



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-04-19

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Lövholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av uppföljningen av Lövholmens Hemtjänst till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Lövholmens Hemtjänst. Verksamheten finns inom Stockholm samt i Nackaområdet. Den bedöms vara välfungerande trots några avvikelser.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Lövholmens hemtjänst den 2 februari 2012. Från utföraren deltog verksamhetschefen och kvalitetsutvecklaren. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Verksamheten finns inom Stockholm men också i Nacka och bedöms vara välfungerande och personalkompetensen är hög.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Lokal rutin för att beställande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om Lex Sarah behöver utvecklas.
- Rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål behöver utformas.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.

Det krävs förbättringar inom några områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Lövholmens hemtjänst
2. Åtgärdsplan för Lövholmens hemtjänst