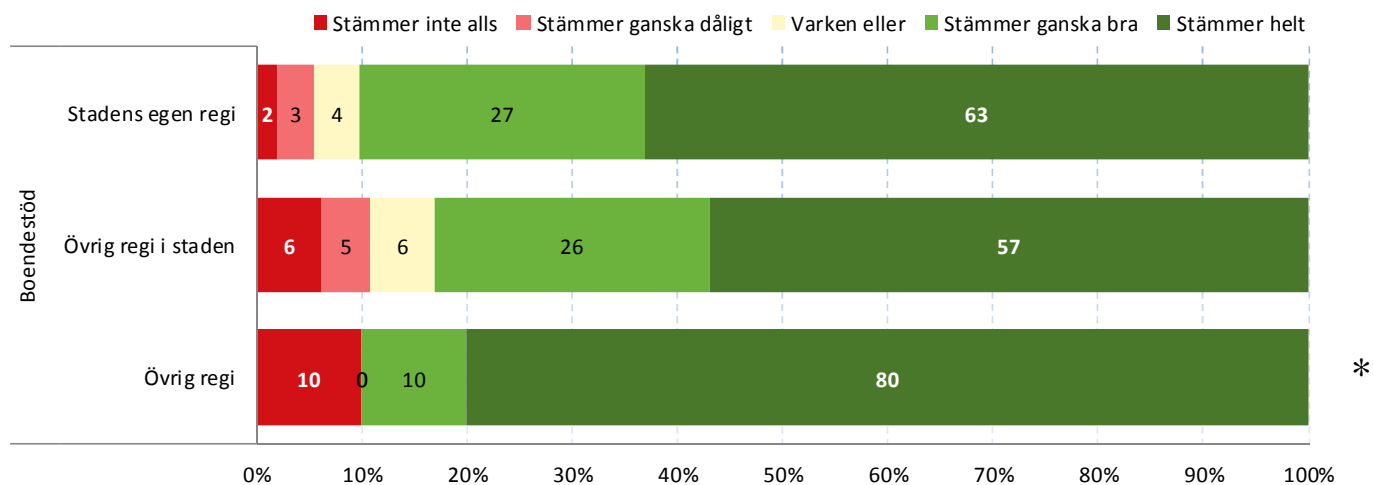
Jag litar på personalen



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

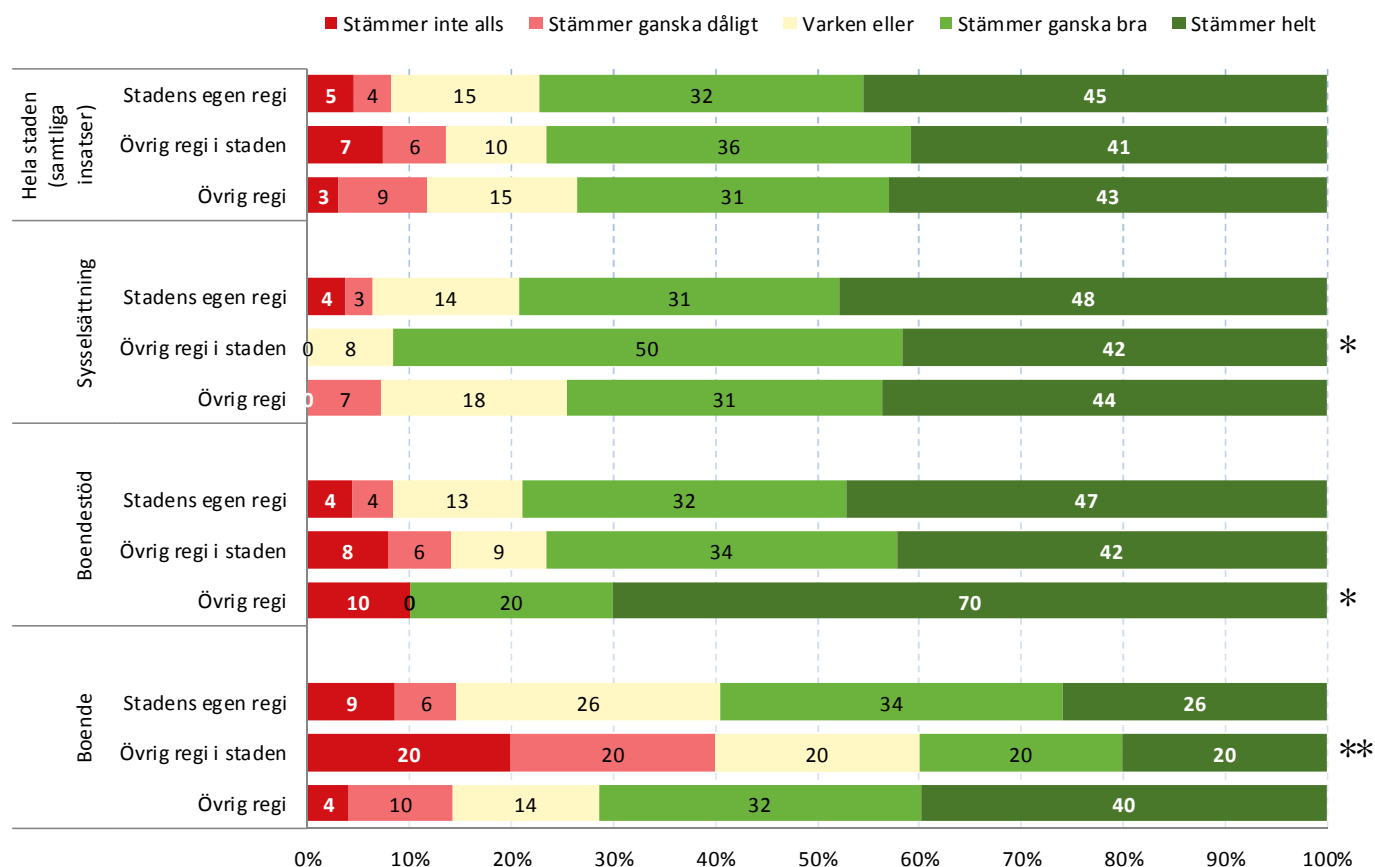
Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågan ställdes enbart till personer med boendestöd



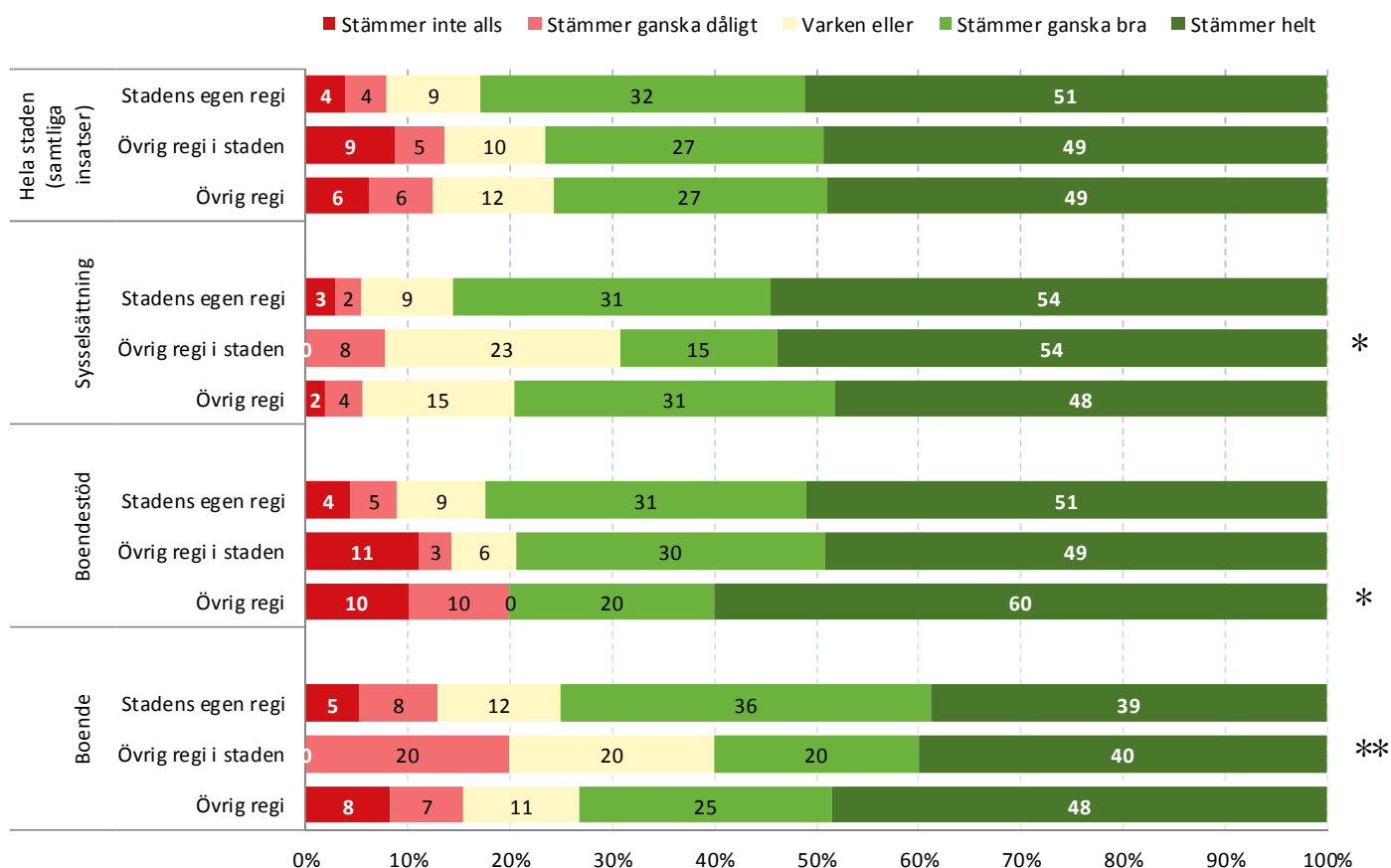
* Observera få svarande i gruppen.

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

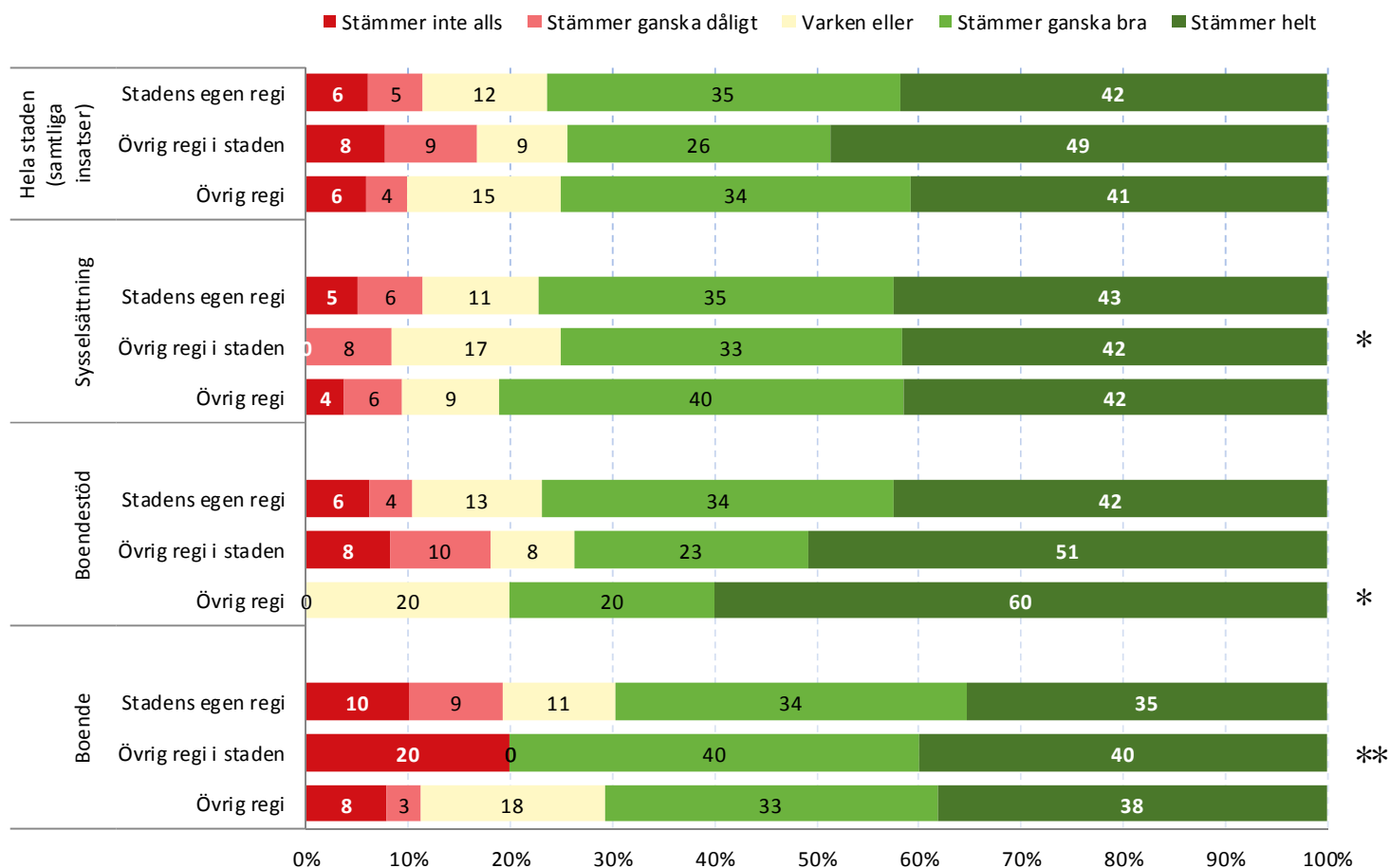
Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

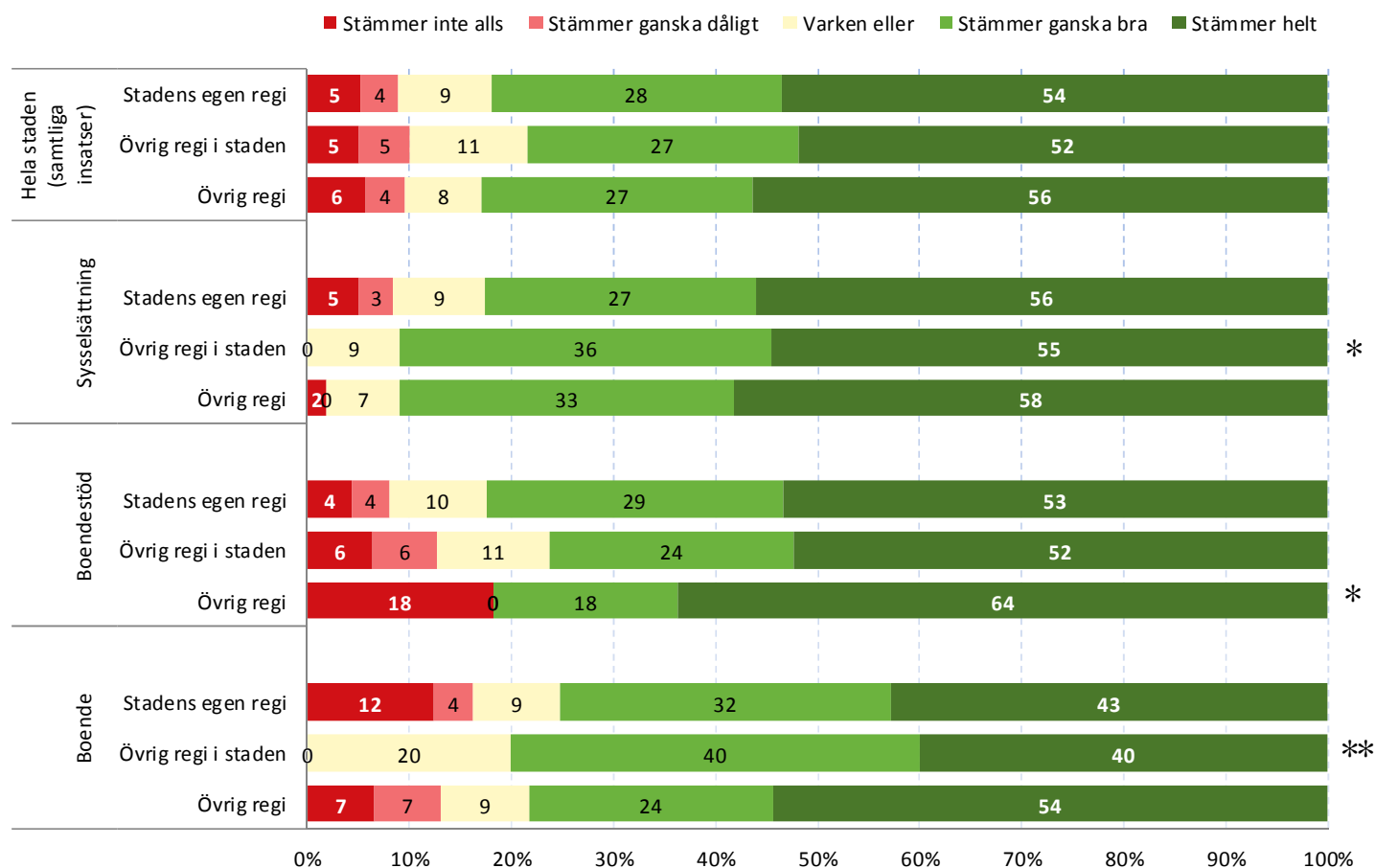
Frågor kring utredningen av behov av stöd

Utredningen av mitt behov av stöd var bra



* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

Jag är nöjd med min handläggares bemötande

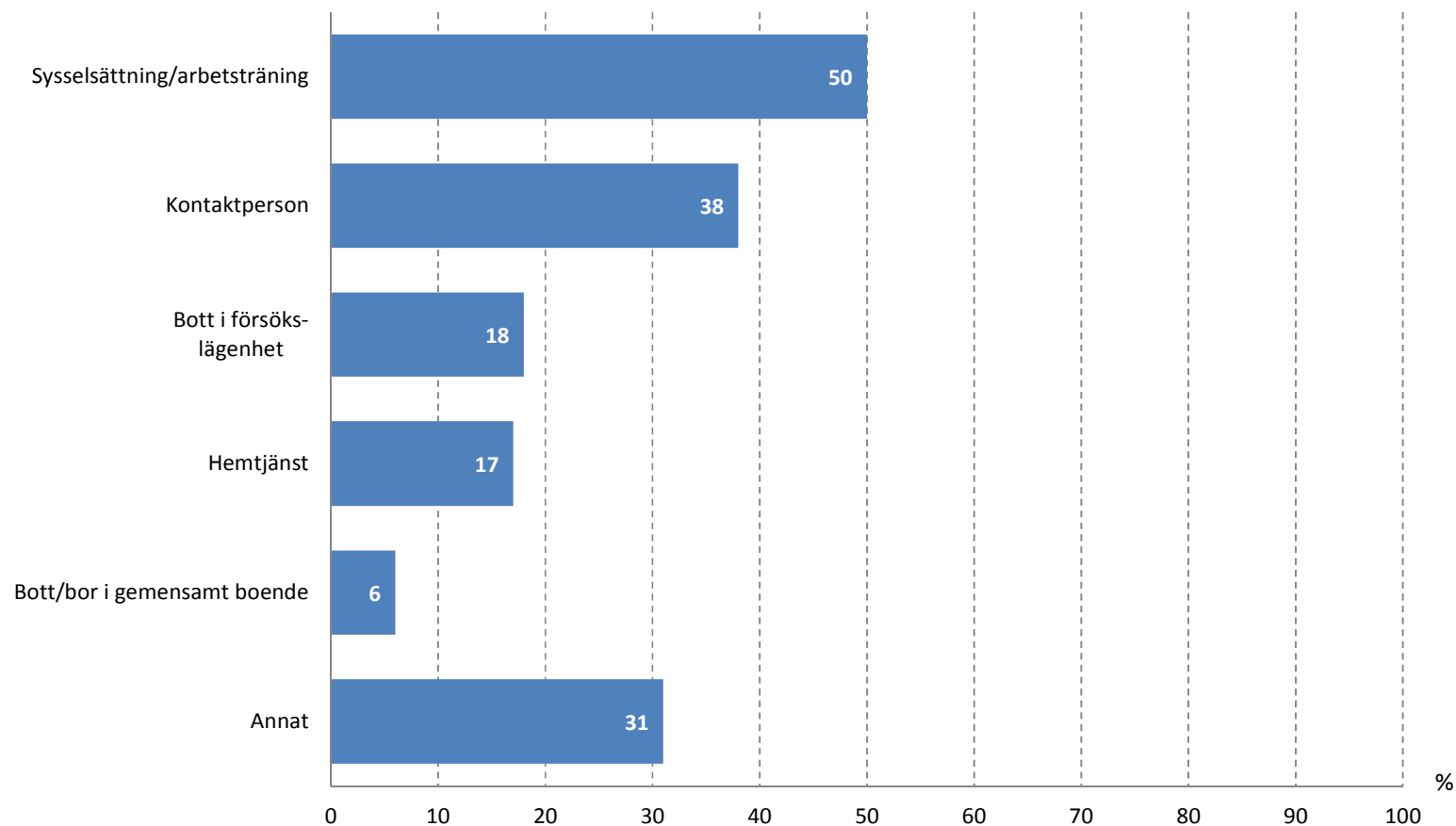


* Observera få svarande i gruppen **Observera mycket få svarande i gruppen.

Frågor om andra stödinsatser

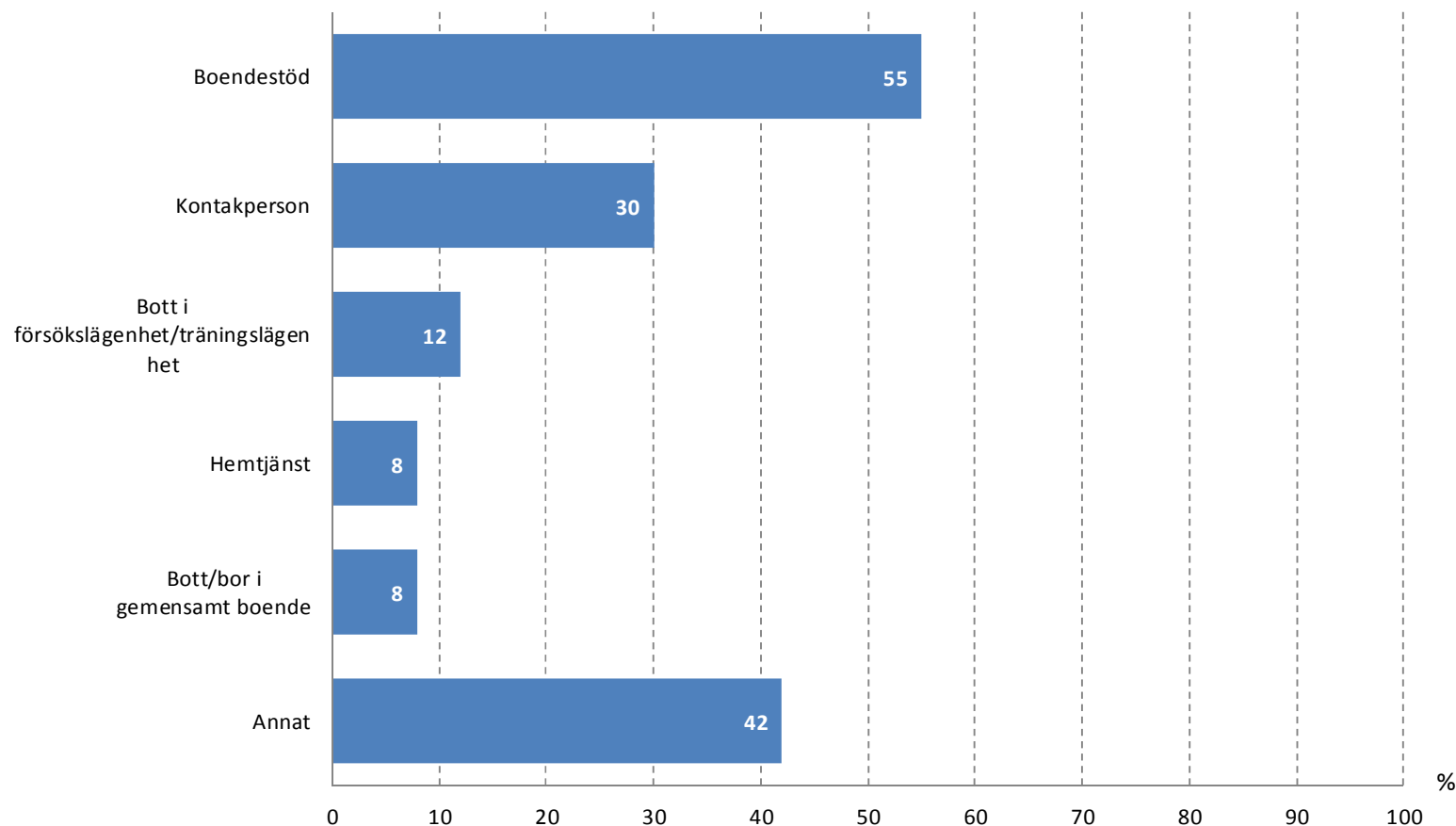
Vilket annat stöd har du fått från socialtjänsten det senaste året 2010/2011

Frågan ställdes till personer med boendestöd – samtliga regiformer



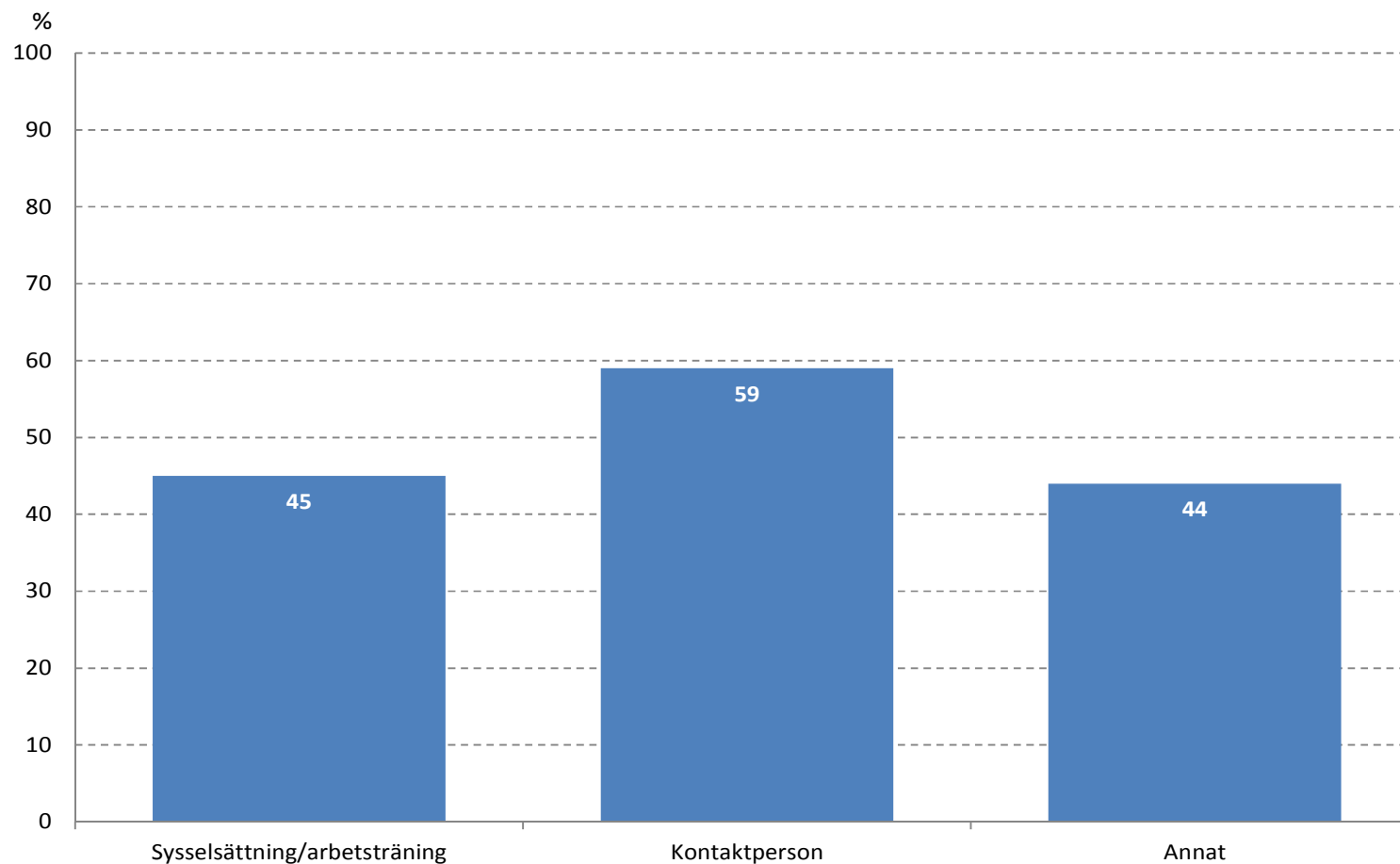
Vilket annat stöd har du fått från socialtjänsten det senaste året 2010/2011

Frågan ställdes till personer med sysselsättning – samtliga regiformer



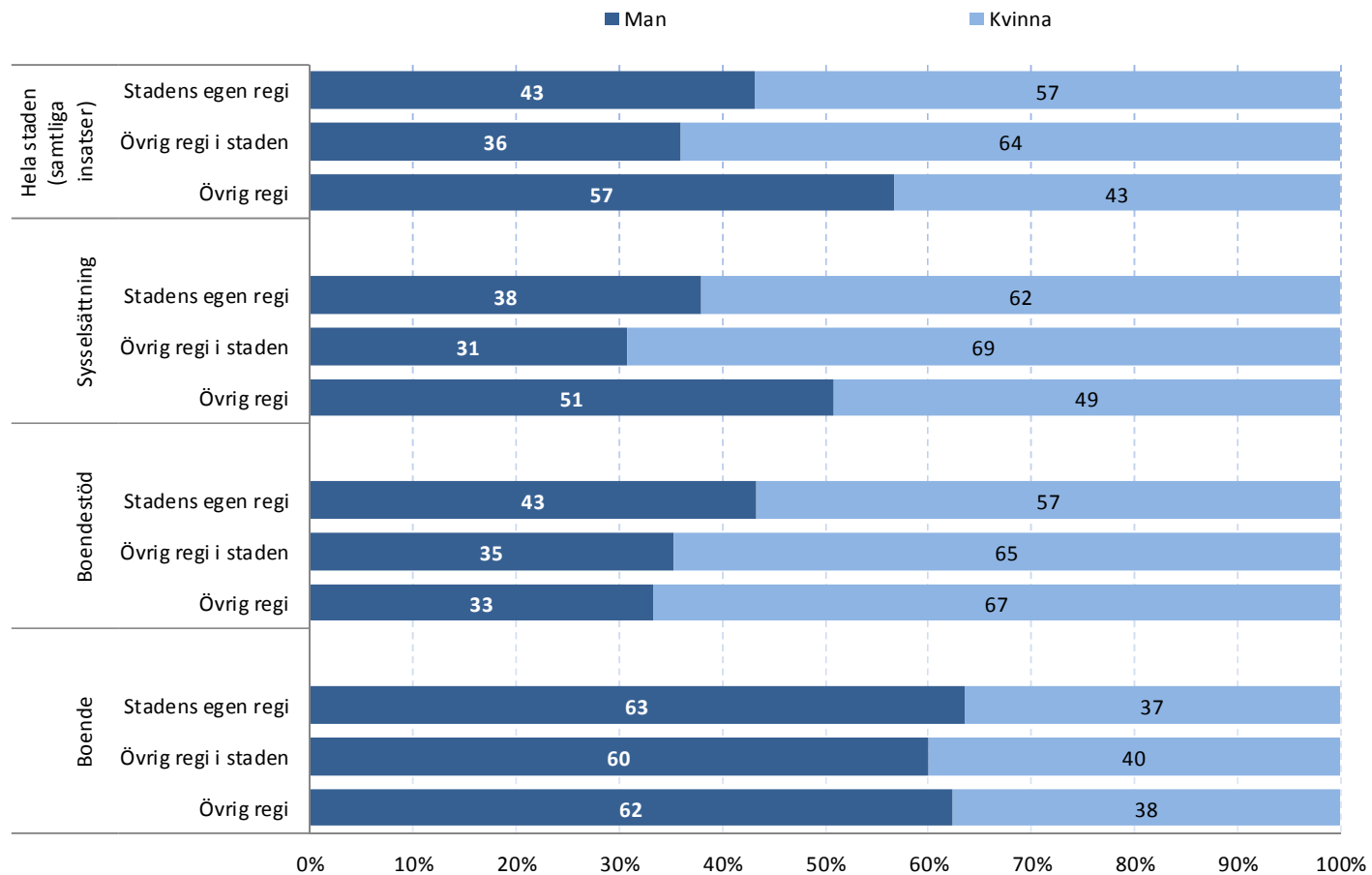
Vilket annat stöd har du fått från socialtjänsten det senaste året 2010/2011

Frågan ställdes till personer på boende – samtliga regiformer

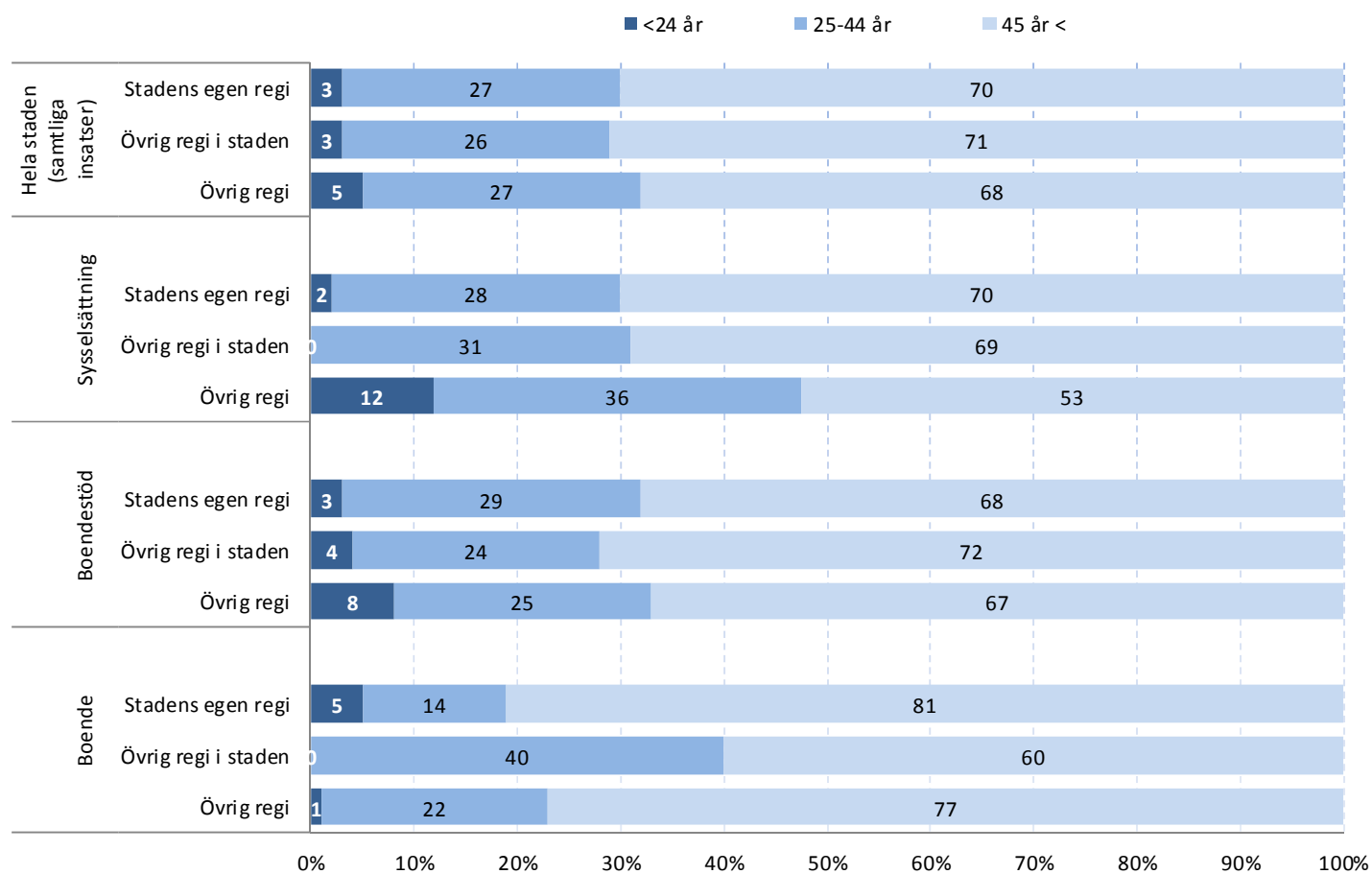


Bakgrundsfrågor

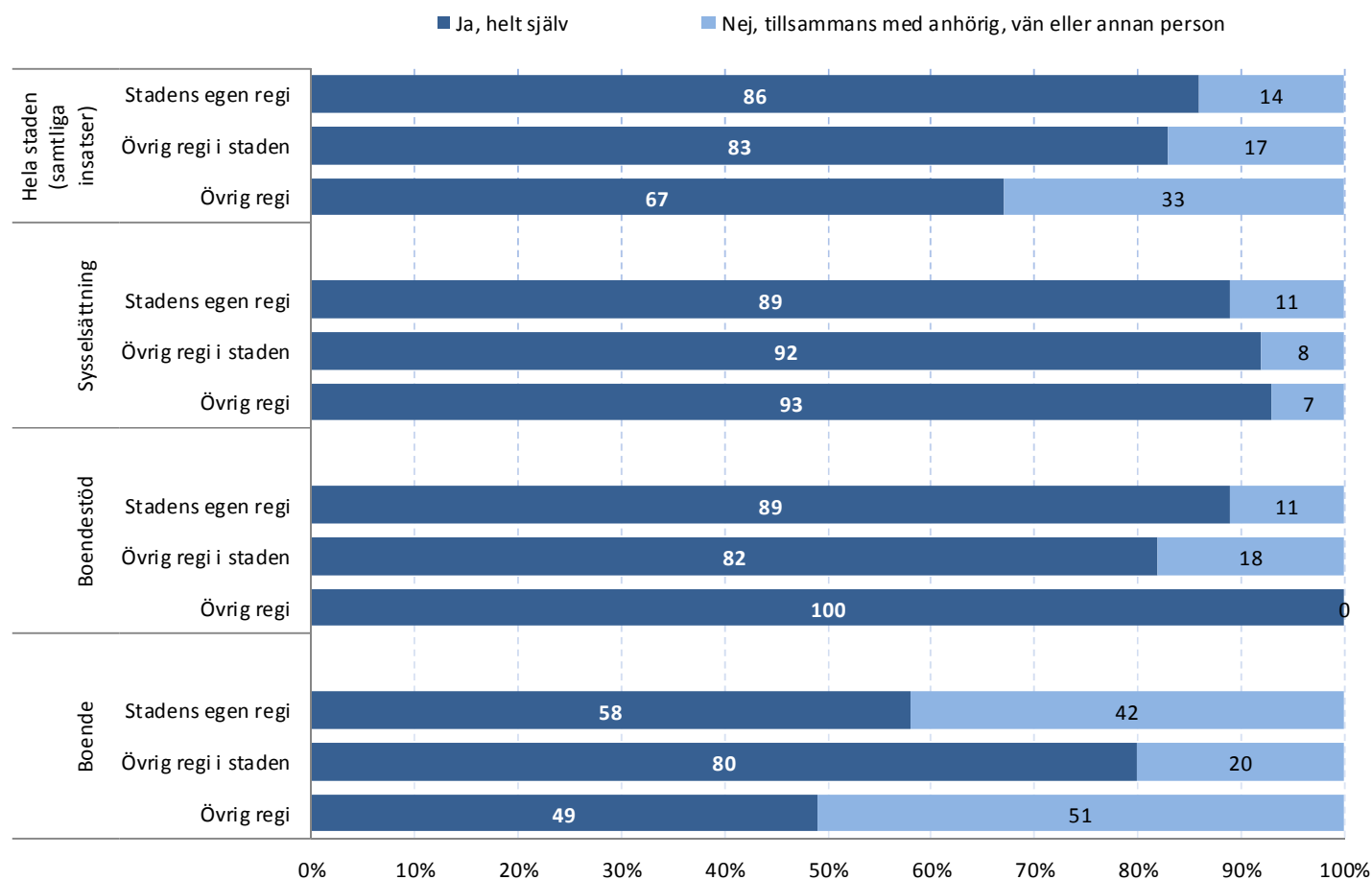
Kön



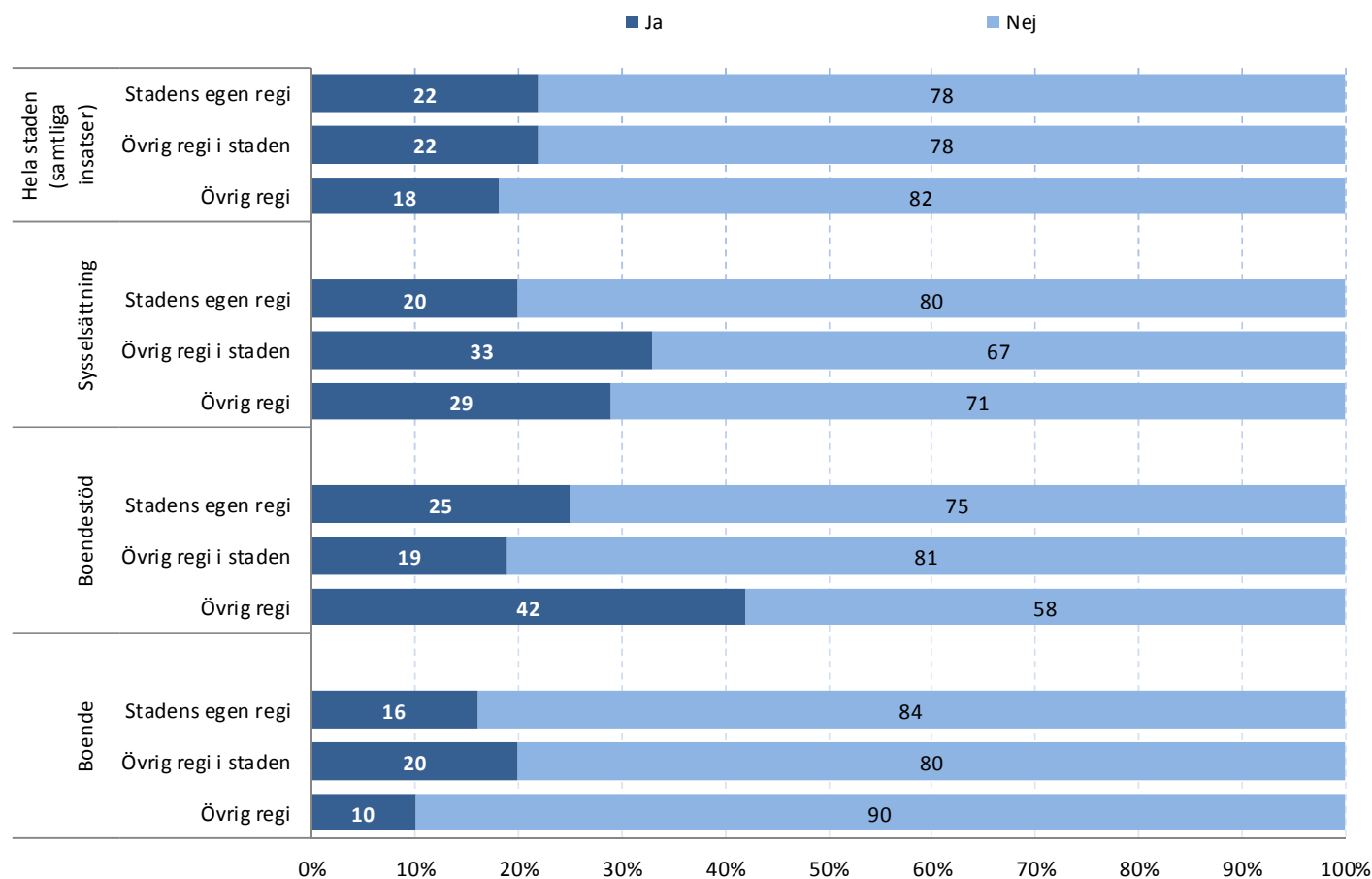
Ålder



Har du besvarat frågorna själv

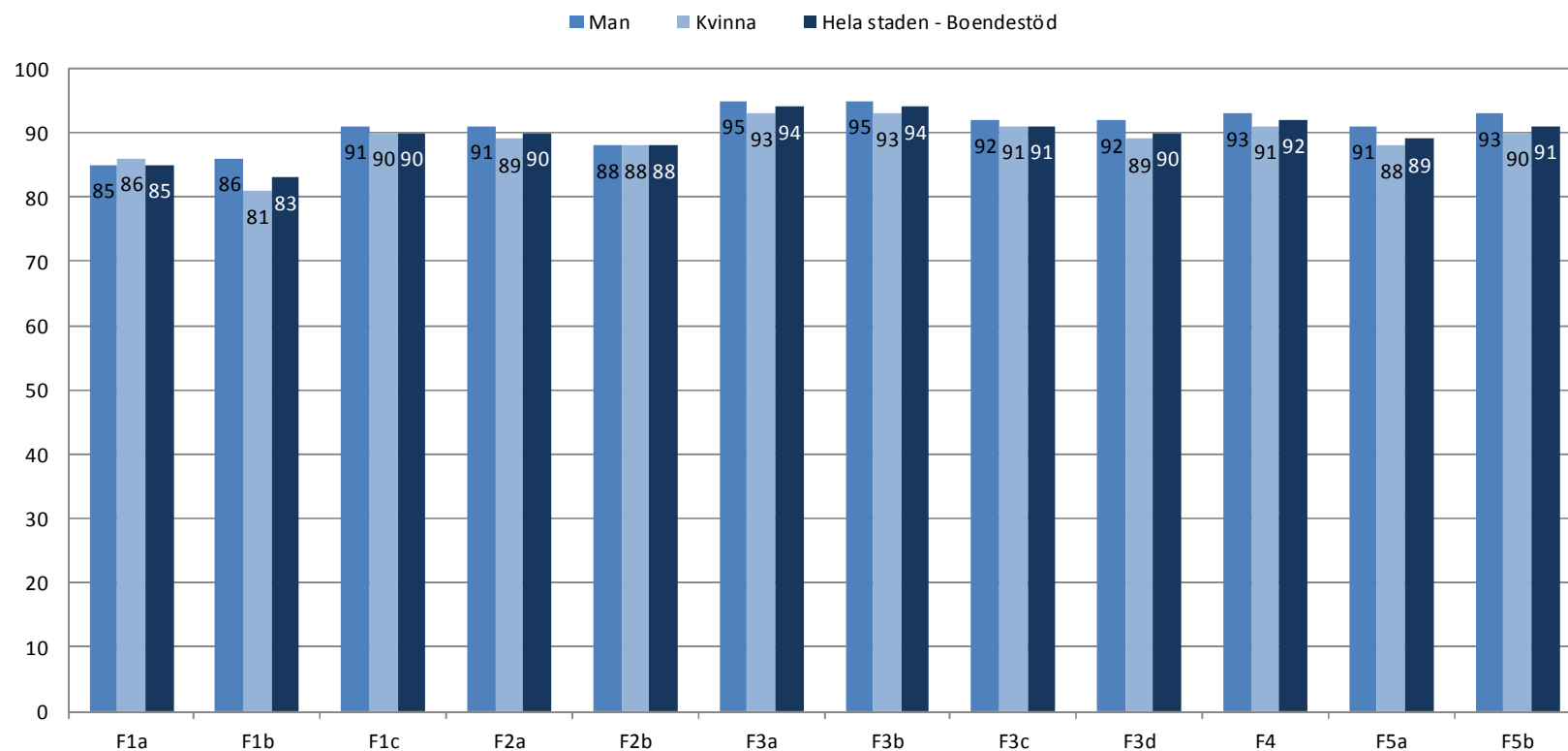


Vill du besvara den här typen av utvärderingar på en dator nästa gång?



Redovisning per insatstyp - kön

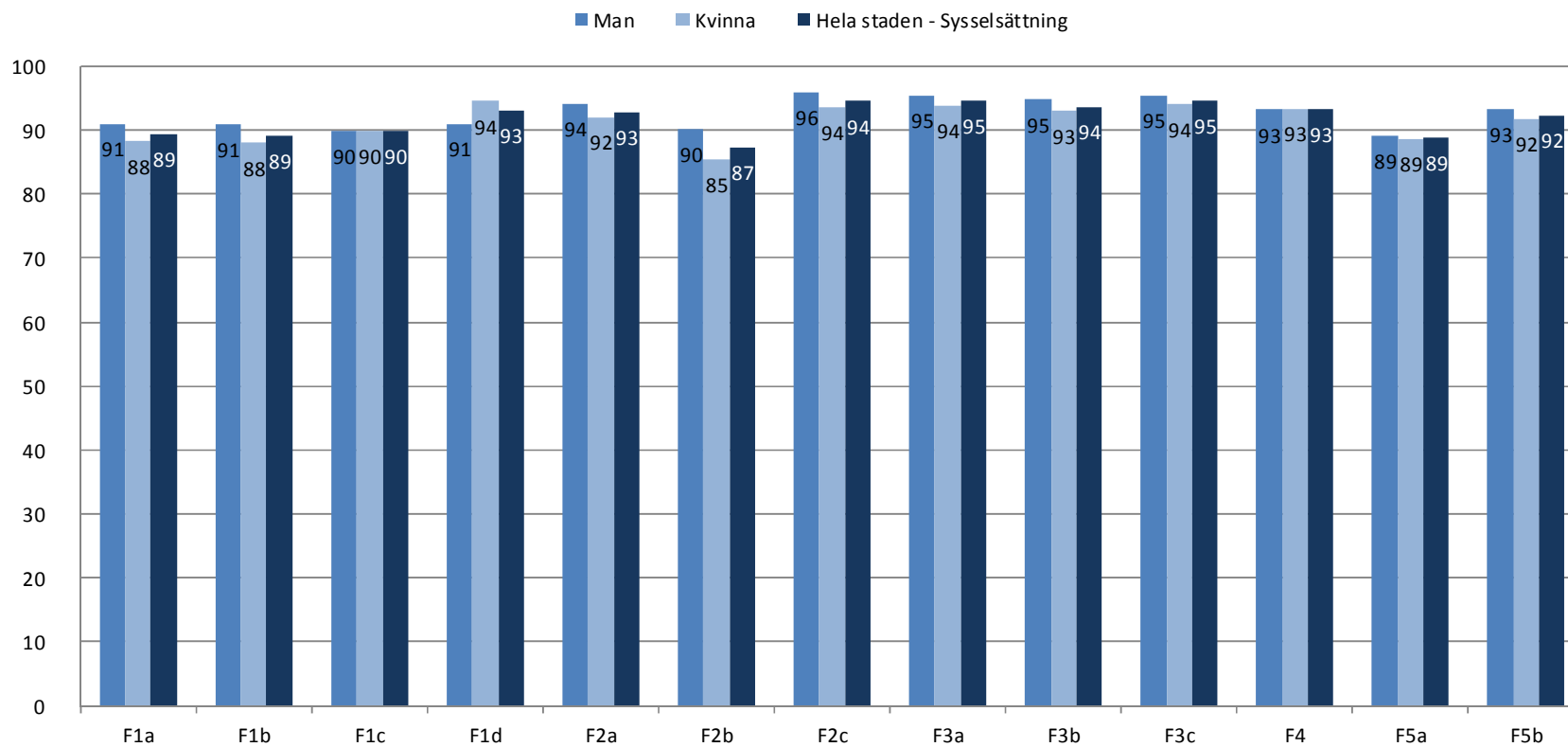
Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur män respektive kvinnor besvarat frågorna – andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)



Boendestöd

Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur män respektive kvinnor besvarat frågorna

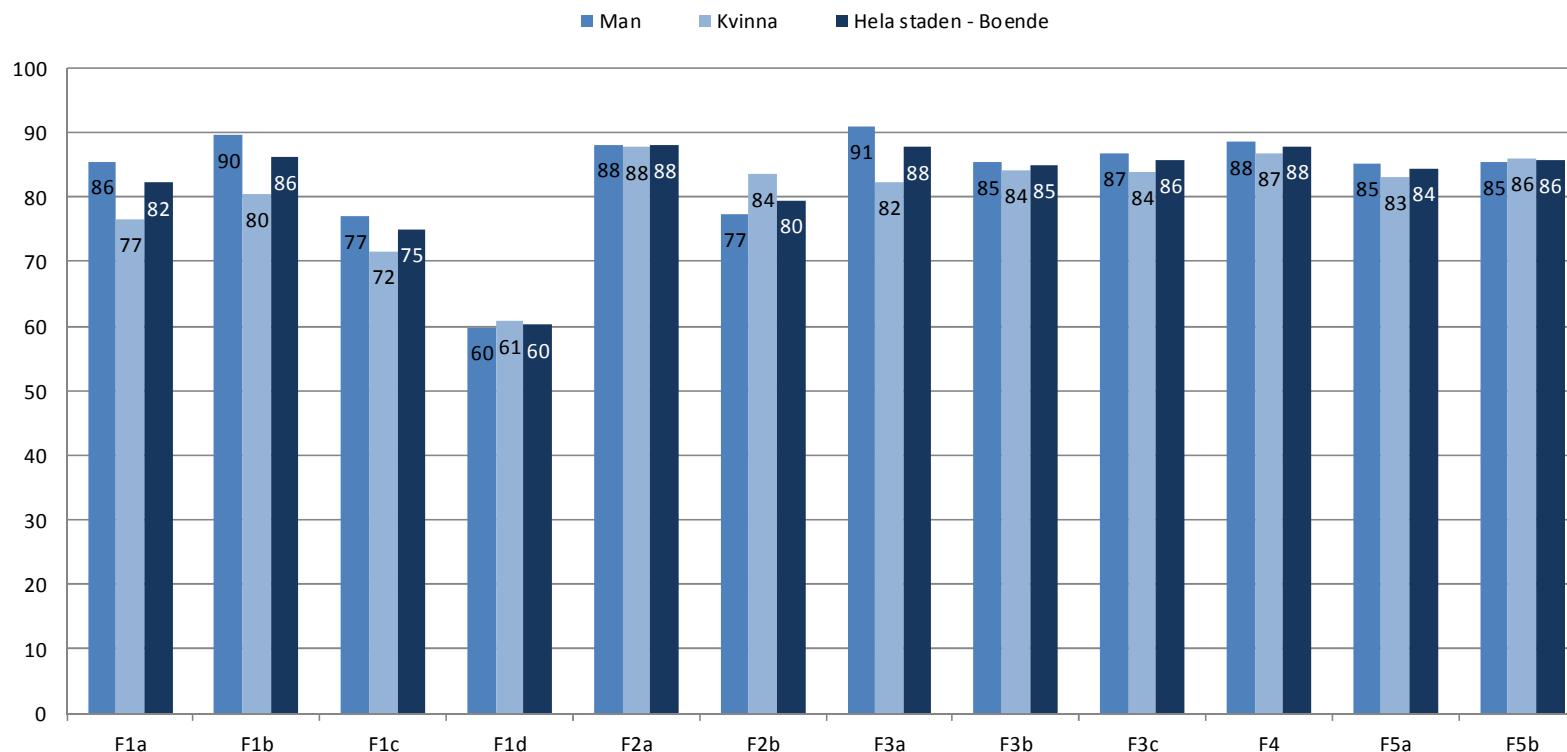
– andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)



Sysselsättning

Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur män respektive kvinnor besvarat frågorna

– andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)

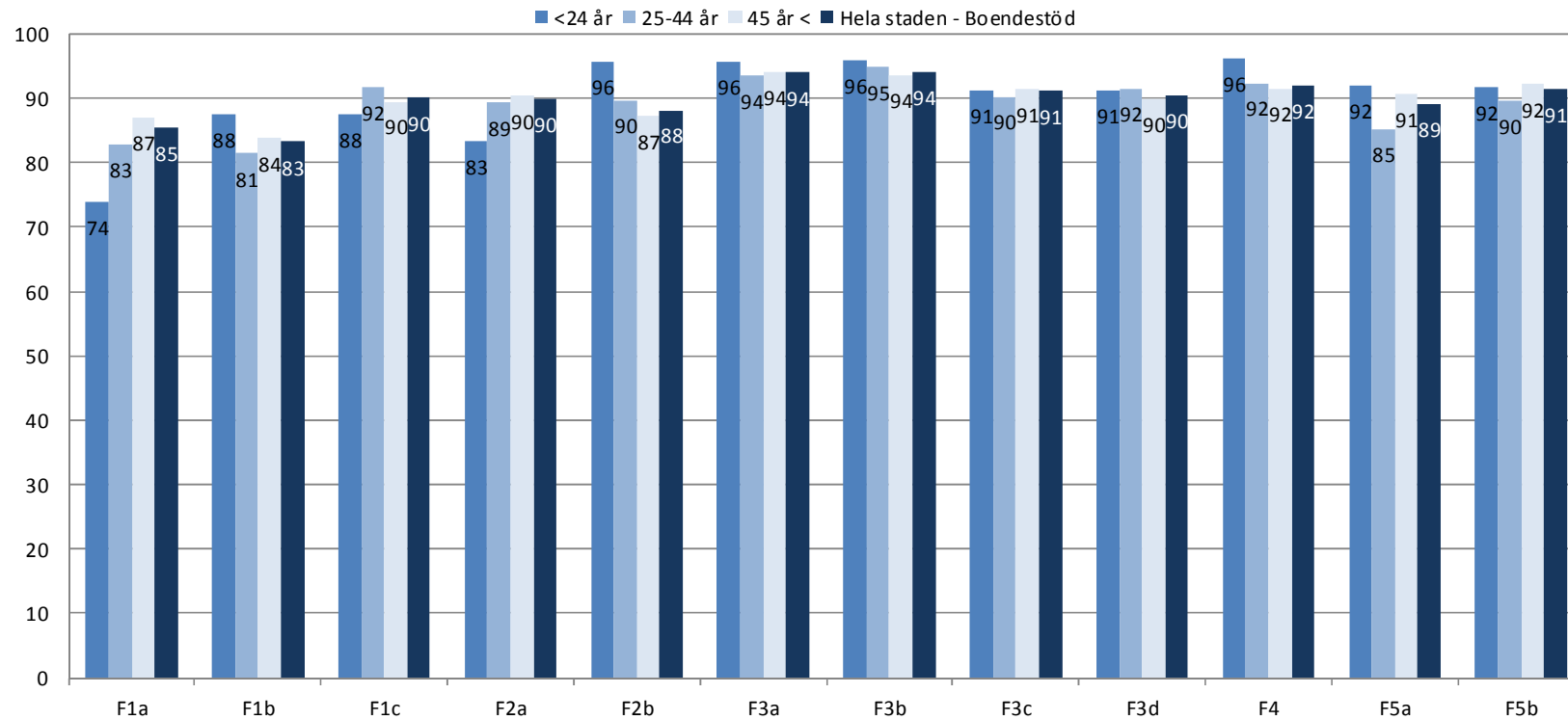


Boende

Redovisning per insatstyp - ålder

Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur personer i olika åldersgrupper besvarat frågorna

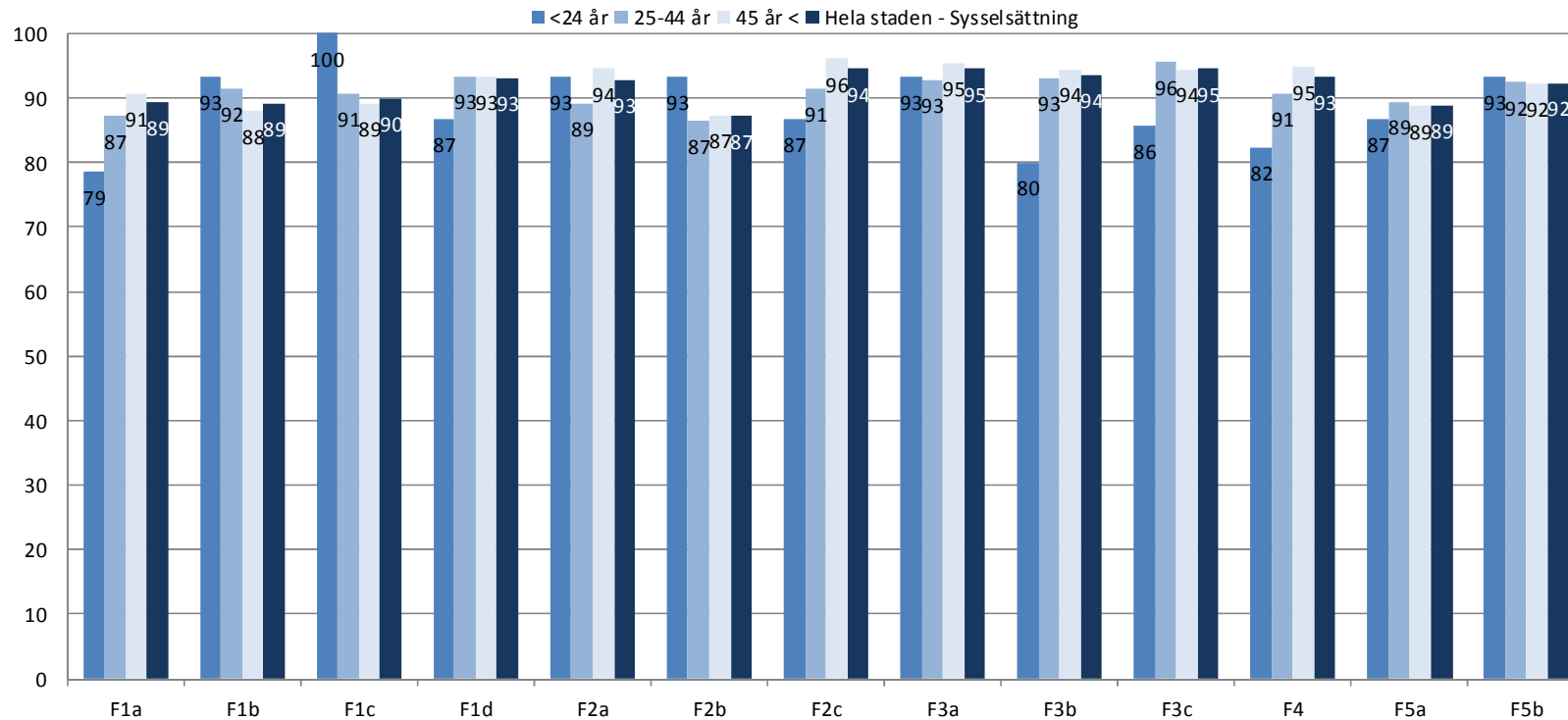
– andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)



Boendestöd

Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur personer i olika åldersgrupper besvarat frågorna

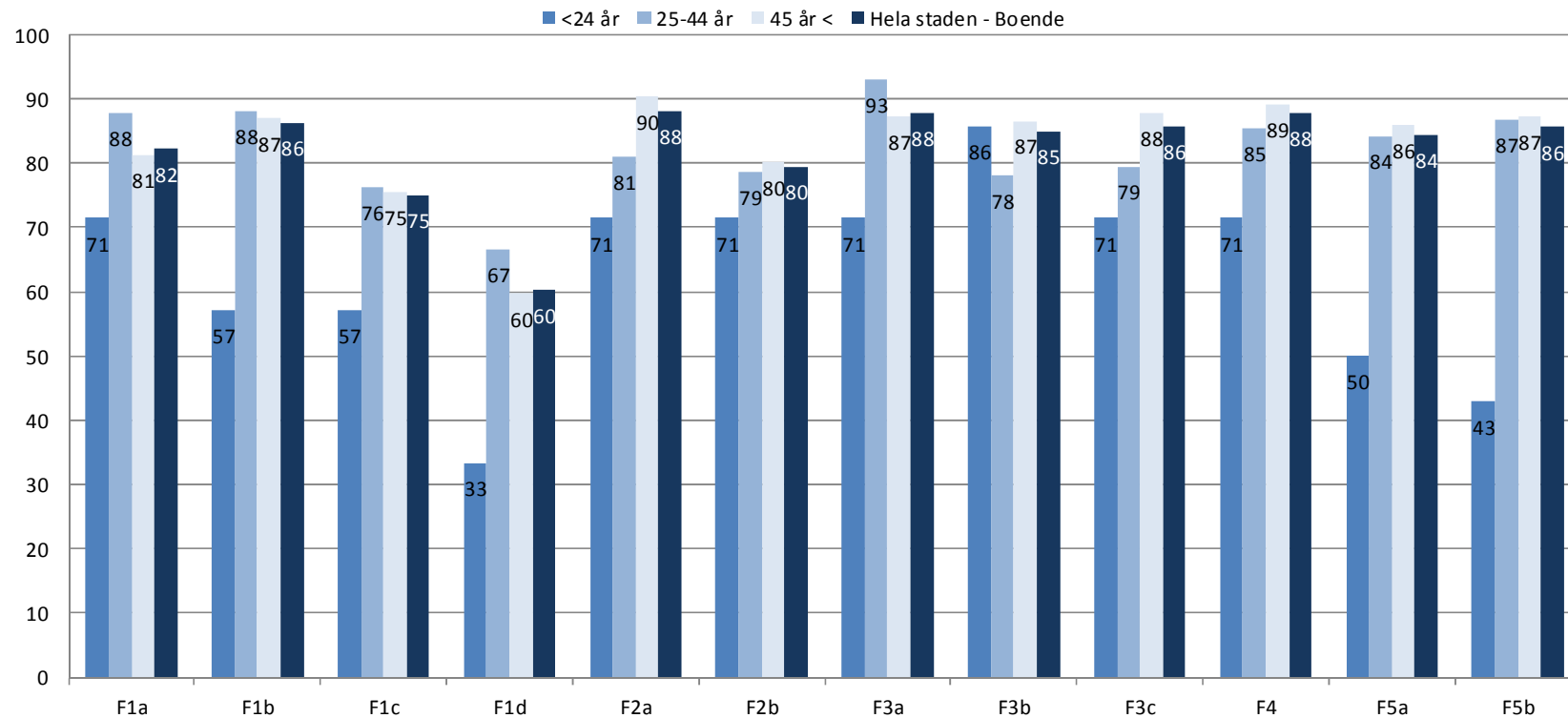
– andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)



Sysselsättning

Resultatet per fråga i undersökningen redovisat över hur personer i olika åldersgrupper besvarat frågorna

– andel positiva (4 + 5 på den femgradiga svarsskalan)



Boende

Svarsfrekvens per insatstyp

	%
Boendestöd	55%
Sysselsättning	60%
Boende	37%
Samtliga insatser hela staden	53%